

위기탈출
청소년 **NO1**



노원

노원구청소년안전망과 함께하는 위기상황별 대처방법





Contents

노원구 위기청소년 지원 사업

01	청소년안전망	
02	청소년전화 1388	
03	청소년 위기 상황별 특성과 대처방법	01
	<ul style="list-style-type: none"> • 학교폭력 • 아동학대 • 인터넷 중독·스마트폰 과의존 • 도박중독 • 성폭력 • 임신 • 성소수자 • 자해 • 자살 • 학업중단 위기 • 청소년비행 • 학교 밖 청소년 	
04	위기청소년 지원 관련기관	96
	<ul style="list-style-type: none"> • 정신건강 • 상담 • 대안교육 및 학교밖 청소년 지원 • 청소년문화 • 진로·자립·평생교육 • 긴급지원·보호 • 가족·사례관리 • 통합지원·복지 • 기관소개 	



노원구 위기청소년 지원 사업

‘한 아이도
포기하지 않는 노원’을 위하여

- ♥ 위기청소년 상담과 복지지원 강화
- ♥ 학업중단 예방을 위하여 학교 안과 밖을 잇는 활동 전개
- ♥ 지역 기반형 위탁형 대안교육기관의 안정적 운영
- ♥ 학교 밖 청소년의 지속교육과 진로·자립과정 지원
- ♥ 위기청소년 지원을 위한 지역사회 자원풀 조성
- ♥ 학업중단 예방과 대응을 동시에 책임지는 원스톱시스템 구축



01

청소년안전망

청소년안전망이란?

조화롭고 건강한 성장과 생활에 어려움을 겪는 청소년(만9세~24세)에게 지자체장이 지역 내 여러 자원을 연계하여 상담·보호·의료·자립 등 맞춤형 서비스를 제공하는 것을 의미합니다.

청소년안전망에 연계되면 좋은 점은?

위기 요인을 사전에 발굴하고, 위기 요인 별 맞춤형 서비스 제공을 통해 문제가 심화되는 것을 방지할 수 있습니다.

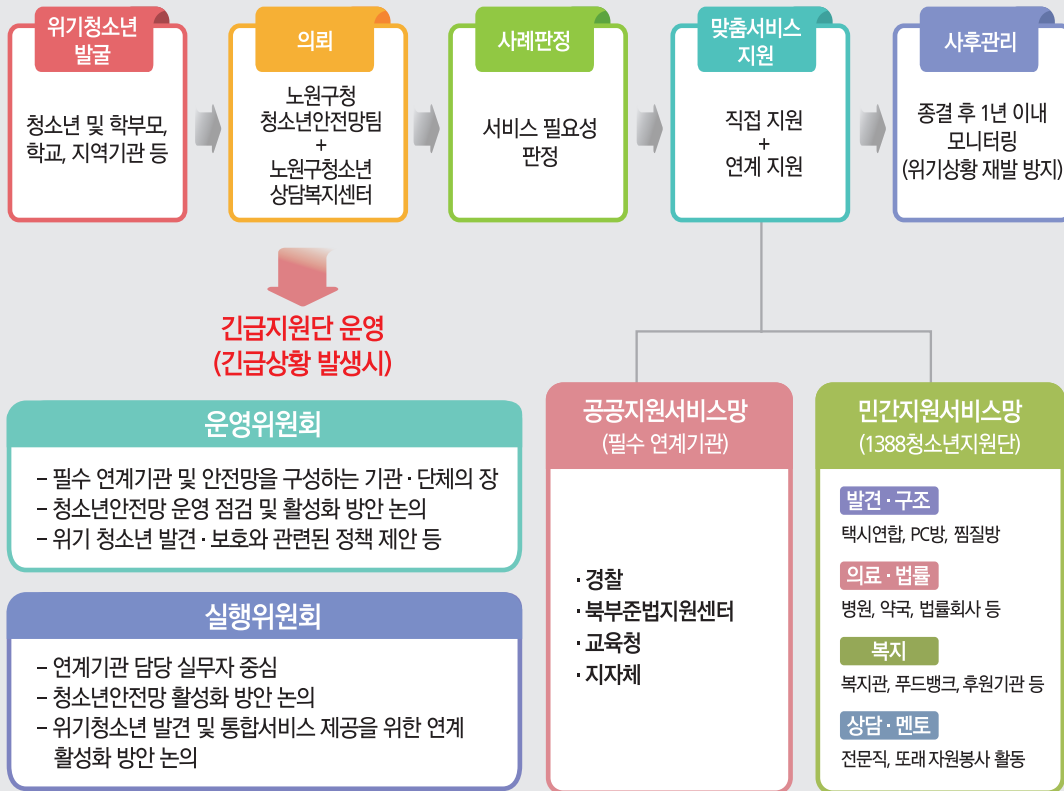
사업대상

학교부적응, 학업중단, 학교폭력, 비행, 가출, 성, 자살·자해, 중독 등 복합적인 어려움을 겪고 있는 만 9~24세 청소년

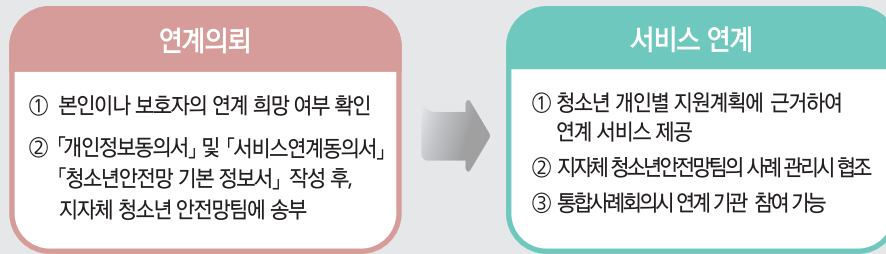
청소년안전망 조직 및 역할



청소년안전망 사업 개념도



청소년안전망 연계절차



청소년안전망팀 서비스

- **청소년 통합사례관리**
 - 개인, 가정, 학교 및 사회환경 등 복합적 위기상황에 놓인 청소년
 - 청소년이 있는 현장으로 찾아가 위기상황 개선을 위한 적극적 개입
 - 위기청소년의 문제 및 욕구별 맞춤형 통합서비스 연계·제공
- **긴급대응체계**
 - 청소년안전망팀, 청소년상담복지센터, 전문가 집단 구성
 - 긴급 상황 발생 시 한시적으로 운영되는 TF팀
 - 긴급 상황 논의, 심리외상 지원, 복지 및 자원연계, 모니터링 등
- **위기청소년 긴급지원비**
 - 위기 문제의 일시적 해소를 위해 긴급한 일상생활 유지, 의료·법률·교육자립에 필요한 긴급비용 지원
 - 가정 내 도움을 받을 수 없는 경우 지원되는 일시적 비용

● **청소년 특별지원**

- 만 9세 이상 18세 이하 청소년(「초·중등 교육법」 제2조에 따른 학교에 재학중인 18세 초과 24세 이하 청소년 포함)
- 사회·경제적으로 어려움이 있는 위기청소년에게 현금급여 또는 관련 서비스 지원
- 생활, 건강, 학업, 자립, 법률, 상담, 활동, 기타 지원

● **심리상담 지원**

- 개인상담, 부모상담, 찾아가는 상담(YC)
- 정서행동특성검사 상담
- 종합심리검사 및 놀이치료

● **학업중단 예방사업**

- 등교도우미 서비스
- 학업중단 숙려제 상담
- 징계청소년 사회봉사
- 학교연계 위기개입 맞춤형 프로그램
- 위탁형 대안교육기관

● **학업중단 청소년**

- 잠재적 학교밖 청소년 (방문)상담
- 상담, 검정고시, 진로자립지원, 건강검진 등

02

청소년전화 1388

청소년전화 1388이란?

청소년의 일상적인 고민상담부터 가출, 학업중단, 인터넷 중독 등 위기에 이르기까지 1388로 전화하면 상담을 제공하는 서비스, 전화(1388)뿐 아니라, 문자, 카카오톡, 사이버상담(인터넷 채팅)으로도 이용 가능

청소년전화 1388 상담 내용

- 교우관계, 학업성적, 진로 등 고민이 있을 때
- 가정·학교폭력, 성폭력·성매매 피해 등을 당했을 때
- 가출해서 갈 곳이 없을 때
- 청소년 자녀를 둔 학부모가 자녀와의 관계에서 고민이 있을 때
- 청소년 구조 등 기타 도움이 필요할 때

청소년전화 1388 상담가

청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사 등 국가자격을 소지하거나 일정 기간 청소년상담복지 관련 실무 경력을 갖춘 전문인력

청소년전화 1388 이용대상

청소년, 그 부모, 교사 및 지도자뿐만 아니라 청소년기 고민 등에 대해 궁금한 사람은 누구나

청소년전화 1388 이용시간

365일 24시간 이용 가능

청소년전화 1388 이용방법

● 전화 및 문자상담

- 휴대폰 : (지역번호) + 1388
- 유선전화 : 1388
- 문자상담 : #1388

● 사이버상담

- 인터넷채팅 : www.cyber1388.kr 에 접속해서 채팅상담 실시
- 게시판상담 : www.cyber1388.kr 에 접속해서 공개, 비밀상담 실시
- 카카오톡상담 : 카카오톡플러스 친구에서 #1388과 친구 맺기 후 상담실시



03

청소년 위기 상황별 특성과 대처방법

- 학교폭력
- 아동학대
- 인터넷 중독·스마트폰 과의존
- 도박중독
- 성폭력
- 임신
- 성소수자
- 자해
- 자살
- 학업중단 위기
- 청소년비행
- 학교 밖 청소년



학교폭력

- 학교폭력의 정의
- 학교폭력의 유형 및 징후
- 학교폭력의 대응방법
- 도움받을 수 있는 기관
- 참고자료(Tip)
- 출처

학교폭력의 정의

"학교폭력"이란 학교 내·외에서 학생을 대상으로 발생한 상해, 폭행, 감금, 협박, 약취(略取)·유인, 명예훼손·모욕, 공갈, 강요·강제적인 심부름 및 성폭력, 따돌림, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산의 피해를 수반하는 행위를 말함

- *개념에서 제시하는 유형은 예시적으로 열거한 것으로, 신체·정신·재산상의 피해를 수반하는 모든 행위는 학교폭력에 해당
- *학교폭력은 폭행, 명예훼손·모욕 등에 한정되지 않고 이와 유사한 행위로서 학생의 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 모든 행위를 포함

학교폭력의 유형 및 징후

● 학교폭력의 유형

유형	예시상황
신체폭력	<ul style="list-style-type: none"> · 신체를 손, 발로 때리는 등 고통을 가하는 행위(상해, 폭행) · 일정한 장소에서 쉽게 나오지 못하도록 하는 행위(감금) · 강제(폭행, 협박)로 일정한 장소로 데리고 가는 행위(약취) · 상대방을 속이거나 유혹해서 일정한 장소로 데리고 가는 행위(유인) · 장난을 빙자한 꼬집기, 때리기, 힘껏 밀치기 등 상대학생이 폭력으로 인식하는 행위
언어폭력	<ul style="list-style-type: none"> · 여러 사람 앞에서 상대방의 명예를 훼손하는 구체적인 말(성격, 능력, 배경 등)을 하거나 그런 내용의 글을 인터넷, SNS 등으로 퍼뜨리는 행위(명예훼손) <ul style="list-style-type: none"> ※ 내용이 진실이라고 하더라도 범죄이고, 허위인 경우에는 형법상 가중 처벌 대상이 됨. · 여러 사람 앞에서 모욕적인 용어(생김새에 대한 놀림, 병신, 바보 등 상대방을 비하하는 내용)를 지속적으로 말하거나 그런 내용의 글을 인터넷, SNS등으로 퍼뜨리는 행위(모욕) · 신체 등에 해를 끼칠 듯한 언행("죽을래" 등)과 문자메시지 등으로 겁을 주는 행위(협박)
금품갈취	<ul style="list-style-type: none"> · 돌려 줄 생각이 없으면서 돈을 요구하는 행위 · 옷, 문구류 등을 빌린다며 되돌려주지 않는 행위 · 일부러 물품을 망가뜨리는 행위 · 돈을 건어오라고 하는 행위
강요	<ul style="list-style-type: none"> · 속칭 빵 셔틀, 와이파이 셔틀, 과제 대행, 게임 대행, 심부름 강요 등 의사에 반하는 행동을 강요하는 행위(강제적 심부름) · 폭행 또는 협박으로 상대방의 권리행사를 방해하거나 해야 할 의무가 없는 일을 하게 하는 행위(강요)
따돌림	<ul style="list-style-type: none"> · 집단적으로 상대방을 의도적이고, 반복적으로 피하는 행위 · 싫어하는 말로 바보 취급 등 놀리기, 빈정거림, 면박주기, 겁주는 행동, 골탕 먹이기, 비웃기 · 다른 학생들과 어울리지 못하도록 막는 행위

유형	예시상황
성폭력	<ul style="list-style-type: none"> · 폭행· 협박을 하여 성행위를 강제하거나 유사 성행위, 성기에 이물질을 삽입하는 등의 행위 · 상대방에게 폭행과 협박을 하면서 성적 모멸감을 느끼도록 신체적 접촉을 하는 행위 · 성적인 말과 행동을 함으로써 상대방이 성적 굴욕감, 수치감을 느끼도록 하는 행위
사이버폭력	<ul style="list-style-type: none"> · 속칭 사이버모욕, 사이버명예훼손, 사이버성희롱, 사이버스토킹, 사이버음란물 유통, 대화명 테러, 인증놀이, 게임부주 강요 등 정보통신기기를 이용하여 괴롭히는 행위 · 특정인에 대해 모욕적 언사나 욕설 등을 인터넷 게시판 채팅, 카페 등에 올리는 행위. 특정인에 대한 저격글이 그 한 형태임 · 특정인에 대한 허위 글이나 개인의 사생활에 관한 사실을 인터넷, SNS등을 통해 불특정 다수에 공개하는 행위 · 성적수치심을 주거나, 위협하는 내용, 조롱하는 글, 그림, 동영상 등을 정보통신망을 통해 유포하는 행위 · 공포심이나 불안감을 유발하는 문자, 음향, 영상 등을 휴대폰등 정보통신망을 통해 반복적으로 보내는 행위

● 학교폭력 관련 학생의 징후

1) 학교폭력 피해학생

- 늦잠을 자고, 몸이 아프다하며 학교가기를 꺼림
- 성적이 갑자기 혹은 서서히 떨어짐
- 안색이 안 좋고 평소보다 기운이 없음
- 학교생활 및 친구관계에 대한 대화를 시도할 때 예민한 반응을 보임
- 아프다는 핑계 또는 특별한 사유 없이 조퇴를 하는 횟수가 많아짐
- 갑자기 짜증이 많아지고 가족이나 주변사람들에게 폭력적인 행동을 함
- 멍하게 있고, 무엇인가에 집중하지 못함
- 밖에 나가는 것을 힘들어하고, 집에만 있으려고 함
- 쉽게 잠에 들지 못하거나 화장실에 자주 감
- 학교나 학원을 옮기는 것에 대해서 이야기를 꺼냄
- 용돈을 평소보다 많이 달라고 하거나 스마트폰 요금이 많이 부과됨
또한 스마트폰을 보는 자녀의 표정이 불편해 보임
- 갑자기 급식을 먹지 않으려고 함
- 수련회, 봉사활동 등 단체 활동에 참여하지 않으려고 함
- 작은 자극에 쉽게 놀람

2) 사이버폭력 피해학생

- 불안한 기색으로 정보통신기기를 자주 확인하고 민감하게 반응
- 단체 채팅방에서 집단에게 혼자만 반복적으로 심리적 공격을 당함
- 용돈을 많이 요구하거나 온라인 기기의 사용요금이 지나치게 많이 나옴
- 부모가 자신의 정보통신기기를 만지거나 보는 것을 극도로 싫어하고 민감하게 반응
- 온라인에 접속한 후, 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 정서적으로 괴로워 보임
- 사이버상에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭되거나 야유나 험담이 많이 올라옴
- SNS의 상태글귀나 사진 분위기가 갑자기 우울하거나 부정적으로 바뀜
- 컴퓨터 혹은 정보통신기기를 사용하는 시간이 지나치게 많음
- 잘 모르는 사람들이 자녀의 이야기나 소문을 알고 있음
- 자녀가 SNS계정을 탈퇴하거나 아이디가 없음

3) 학교폭력 가해학생

- 부모와 대화가 적고, 반항하거나 화를 잘 냄
- 친구관계를 중요시하며 귀가시간이 늦거나 불규칙
- 다른 학생을 종종 때리거나, 동물을 괴롭히는 모습을 보임
- 자신의 문제 행동에 대해서 이유와 핑계가 많고, 과도하게 자존심이 강함
- 성미가 급하고, 충동적이며 공격적
- 옷차림이나 과도한 화장, 문신 등 외모를 과장되게 꾸며 또래 관계에서 위협감을 조성함
- 폭력과 장난을 구별하지 못하여 갈등상황에 자주 노출됨
- 평소 욕설 및 친구를 비하하는 표현을 자주 사용
- SNS상에 타인을 비하, 저격하는 발언을 거침없이 게시

학교폭력의 대응방법

● 신체폭행

신체적 폭행이 일어난 경우, 부모는 피해자의 힘든 마음을 들어주고, 상담교사에게 이야기하고 도움을 구할 수 있도록 지지해줘야 함

그러나 자칫 피해자가 가해자의 친구들로부터 따돌림 등의 또 다른 폭력이나 지속적인 피해에 노출 될 때에는 자녀가 담임교사나 상담교사로부터 상담을 받을 수 있도록 보다 적극적으로 도와주어야 하며 담임교사나 보호자에게 전달할 경우, 학교폭력을 당한 자녀에게 먼저 교사에게 이 사실을 전해야 할 필요성이 있음을 이야기한 후, 객관적인 사실을 교사에게 전달할 수 있도록 함

1) 학교에 알릴 경우

계속해서 보복성학교폭력이 이루어질 수 있으므로 주의해야 하며, 필요하다면 이를 위해 경호지원을 요청 (117센터)할 수 있음

2) 경찰에 신고할 경우

경찰의 개입이 시작되면 학교에서의 중재는 불가능해지며, 가해자가 재범이 아니면 법적 처벌의 수위가 낮아 피해자가 기대하는 처벌을 받기 어려운 경우가 많기 때문에, 신중하게 선택해야 함. 가해자가 만 14세 이상일 경우에는 형사법적 책임이 성립될 수 있음

● 금품갈취

금품갈취 문제가 일어난 경우, 정확한 피해사실(언제, 어디서, 누가, 어떤 물건을 등)을 확인해야 함
다른 신체적인 폭행 등 다른 피해가 없었는지를 확인해야 하며 확인 후에는 신체적 폭행과 마찬가지로 피해자녀가 담임교사와 상담교사에게 이야기하고 도움을 구할 수 있도록 부모는 적극적으로 지지해주어야 함

1) 학교에 알릴 경우

가해자가 모르는 사람이거나 지역의 선배일 경우 이에 대한 예방 차원에서 담임교사나 상담교사를 통해 학교 전체의 예방교육과 주변 순찰 등이 진행되도록 요청

2) 경찰에 신고할 경우

금품갈취의 경우 액수에 상관없이 피해가 증명될 수 있으면 형사입건 가능. 재발방지를 원할 경우에는 담임교사나 상담교사를 통해 경찰의 주변 순찰 강화를 요청

● 집단따돌림, 괴롭힘

집단따돌림 문제가 발생하고 이 사실을 부모가 알게 되었을 경우 피해자에 대한 공감과 지지가 무엇보다도 중요
그 다음으로는 따돌림의 정황 및 이유, 피해기간, 피해자 개인적인 특성, 경험 등에 대해 구체적으로 파악해보고, 만일 피해자의 정서적, 심리적, 정신적 피해 상황을 파악하여, 정신적 피해가 심각하다면 전문 상담(치료)자의 도움을 받는 것이 바람직함

1) 학교에 알릴 경우

따돌림의 경우 초기대응이 매우 중요하며 학급 담임교사의 중재와 대처가 상당히 큰 역할을 차지함. 따라서 초기에 담임교사나 상담교사가 조치할 수 있도록 학교폭력 피해 사실을 피해자가 직접 이야기할 수 있도록 지지해주어야 함

2) 경찰에 신고할 경우

피해사실에 대한 증거자료가 확보되어야 하며, 형사 처벌을 받을 가능성이 있는지 확인해야 함.
원할 경우에는 담임교사나 상담교사를 통해 경찰의 주변순찰 강화를 요청할 수 있음

- ※ 집단따돌림과 괴롭힘의 경우 구체적이고 사실적인 증거확보가 어렵기 때문에 이메일, 낙서메모지, 일기장 등이 증거 자료가 될 수 있지만 이 정도의 증거자료도 없는 경우에는 피해자가 직접 증거자료를 만들어야 함.
육하원칙에 의거하여 언제, 누가, 어디서, 어떤 폭력상황이 발생했는지 구체적이고 사실적으로 묘사하고 그 당시 피해자의 심정까지 기록해서 만들어야 함

● 사이버(언어) 폭력

사이버 폭력의 경우, 우선 피해자가 스스로 적극적으로 대처할 수 있도록 도움. 가해자를 만나는 사이버 공간에서 피해자 스스로 거절하거나, ID 및 비밀번호를 변경하는 등의 방법과 함께, 가해자에게 경고, 공간폐쇄 등을 일차적으로 시도함

그래도 지속적으로 사이버 폭력이 일어날 경우 만일 가해자를 아는 경우에는 교사 혹은 부모를 통해서 가해자와 가해자 부모에게 연락하거나 학교에 중재요청을 할 수 있음. 가해자를 모르는 경우에는 사이버수사대에 신고할 수 있음

1) 가해자를 아는 경우

- 구체적인 피해사실과 증거자료 제시
- 가해자의 사과, 재발방지 각서
- 공간삭제 및 공개 사과 요청(안티카페, 게시판 등을 통한 공개적 폭력의 경우)
- 위협, 협박 시 사이버 수사대에 도움요청(재발방지에 대한 도움 요청)

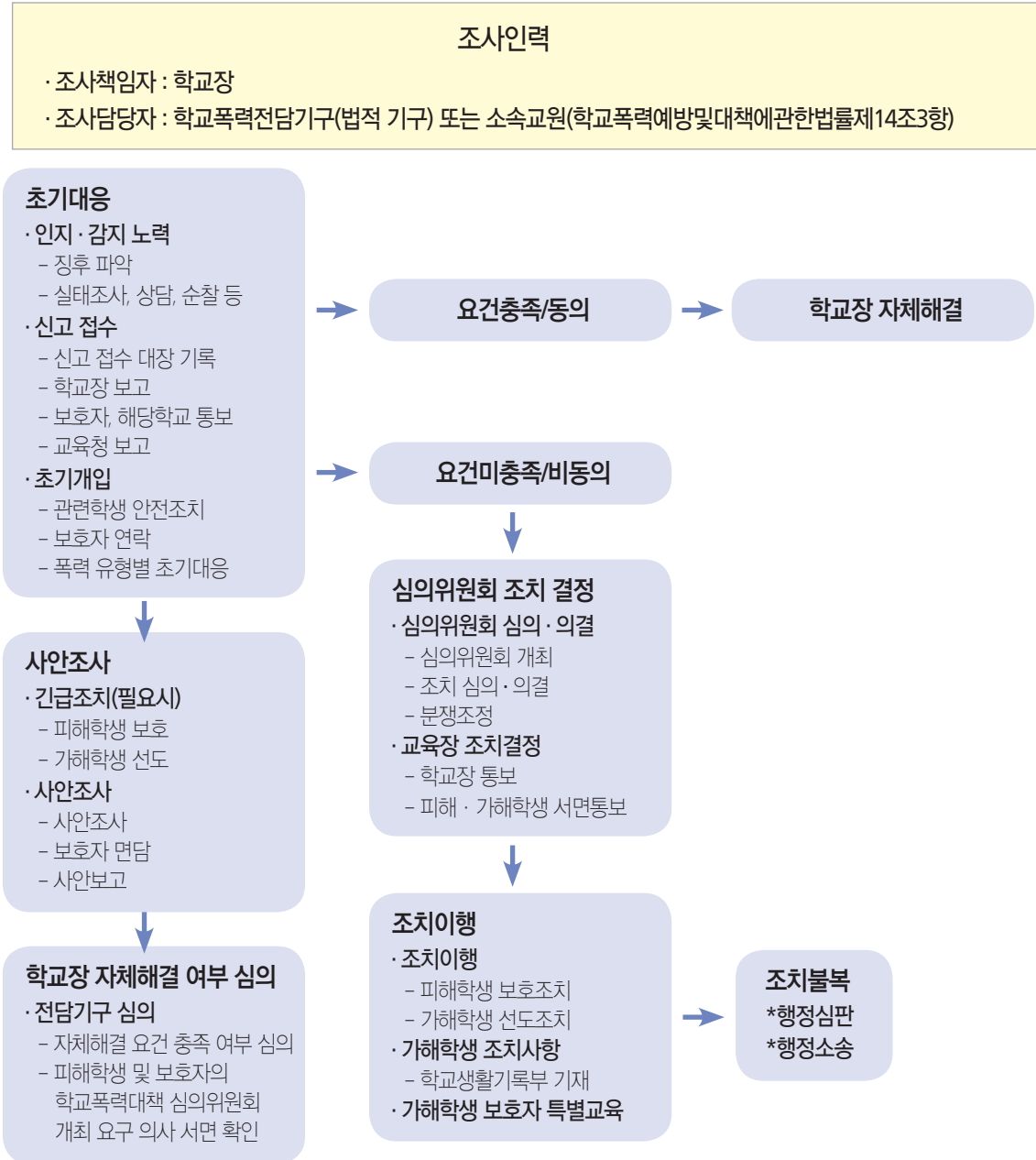


도움받을 수 있는 기관

기관명	전화	주요 프로그램
헬프콜 청소년전화 (청소년상담복지센터)	1388	채팅 및 게시판 상담, 카카오톡 상담, 전화 상담, 문자 상담, 대면 상담 등
117 학교폭력신고센터 (안전Dream)	117	교사, 학생, 학부모 맞춤형 신고방법 안내, 도움기관 안내
청예단 학교폭력 SOS지원단	1588-9128	위기상담, 학교폭력 대처방법 법률/의료 정보 제공, 신변보호 제공
학교폭력 화해·분쟁조정센터	02-598-1640	학교폭력으로 인한 갈등의 감소 및 분쟁해결을 위한 화해/분쟁 서비스제공
노원구 청소년상담복지센터	02-2091-1386~8	가·피해학생 상담, 사례관리
서울북부교육지원청 학교통합지원센터	02-949-7850	학교폭력, 학생 및 교사인권 각종 학교사안 통합지원
학교폭력 피해자가족협의회	02-582-8118	학교폭력 피해학생의 상처 치유와 안정적 학교생활 영위를 위한 프로그램 제공
해맑음센터	070-7119-4119	학교폭력 피해학생 전담지원기관 상담지원 및 기숙
서울통합Wee센터	02-3999-505	학교폭력 피해학생 전담지원기관 상담지원 및 긴급일시보호
경찰청 사이버안전국	https://cyberbureau. police.go.kr/crime/ sub1.jsp	사이버범죄 신고하기 사이버범죄 상담하기

참고자료(Tip)

● 학교폭력 사안 조사 및 처리 절차



● 학교폭력 가해학생 조치

1) 학교장이 우선 출석 정지할 수 있는 사안

- 2명 이상이 고의적·지속적으로 폭력을 행사한 경우
 - 전치 2주 이상의 상해를 입힌 경우
 - 신고, 진술, 자료제공 등에 대한 보복을 목적으로 폭력을 행사한 경우
 - 피해학생을 가해학생으로부터 긴급하게 보호할 필요가 있다고 인정하는 경우
- ※ 학교장이 우선 출석정지 조치를 하려는 경우에는 가해학생 또는 보호자의 의견을 들어야 한다. (시행령제21조제2항)

2) 긴급조치

- 가) 가해학생 선도가 긴급한 경우에는 학교장이 우선적으로 조치 가능
- 피해학생에 대한 서면사과(1호)
 - 피해학생 및 신고/고발학생에 대한 접촉, 협박 및 보복행위의 금지(2호)
 - 학교에서의 봉사(3호)
 - 학내외 전문가에 의한 특별교육 이수 및 심리치료(5호)
 - 출석정지(6호)

● 학교폭력 피해학생 보호 및 지원

1) 피해학생의 보호

- 제1호 : 심리상담 및 조언
- 제2호 : 일시보호
- 제3호 : 치료를 위한 요양
- 제4호 : 학급교체
- 제5호 : 전학권고(삭제)
- 제6호 : 그 밖에 피해학생의 보호를 위하여 필요한 조치

2) 추가적인 보호지원

- 출석일수 산입 : 피해학생 보호조치 등에 필요한 결석을 출석일수에 산입할 수 있음
- ※ 진단서, 의사소견서 등 필요
- 불이익 금지 : 성적평가 등에서 불이익이 없도록 조치

출처

- 학교폭력예방및대책에관한법률
- 서울행정 법원 판례
- 교육부, 이화여자대학교 학교폭력예방연구소
- 푸른나무재단



아동학대

- 아동학대의 정의
- 아동학대의 유형 및 징후
- 아동학대의 대응방법
- 도움 받을 수 있는 기관
- 아동학대 체크리스트
- 참고자료(Tip)
- 출처

아동학대의 정의

- '아동'이란, 18세 미만의 사람을 말함(아동복지법 제3조 제1호)
 - '아동학대'란, 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것(아동복지법 제3조 제7호)
 - '아동학대범죄'란, 보호자에 의한 아동학대를 말함(아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제2조 제4항)
- * '보호자'란 친권자, 후견인, 아동을 보호·양육·교육하거나 그러한 의무가 있는 자 또는 업무·고용 등의 관계로 사실상 아동을 보호·감독하는 자를 말한다(아동복지법 제3조 제3항)

아동학대의 유형 및 징후

● 신체학대

내용	보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적인 발달을 저해할 수 있는 신체적 폭력이나 가혹 행위를 하는 것(아동복지법 제3조 제7호)	
구체적 학대 행위 예	<ul style="list-style-type: none"> · 직접적으로 신체에 가해지는 행위 · 도구를 사용하여 신체를 가해하는 행위 · 완력을 사용하여 신체를 위협하는 행위 · 신체에 유해한 물질로 신체에 가해지는 행위 	
신체적 징후	<ul style="list-style-type: none"> · 넘어져서 생기기 어려운 부분의 상처 · 설명하기 어려운 신체적 상흔 · 발생 및 회복에 시간차가 있는 상처 · 비슷한 크기의 반복적으로 긁힌 상처 · 긁히거나 물린 자국에 의한 상처 · 할퀴거나 손으로 맞은 것 같은 자국 · 사용된 도구의 모양이 그대로 나타나는 상처 · 대부분의 화상 자국은 아동학대와 연관될 가능성이 높으므로 주의깊게 관찰 (담배 불 자국, 화상자국 - 뜨거운 물, 다리미 등) 	
행동적 징후	<ul style="list-style-type: none"> · 어른과의 접촉회피 · 공격적이거나 위축된 극단적 행동 · 집에 가는 것을 두려워함 	<ul style="list-style-type: none"> · 다른 아동이 울 때 공포를 나타냄 · 부모에 대한 두려움 · 위험에 대한 지속적인 경계

● 정서학대

내용	보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 정신적 폭력이나 가혹행위를 하는 것(아동복지법 제3조 제7호)	
구체적 학대 행위 예	<ul style="list-style-type: none"> · 원망적/거부적/적대적 또는 경멸적인 언어폭력 등 · 잠을 재우지 않는 것 · 벌거벗겨 내쫓는 행위 · 아동을 시설 등에 버리겠다고 위협하거나 짐을 싸서 내쫓아내는 행위 · 형제나 친구 등과 비교·차별·편애·왕따 시키는 행위 · 아동이 가정폭력을 목격하도록 하는 행위 · 미성년자 출입금지 업소에 아동을 데리고 다니는 행위 · 아동의 정서 발달 및 연령상 감당하기 어려운 것을 강요하는 행위(감금, 약취 및 유인, 아동 노동 착취) · 다른 아동을 학대하도록 강요하는 행위 	
신체적 징후	<ul style="list-style-type: none"> · 발달지연 및 성장장애 · 신체발달 저하 	
행동적 징후	<ul style="list-style-type: none"> · 특정물건을 계속 빨고 있거나 물어뜯음 · 신경성 기질 장애(놀이장애) · 언어장애 · 실수에 대한 과잉 반응 	<ul style="list-style-type: none"> · 행동장애(반사회적, 파괴적 행동장애) · 정신신경성 반응(히스테리, 강박, 공포) · 극단행동, 과잉행동, 자살시도 · 부모와의 접촉에 대한 두려움, 귀가 거부

● 성학대

내용	보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것(아동복지법 제3조 제7호)	
구체적 학대 행위 예	<ul style="list-style-type: none"> · 자신의 성적만족을 위해 아동을 관찰하거나 아동에게 성적인 노출을 하는 행위 · 아동을 성적으로 추행하는 행위 · 성교를 하는 행위(성기삽입, 구강성교, 항문성교) · 아동에게 유사성행위를 하는 행위 · 성매매를 시키거나 성매매를 매개하는 행위 등 	
신체적 징후	<ul style="list-style-type: none"> · 신체적 지표 : 학령 전 아동의 성병감염, 임신 · 향문증후 	<ul style="list-style-type: none"> · 생식기의 증거 · 구강증후
행동적 징후	<ul style="list-style-type: none"> ■ 성적 행동지표 <ul style="list-style-type: none"> · 나이에 맞지 않는 성적행동 · 해박하고 조속한 성지식 · 명백하게 성적인 묘사를 한 그림들 등 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비(非)성적인 행동지표 <ul style="list-style-type: none"> · 위축, 환상, 유아적 행동(퇴행행동) · 자기 파괴적 또는 위험을 무릅쓴 모험적인 행동 · 충동성, 산만함 및 주의집중장애 · 혼자 남아 있기를 거부 또는 외톨이 · 특정 유형의 사람들 또는 성에 대한 두려움 등

● 방임·유기

내용	아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것(아동복지법 제3조 제7호)	
구체적 학대 행위 예	<ul style="list-style-type: none"> ■ 물리적 방임 <ul style="list-style-type: none"> · 기본적인 의식주를 제공하지 않는 행위 · 불결한 환경이나 위험한 상태에 아동을 방치하는 행위 · 아동의 출생신고를 하지 않는 행위, 보호자가 아동들을 가정 내 두고 가출한 경우 · 보호자가 아동을 시설 근처에 두고 사라진 경우 · 보호자가 친족에게 연락하지 않고 무작정 아동을 친족 집 근처에 두고 사라진 경우 등 ■ 교육적 방임 <ul style="list-style-type: none"> · 보호자가 아동을 특별한 사유 없이 학교(의무교육)에 보내지 않거나 아동의 무단결석을 방치하는 행위 ■ 의료적 방임 <ul style="list-style-type: none"> · 아동에게 필요한 의료적 처치 및 개입을 하지 않는 행위 ■ 유기 <ul style="list-style-type: none"> · 아동을 보호하지 않고 버리는 행위 · 시설 근처에 버리고 가는 행위 	
신체적 징후	· 발달지연 및 성장장애 · 비위생적인 신체상태	· 예방접종과 의학적 치료 불이행으로 인한 건강상태 불량 · 아동에게 악취가 지속적으로 나는 경우
행동적 징후	· 계절에 맞지 않는 부적절한 옷차림 · 비행 또는 도벽 · 지속적인 피로 또는 불안정감 호소	· 음식을 구걸하거나 훔침 · 학교에 일찍 등교하고 집에 늦게 귀가함 · 잦은 결석

아동학대의 대응방법

● 아동학대 의심 및 발견

- 아동학대 유형 및 징후 인지, 아동학대 의심사항 확인

학대 아동 발견 시 필수 탐색 질문

- 1) 지금 어떤 상황인가요(현재 학대상황 유무 확인)?
- 2) 지금 현재 다친 곳은 없나요?
- 3) 이름과 나이, 연락처, 현재 위치를 알 수 있을까요?
- 4) 누구에게, 어떤 학대를 당했나요?
- 5) 학대상황에 대한 증거가 있나요(동영상, 사진)?
- 6) 신고를 하였나요?
- 7) 주변에 도움을 받을 수 있는 사람이 있나요?
- 8) 우리가 어떤 도움을 주기를 원하나요?

+

정서적 지지 및
안정화 제공

● 아동학대 신고

1) 신고 시 유의사항

- 학대 의심 징후를 발견하는 즉시 응급상황인지 파악하여 아동의 안전 및 신변을 확보한 이후 신고
- 보호자에게 신고내용을 알리는 등 아동학대 증거가 은폐되지 않도록 주의
- 신고 의무자는 가능한 많은 증거 사진 등 증거물들을 확보해야 하며, 특히 성학대의 경우 증거확보가 매우 중요한 상황으로 아동을 씻기거나 입을 옷을 갈아 입히지 않도록 주의
- 진술의 오염이 있을 수 있으므로 학대 상황에 대해 계속 묻거나 유도질문을 하지 않음

2) 신고 시 필요한 정보

- 첫째, 현장조사단계에서는 행위자와 분리조사를 원칙으로 하고 있기 때문에 아동의 면담이 가능한 장소가 있는지 확인해주는 것이 가장 중요
- 둘째, 학대가 의심되는 이유와 현재 상황이 응급상황인지 파악 후 전달
 - 현재 학대가 발생하고 있거나 위험한 상황이라면 바로 경찰 출동을 요청해야 하며, 경찰은 10분 이내로 우선 출동 가능
- 셋째, 아동의 인적사항, 특징 등을 전달
- 넷째, 의심되는 가해자에 대한 정보 제공, 가해자가 특정되지 않았더라도 '미상'으로 신고 가능
- 다섯째, 아동 면담 시 주의사항, 신고자 신변보호 등 신고자가 요청사항 전달 가능

3) 신고 후 아동을 대하는 태도

- 아동이 불안에 빠지지 않도록 신고 전과 동일한 태도로 아동 대하기
- 아동은 학대받은 사건을 생각하며, 자주 우울해하거나 불안해 할 수 있기 때문에 아동의 분위기 변화 파악
- 아동의 욕구에 민감하게 반응, 아동의 말을 경청하고, 비언어적인 대화에도 반응해주기
- 학대받은 것이 아동의 잘못이 아님을 확인시켜 주기
- 신고자는 경찰과 아동보호전문기관에서 실시하는 현장조사에 적극적으로 협조

Q 신고하면 어떤 경찰관이 출동하나요?

A 즉각적인 출동이 필요할 경우에는 근처 지구대 경찰이 출동을 하며 시간적으로 여유가 있는 상황이라면 사복을 입은 아동학대 전담경찰관이 출동을 하게 됩니다. 또한 '아동보호전문기관 담당자'의 동반 요청이 가능합니다.

Q 신고 후에 아이를 데리고 있어야 할까요?

A 상황에 따라 다릅니다. 먼저, 아동학대 상황이 의심스러운 경우에는 신속한 신고 및 아동 보호전문기관의 개입이 이루어지기 때문에 신고 이후에는 따로 아동을 데리고 있지 않아도 됩니다. 다만, 행위자에 의한 아동의 심각한 위해가 우려된다면 아동의 안전을 위해 경찰 또는 아동보호전문기관 담당자가 출동하기 까지 아동을 보호하는 것을 권유 드립니다.

Q 학대행위자가 무조건 처벌을 받나요?

A 학대의 정도나 법률 위반 수준에 따라 아동학대 처벌대상이 될 수도, 상담/교육대상이 될 수도 있습니다. 즉, 아동학대범죄 모두가 처벌이 되는 것은 아닙니다.

Q 아동학대 신고사례에 대해 언론인터뷰 요청이 오면 응해도 되나요?

A 언론인터뷰 요청이 있더라도 응해서는 안 됩니다. 그 이유는 피해아동 개인정보 및 신고인의 신분을 알 수 있는 내용 보도는 위법이며, 언론보도로 신고자와 피해자 모두에게 2차 피해가 발생할 가능성이 있기 때문입니다.

도움 받을 수 있는 기관

기관명	전화	지원내용
아이지킴이콜 112업	-	- 보건복지부와 중앙아동보호전문기관에서 제작한 모바일 앱 - 전국 아동보호전문기관 현황 및 아동학대예방 관련 다양한 자료 제공
서울노원구 아동보호전문기관	02-974-1397	- 조사팀 : 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호 - 사례관리팀 : 피해아동 및 가족, 아동학대 행위자를 위한 상담치료 및 교육, 아동학대 예방 교육 및 홍보, 피해아동 가정 사후관리
경찰서	112	- 전국 공통, 24시간 접수 - 아동학대 신고 · 상담전화

아동학대 체크리스트

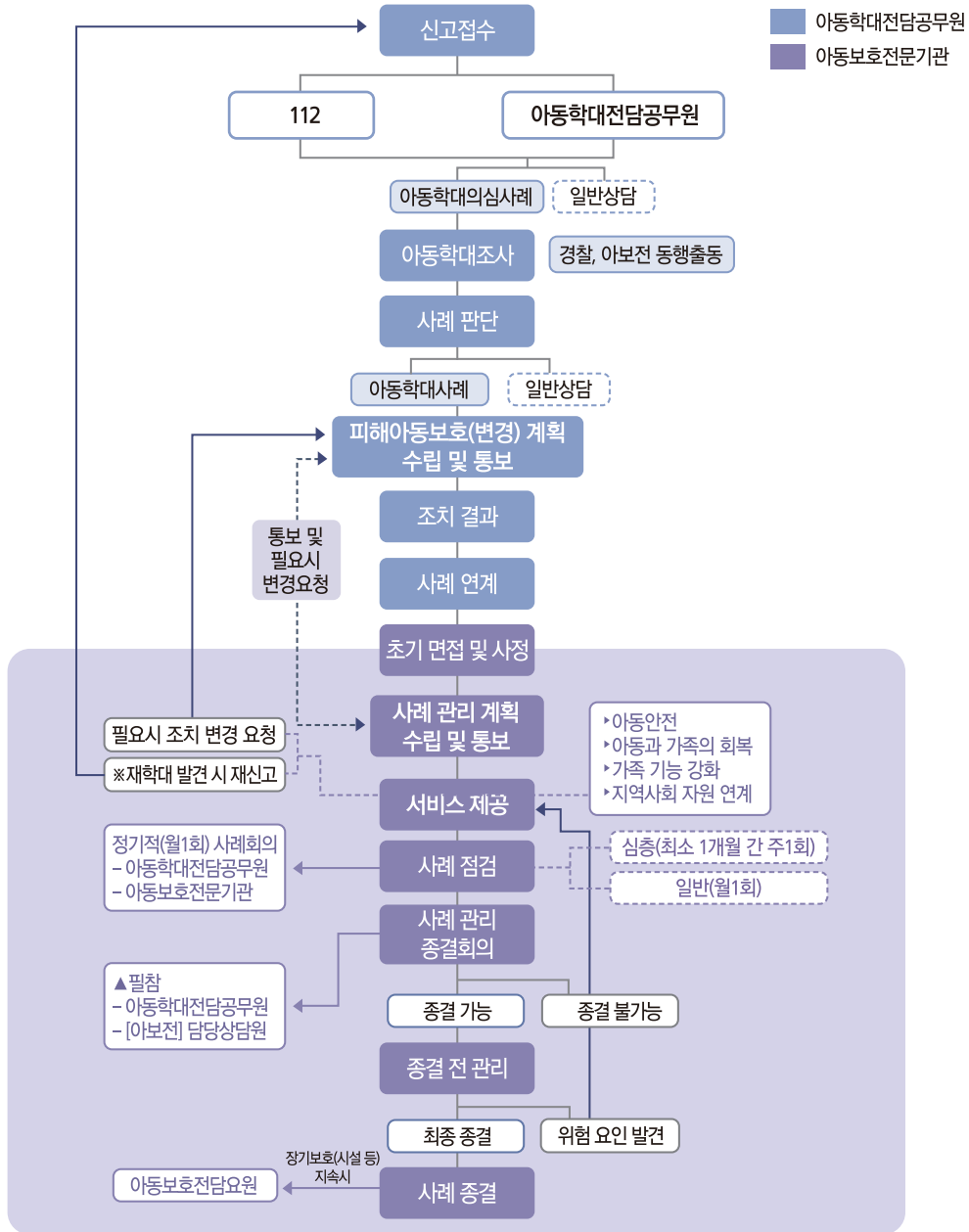
번호	문항	예	아니오
1	사고로 보기에 미심쩍은 멍이나 상처가 발생한다.		
2	상처 및 상흔에 대한 아동 혹은 보호자의 설명이 불명확하다.		
3	보호자가 아동이 매를 맞고 자라야 한다는 생각을 갖고 있거나 체벌을 한다.		
4	아동이 보호자에게 언어적, 정서적 위협을 당한다.		
5	아동이 보호자에게 감금, 억제, 기타 가학적인 행위를 당한다.		
6	기아, 영양실조, 적절하지 못한 영양섭취가 보인다.		
7	계절에 맞지 않는 옷, 청결하지 못한 외모를 보인다.		
8	불결한 환경, 위험한 상태에서부터 아동을 보호하지 않고 방치한다.		
9	성학대로 의심 될 성 질환이 있거나 임신 등의 신체적 흔적이 있다.		
10	나이에 맞지 않는 성적 행동 및 해박하도 조숙한 성지식을 보인다.		
11	자주 결석하거나 결석에 대한 사유가 불명확하다.		
12	아동에게 필요한 의료적 처치 혹은 예방접종을 실시하지 않는다.		
13	보호자에 대한 거부감과 두려움을 보이고, 집으로 돌아가는 것을 두려워 한다.		
14	아동이 매우 공격적이거나 위축된 모습 등의 극단적인 행동을 한다.		

1개 문항 이상 '예'라고 체크된 경우, 아동학대를 의심해 볼 수 있는 상황입니다.
아동학대가 '의심'되면 **아동학대 신고전화 112**로 반드시 신고해주시기 바랍니다.



참고자료(Tip)

● 아동학대 신고 시 처리절차





인터넷 중독 · 스마트폰 과의존

- 인터넷중독·스마트폰 과의존의 정의
- 인터넷중독·스마트폰 과의존의 유형 및 징후
- 인터넷중독·스마트폰 과의존의 대응방법
- 도움받을 수 있는 기관
- 척도지
- 참고자료(Tip)
- 출처

인터넷 중독·스마트폰 과의존의 정의

● 인터넷 중독의 정의

인터넷을 과다 사용하여 인터넷 사용에 대한 '금단'과 '내성'을 지니고 있으며, 이로 인해 이용자의 '일상생활 장애'가 유발되는 상태를 의미

- *내성 : 이전과 똑같은 만족을 얻기 위해서 인터넷에 몰두하는 시간이 점차 늘어나고 내용도 더욱 자극적인 것을 찾는 것
- *금단 : 인터넷을 하지 않으면 불안, 우울, 초조감에 안절부절 못하다가 인터넷에 접속하는 순간 불안과 초조함이 사라지며, 인터넷을 사용하지 않을 때에도 게임이나 채팅을 할 생각에 몰두하고 이로 인해 집중력이 떨어지는 상태
- *일상생활장애 : 인터넷을 과다 사용하여 가정, 학교, 직장 등에서 문제를 일으키는 상태

● 인터넷 중독 유형

- 1) 게임 중독
- 2) 커뮤니티 중독
- 3) 음란물 중독
- 4) 정보 검색 중독
- 5) 인터넷 쇼핑 중독

● 스마트폰 과의존의 정의 및 특성

과도한 스마트폰 사용으로 스마트 폰에 대한 과의존 3요인을 경험하는 상태

과의존 3요인	개념
현저성 salience	개인의 삶에서 스마트폰을 이용하는 생활패턴이 다른 행태보다 두드러지고 가장 중요한 활동이 되는 것
조절실패 self-control failure	이용자의 주관적 목표 대비 스마트폰 이용에 대한 자율적 조절능력이 떨어지는 것
문제적 결과 serious consequences	스마트폰 이용으로 인해 신체적·심리적·사회적으로 부정적인 결과를 경험함에도 불구하고 스마트폰을 지속적으로 이용하는 것



스마트폰 과의존 사용자군 특성

유형	과의존 3요인	개념
일반사용자군	0개	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트폰을 조절된 형태로 사용하고 있어 일상생활의 주요 활동이 스마트폰으로 인해 훼손되는 문제가 발생되지 않는 상태 · 스마트폰을 건전하게 활용하기 위해 지속적으로 자기 점검 필요

잠재적위험 사용자군	1~2개	· 스마트폰 사용에 대한 조절력이 약화된 상태이며, 그로 인해 이용시간이 증가하여 대인관계 갈등이나 일상의 역할에 문제가 발생하기 시작한 단계 · 스마트폰 과의존 의미를 깨닫고 스스로 조절하고 계획적으로 사용하도록 노력, 스마트폰 과의존에 대한 주의 요망
고위험 사용자군	3개	· 스마트폰 사용에 대한 통제력을 상실한 상태로 일상생활의 상당시간을 스마트폰 사용에 소비하고 있으며, 그로 인해 대인관계 갈등이나 일상의 역할 문제, 건강 문제 등이 심각하게 발생한 상태 · 스마트폰 과의존 경향성이 매우 높으므로 관련기관의 전문적인 지원과 도움 필요

인터넷 중독 · 스마트폰 과의존의 유형 및 징후

● 인터넷 중독 증상

- 인터넷을 하지 않는 동안에도 인터넷에서 본 장면만 떠오르고 하루 종일 인터넷 생각만 함
- 인터넷을 한 번 시작하면 인터넷 사용을 끝내지 못하고 시간 조절을 못함
- 인터넷으로 인하여 가족과 친구에게 거짓말을 하게 됨
- 친구들과의 관계가 소원해지고 가족 간 소통 단절
- 지각과 결석이 잦게 되고 수면시간이 줄어듦
- 인터넷을 하지 못하면 우울, 초조, 불안감에 시달림
- 인터넷에 대한 과도한 긍정적 기대를 가지게 됨
- 인터넷에서 새로운 일이 일어날 것만 같아 컴퓨터를 끌 수가 없음
- 학교 및 전반적인 학업수행 능력이 떨어지게 됨
- 대부분의 대화는 인터넷과 관련되어 있음

● 스마트폰 과의존의 신체적 증후

유형	예시상황
스마트폰 블루라이트	스마트폰 불빛인 블루라이트가 수면유도 호르몬(멜라토닌) 분비를 억제하여 수면 장애 유발
디지털격리증후군	스마트폰으로 소통할 때는 편하지만 직접 만나서는 제대로 놀지 못하고 어색한 상태. 스마트폰의 게임·동영상을 자주 보는 바람에 빠르고 강한 정보에는 익숙하고 현실세계의 느리고 약한 자극에는 반응하지 않는 뇌
팝콘브레인	현실에 무감각해지고 주의력이 크게 떨어져 팝콘처럼 강한 자극에만 반응을 하는 상태. 스마트폰의 게임·동영상을 자주 보는 바람에 빠르고 강한 정보에는 익숙하고 현실세계의 느리고 약한 자극에는 반응하지 않는 뇌

거북목증후군 손목터널증후군	스마트폰을 장시간 사용하여 목 뒤가 찌릿찌릿 해지면서 목뼈가 휘고, 손(엄지손가락과 손바닥)과 손목이 자주 저리고 통증이 심해지는 현상
소음성 난청	작은 소리를 듣지 못하거나 들리는 소리를 구분할 수 없는 상태로 과도한 소음에 의해 나타나게 되는 현상. 이어폰으로 음악을 크게 듣는 젊은 세대에서도 상당히 많이 발생. 이어폰으로 음악을 크게, 오래 들으면 높은 음을 담당하는 섬포세포가 손상되고, 이로 인해 높은 음을 잘 들을 수 없음
유령진동증후군	디지털 시대의 대표적인 신종 질환. 아무런 자극이 없음에도 불구하고 주머니 속의 휴대전화가 울린 것 같은 착각을 의미하는 전자기기 사용과 관련된 강박증상
디지털 치매	디지털 기기에 지나치게 의존한 나머지 기억력이나 계산 능력이 크게 떨어진 상태. 기억하는 습관을 기르지 않거나 평소 기억하는 습관을 들이지 않으면 해마 영역이 위축되어 기억 용량이 줄어들 수 있음

인터넷 중독·스마트폰 과의존의 대응방법

발견

- 1) 학교 : 청소년 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사 실시(초4, 중1, 고1)
-> 가정통신문 및 문자를 통해 보호자에게 결과 안내
- 2) 개인 : 청소년사이버상담센터를 통해 검사 (<https://www.cyber1388.kr:447>)

상담

- 1) 상담·치유 서비스
 - 인터넷·스마트폰 이용습관 위험군 청소년에게 개인상담 서비스 제공
 - 주위군 이상의 청소년을 대상으로 학교로 찾아가는 집단상담 서비스 제공
 - 청소년동반자 연계를 통한 지속적인 사후관리
 - 주의군 이상 청소년의 올바른 미디어 사용습관 형성을 위한 부모교육 제공
- 2) 치료 지원
 - 종합심리검사 지원(기관별 비용 상이)
 - 치료 협력병원 연계 및 치료비 지원



● **청소년 인터넷·스마트폰 기숙치유 프로그램**

1) 인터넷·스마트폰 치유캠프

- 과의존 위험군 청소년을 대상으로 인터넷과 단절된 환경에서 11박 12일 동안 상담과 다양한 체험 및 대안활동을 통해 인터넷·스마트폰 과의존을 극복하도록 지원하는 프로그램
- 대상 : 인터넷·스마트폰 사용조절이 어려운 중고등 청소년

2) 가족치유 캠프

- 인터넷·스마트폰 과의존으로 인해 부모·자녀 간 갈등이나 학교 부적응 등 어려움을 겪는 청소년과 보호자를 대상으로 2박 3일 동안 부모교육 및 의사소통 기술훈련 등을 통해 가족관계 개선을 지원하는 프로그램
- 대상 : 인터넷·스마트폰 사용조절이 어려움 초등(4~6학년 및 동일 연령) 청소년과 보호자
- 문의 : 한국청소년상담복지개발원(051-662-3000)

도움받을 수 있는 기관

기관명	전화	특징
노원구중독관리통합지원센터	02-6941-3677~8	온라인상담, 대면상담
스마트쉼센터	1599-0075	온라인상담, 센터내방상담, 가정방문상담, 예방교육, 전문인력양성
청소년미디어치료상담실	02-793-2000	상담 및 심리검사, 집단상담, 사이버폭력예방교육, 예방해소사업
창동인터넷중독예방상담센터	02-6953-4070~9	개인상담, 심리검사, 찾아가는 상담, 가족치료, 의료연계, 예방교육, 가족치유캠프
강북인터넷중독예방상담센터	02-912-6410~7	개인상담, 집단상담, 심리검사, 예술치료, 가족상담, 가족치유캠프
국립 청소년인터넷·드림마을	063-323-2646	개인상담, 집단상담, 가족상담, 부모교육, 수련활동, 마음산책

척도지

● 인터넷(게임)중독 척도

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1	인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.				
2	오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다.				
3	인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다.				
4	인터넷을 하다가 그만 두면 또 하고 싶다.				
5	인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다.				
6	실제에서 보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다.				
7	인터넷을 하지 못하면 안절부절못하고 초조해 진다.				
8	인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.				
9	인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다.				
10	인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다.				
11	인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤 한다.				
12	인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다.				
13	인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다.				
14	주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다.				
15	인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다.				

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다: 1점, 그렇지 않다: 2점, 그렇다: 3점, 매우 그렇다: 4점 ※ 단, 문항 10번, 13번은 다음과 같이 역채점 실시 <전혀 그렇지 않다: 4점, 그렇지 않다: 3점, 그렇다: 2점, 매우 그렇다: 1점>			
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계	요인별 ▶ ② 1요인(1,5,9,12,15번) 합계	③ 3요인(3,7,10,13번) 합계	④ 4요인(4,8,11,14번) 합계

고위험 사용자군	중고교생	총 점 ▶ ① 44점 이상	요인별 ▶ ② 1요인 15점 이상	③ 3요인 13점 이상	④ 4요인 14점 이상
	초등학생	총 점 ▶ ① 42점 이상	요인별 ▶ ② 1요인 14점 이상	③ 3요인 13점 이상	④ 4요인 13점 이상

판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우
 ▷ 인터넷중독 성향이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움이 요청된다.

잠재적 위험 사용자군	중고교생	총 점 ▶ ① 41점 이상~43점 이하	요인별 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 12점 이상
	초등학생	총 점 ▶ ① 39점 이상~41점 이하	요인별 ▶ ② 1요인 13점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 12점 이상
	판정 : ①~④ 중 한 가지라도 해당되는 경우 ▷ 인터넷 과다사용의 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적으로 사용하도록 노력한다. 인터넷 중독에 대한 주의가 요망되며, 학교 및 관련 기관에서 제공하는 건전한 인터넷 활용 지침을 따른다.		

일반 사용자군	중고교생	총 점 ▶ ① 40점 이하	요인별 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 11점 이하
	초등학생	총 점 ▶ ① 38점 이하	요인별 ▶ ② 1요인 12점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 11점 이하
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우 ▷ 인터넷의 건전한 활용에 대하여 자기 점검을 지속적으로 수행한다.		

● 스마트폰 과의존 척도

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1	스마트폰 이용시간을 줄이려 할 때마다 실패한다.	①	②	③	④
2	스마트폰 이용시간을 조절 하는 것이 어렵다.	①	②	③	④
3	적절한 스마트폰 이용시간을 지키는 것이 어렵다.	①	②	③	④
4	스마트폰이 옆에 있으면 다른 일에 집중하기 어렵다.	①	②	③	④
5	스마트폰 생각이 머리에서 떠나지 않는다.	①	②	③	④
6	스마트폰을 이용하고 싶은 충동을 강하게 느낀다.	①	②	③	④
7	스마트폰 이용 때문에 건강에 문제가 생긴 적이 있다.	①	②	③	④
8	스마트폰 이용 때문에 가족과 심하게 다툰 적이 있다.	①	②	③	④
9	스마트폰 이용 때문에 친구 혹은 동료, 사회적 관계에서 심한 갈등을 경험한 적이 있다.	①	②	③	④
10	스마트폰 때문에 업무(학업 혹은 직업 등) 수행에 어려움이 있다.	①	②	③	④

*** 채점결과(40점 최고점)**

- (청소년) 고위험군 31점 이상, 잠재적위험군 30~23점, 일반사용자군 22점 이하
- (성인) 고위험군 29점 이상, 잠재적위험군 28~24점, 일반사용자군 23점 이하

<결과 해석>

- 고위험군 : 스마트폰 과의존 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움을 요청
- 잠재적위험군 : 스마트폰 과의존 위험을 깨닫고 스스로 조절하고 계획적으로 사용하도록 노력
스마트폰 과의존에 대한 주의가 요망
- 일반사용자군 : 스마트폰을 건전하게 활용하기 위해 지속적으로 자기점검

참고자료(Tip)

● 인터넷 중독 예방을 위한 실천가이드

- 특별한 목적 없이 컴퓨터를 켜지 않기
- 컴퓨터 사용 시간은 가족들과 협의해 결정
- 컴퓨터 사용 시간과 내용을 매일 일지에 기록
- 알람시계를 두어 사용 시간을 수시로 체크
- 인터넷 사용 외 운동이나 취미활동 시간 늘리기
- 인터넷 때문에 식사나 취침 시간을 어기지 않기
- 사용 조절이 힘들 땐 시간관리 소프트웨어 설치

출처

- 한국정보문화진흥원, 2002
- 보라매인터넷중독예방센터
- 청소년지킴이1388, 원문 내용
- 스마트쉼센터
- 한국정보문화진흥원 스마트쉼센터



스마트폰 바른사용 실천 가이드

- 1단계(R) : 스마트폰 과의존 문제인식(problem recognition)
 2단계(E) : 과의존 적도를 활용한 사용 상태점검(status check)
 3단계(S) : 바른 사용 실천 방안 및 대안 제시(suggest an alternative)
 4단계(T) : 가족, 친구 등 주변사람과의 관계형성 강화(connect)

스마트폰 바른 사용 실천 가이드 청소년용(13~18세)



스마트폰 **심**(R·E·S·T) 하세요!

- R** 1. 편안한 자세보다 불편해도 **'바른 자세'**가 좋아요.
 - 스마트폰 사용 시 손으로 턱을 괴지 말고 허리를 세워 바른 자세를 유지해주세요.
 - 일정 시간 사용 후에는 눈 건강 체크와 스트레칭으로 건강을 지켜주세요.
- E** 2. 자신이 스마트폰을 **과도하게 이용**하는 것은 아닌지 체크해보세요.
 - 수면시간 부족으로 집중력이 떨어진 적이 있는지, 가족과 다른 적이 있는지 생각해 보세요.
 - 스마트폰 과의존 청소년 척도로 자신이 위험군에 포함되는지 진단해보세요.
 ※ 스마트폰 과의존 청소년 척도 다운로드 : <http://www.iapc.or.kr>
- S** 3. 스마트폰 사용 **'중요시간'** 알람을 정해 **'수면골든 타임'**을 지켜주세요.
 - 건강한 생활을 위해 스마트폰은 중요시간을 정해 수면시간을 확보해보세요.
 4. 스마트폰 **'메신저 다이어트'**를 해보세요.
 - 목적이 있는 경우에만 메신저를 이용하고 불필요 할 때는 알림 끄기 또는 무음 기능을 활용해보세요.
 - 최근 한 달 동안 사용하지 않은 앱은 삭제하세요.
 5. 진로와 학업에 **'유용한 앱'**을 이용해보세요.
 - 스마트폰을 자기 관리에 도움이 되는 스마트한 도구로 활용해보세요.
 6. 스마트폰을 **'약속된 장소'**에 보관하는 습관을 가져요.
 - 스마트폰을 보관할 특정 장소를 가족과 정해보세요.
 - 디지털기기 및 충전기를 침실(침대)에 가져오지 않도록 노력해보세요.
- T** 7. 가족과 함께 식사를 하면서 **얼굴 보며(eye-contact)** 대화해보세요.
 - 식사 중에는 편안한 대화를 나누고, 식탁 위에 스마트폰을 올려두지 마세요.
 8. 학교에서는 친구들과 함께 정한 **'사용 규칙'**을 지켜요.
 - 수업시간에는 스마트폰 전원을 꺼두는 습관을 가져요.
9. (보행·이동 시) 이동 할 때는 **'안전하게'** 가방에 꼭 넣어요.
 - 걸어 다닐 때는 스마트폰을 가방에 넣어서 보관해주세요.
 10. (공공장소 등) 도서관, 공연장 등 공공장소에서 **'기본 매너'**는 나부터 실천해요.
 - 공공장소에서는 무음이나 진동으로 설정하고 통화, 음악 감상, 동영상 시청 시 다른 사람에게 피해를 주지 않도록 노력해주세요.

스마트폰 과의존 예방·상담

스마트심센터 대표전화 1599-0075 / www.iapc.or.kr



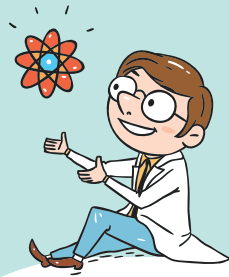
과학기술정보통신부

NIA 한국정보화진흥원



스마트심 문화운동본부





도박중독

- 도박중독의 정의
- 도박중독의 유형 및 징후
- 도박중독의 대응방법
- 도움받을 수 있는 기관
- 척도지
- 참고자료(Tip)
- 출처

도박중독의 정의

● 도박중독의 정의

- 도박으로 인하여 본인, 가족 및 대인관계의 갈등과 재정적·사회적·법적 문제가 발생하고 있음에도 불구하고, 자신의 의지로 도박행위를 조절하지 못하고 지속적으로 도박을 하게 되는 것
- 도박 행동 자체가 잘못된 아니지만 자신이 감당할 수 있는 시간과 돈의 한계를 넘어서 자제하지 못하고 반복적으로 도박을 한다면 도박중독으로 볼 수 있음

*도박 : 돈이나 가치 있는 소유물을 걸고 결과가 불확실한 사건에 내기를 거는 행위

● 도박중독 관련법

대한민국 형법 제246조(도박, 상습도박) ① 도박을 한 사람은 1천만원 이하의 벌금에 처한다. 다만, 일시오락 정도에 불과한 경우에는 예외로 한다. ② 상습으로 제1항의 죄를 범한 사람은 3년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처한다.

● 도박의 종류

구분	도구게임	종류
오프라인	■ 경기 · 인간 : 축구, 야구, 당구, 골프, 권투, 볼링, 자전거, 자동차, 모터보트(선수) · 인간/동물 : 말(선수) · 동물 : 개, 소, 닭, 거북이, 미꾸라지, 물방개, 타조 등	■ 스포츠경기 : 경마, 경륜, 경정, 체육진흥 투표권(토토, 프로토) ■ 동물경기 : 경견, 투견, 투계, 소싸움
	■ 기구/기계 · 놀이기구 : 윷, 주사위, 장기, 바둑, 체스, 화투, 골패, 마작 · 도박용기계 : 스크린경주, 빙고, 룰렛, 슬롯머신, 전자오락	· 불법하우스 도박 · 바다이야기, 스크린경마 · 카지노
	■ 재물자체	· 주식투기
	■ 숫자(추첨방식)	· 로또, 복권
온라인	■ 인터넷에서 제공되는 게임 (예 : 바둑, 트럼프, 도박형 웹보드 게임)	· 불법 인터넷 게임 (사다리, 로하이, 파워볼 등)

도박중독의 특징

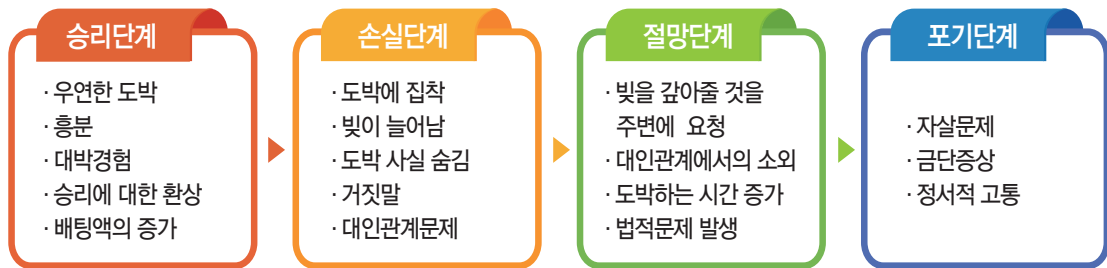
● 도박중독의 동기

- 1) 금전동기 : 쉽게 큰 돈을 따고 싶거나 잃은 돈을 만회하고 싶은 욕구
- 2) 흥분동기 : 스릴과 흥분, 짜릿함, 쾌감과 즐거움을 느끼고 싶은 욕구
- 3) 회피동기 : 현실문제의 압박감, 우울감, 스트레스를 잊고 싶은 욕구
- 4) 사교동기 : 직장 동료나 친구들과 놀이 및 친목의 욕구

● 도박중독자의 유형 및 징후

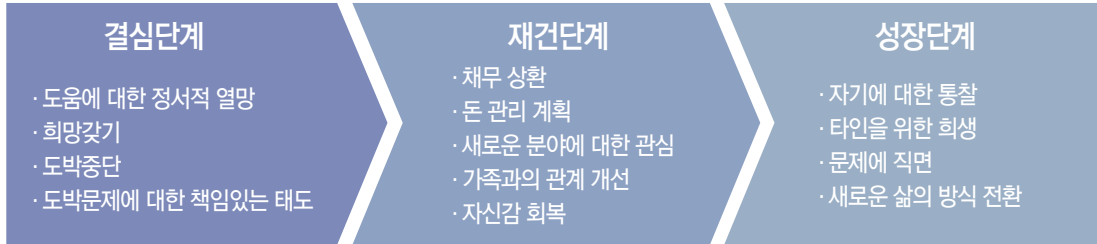
- 1) 도박중독자의 사고
 확률에 대한 잘못된 이해(도박으로 쉽게 돈을 벌 수 있다), 운과 미신, 도박 기술에 대한 과신, 선택적 회상(잃을 때보다 딸 때가 많다), 기타 생각(도박으로 돈만 따면 모든 문제가 해결될 것이다.)
- 2) 도박중독자의 행동
 거짓말과 변명이 늘어남, 도박을 조절하거나, 줄이거나, 중지하려는 노력을 반복적으로 실패, 도박으로 돈을 잃은 후, 그 돈을 만회하기 위해 다시 도박(추격도박), 지폐 위조, 사기, 도둑질, 횡령과 같은 불법행위를 저지름, 도박 때문에 학교 및 일상생활에 소홀, 도박이나 돈 문제로 가족이나 친구와 다툼
- 3) 도박중독자의 정서
 도박을 못하면 안절부절 못하거나 불안해함, 상실감이나 공허감을 느낌, 매우 극단적인 감정변화(예: 천국과 지옥을 오가는 감정변화)를 경험, 도박 행동이나 도박으로 인한 결과 때문에 죄책감, 수치심을 느낌

● 도박중독의 진행과정



● ● ● ● ●
정신건강복지센터 | 도박중독

● 도박중독의 회복과정



도박중독의 대응방법

● 도박중독 대응하기

- 도박 빚은 도박의 결과일 뿐 빚을 갚으면 일시적으로 도움이 될 수 있으나 도박중독은 해결되지 않고 도박문제를 반복하게 됨
- 도박중독자 본인이 치료의사가 없다고 하더라도 가족들이 먼저 도박문제 전문가로부터 상담을 받으면서 시행착오를 줄이고 도박중독자를 전문적 상담이나 치료로 이끌어낼 수 있음
- 도박문제는 도박에 대한 충동, 개인의 성격과 정서, 사회적 관계 등 복합적인 문제와 연결되어 있으므로 약물치료, 상담치료, 단도박모임, 대안활동 등 다양한 형태의 치료에 참여하는 노력 필요

● 예방교육

- 1) 내용 : 찾아가는 맞춤형 예방교육. 생애발달주기별 대상에 따라 특화된 교육콘텐츠를 통해 도박 및 도박문제의 이해, 도박중독의 원인, 폐해 및 대처방법 등 교육
- 2) 교육대상

대상	주제	신청방법
초등학교(저학년/고학년)	돈내기게임 바로알기	온라인/오프라인 신청
중학생	게임과 도박 구별하기	
고등학생		
학교밖청소년	불법 사이버 도박과 도박문제의 위험성 이해	
교사	청소년 도박문제 바로알기	
학부모	도박문제의 올바른 이해와 도박문제 예방법	
유관기관 종사자(성인)		
유관기관 종사자(청소년)	청소년 도박문제의 올바른 이해	

- 3) 교육신청
- 일시 : 연중
 - 장소 : 한국도박문제관리센터 및 출장 교육
 - 문의 : 한국도박문제관리센터 서울(02-740-9113)

● **상담**

- 1) 전화상담
- 국번없이1336(365일 24시간 운영 상담전화)
- 2) 온라인상담 : 네티라인 <https://netline.kcgp.or.kr/>
- 채팅상담 : 365일 09:00~21:30 이용 가능
 - 도박문제 치유콘텐츠, 자가 치유 서비스, 게시판 상담 등 : 언제, 어디서나 이용 가능
- 3) 개인상담 및 치료
- 종류 : 1:1 개인상담, 해독치료, 인지행동치료, 가족치료 및 가족상담, 병원치료 등
 - 문의 : 노원구중독관리통합지원센터, 강원랜드중독관리센터, 유켄센터(080-815-1190), 사설 상담기관 및 병원 등

● **치유·재활 서비스**

- 종류 : 집단상담, 자조모임, 대안 프로그램, 재정·법률·법무 프로그램, 관계회복 및 사회적응 유지 프로그램 등
- 문의 : 한국도박문제관리센터

도움받을 수 있는 기관

기관명	전화	특징
24시간 전화상담	1336	24시간 연중 전화상담
한국도박문제관리센터	02-740-9000	헬프라인(1336, 네티라인), 예방홍보 및 치유재활 프로그램, 전문인력 양성
한국마사회 유켄센터(본부)	080-815-1190	예방상담, 캠페인, 전문상담
강원랜드 중독관리센터	080-7575-545	전화 및 접근상담, 내방상담, 치유 프로그램
노원구중독관리통합지원센터	02-6941-3677~8	온라인 및 내방상담

● ● ● ● ● 청소년 위기 상황별 특성과 대처방법 | 도박중독

척도지

● 청소년 도박문제 선별척도(CAGI)

아래 문항은 지난 3개월 동안 자신이 이런 경험들을 겪었는지 겪었다면 얼마나 자주 겪었는지 해당하는 보기 번호에 체크표시(✓)해 주세요.

★돈내기게임(도박)이란 돈 또는 그만큼의 가치가 있는 물건을 걸고, 카드나 화투, (인형 등)뽑기, 스포츠 경기 내기, 복권/토토 등을 온라인 또는 오프라인에서 하는 것을 의미

번호	문항	없다 (0점)	가끔 있다 (1점)	자주 있다 (2점)	거의 항상 있다(3점)
1	돈내기 게임 때문에 단체 활동이나 연습에 빠진 적이 있나요?				
2	돈내기 게임을 같이 하는 친구들과 어울리느라 다른 친구들과의 약속을 어긴 적이 있나요?				
3	돈내기 게임을 위해 계획을 세운 적이 있나요?				
4	돈내기 게임 때문에 기분이 나빴던 적이 있나요?				
5	전에 잃은 돈을 되찾기 위해 다시 돈내기 게임을 한 적이 있나요?				
6	돈내기 게임 하는 것을 부모나 가족 또는 선생님에게 숨긴 적이 있나요?				
7	지난 3개월 동안 돈내기 게임으로 인해 내게 문제가 생겼다고 느낀 적이 있나요?				
아래 두 문항은 응답 보기가 위와 다릅니다		없다 (0점)	1~3회 있다(1점)	4~6회 있다(2점)	7회 이상 있다(3점)
8	밥이나 옷, 영화표 구입 등에 써야 할 용돈을 돈내기 게임에 쓴 적이 있나요?				
9	돈내기 게임을 위해 남의 돈이나 돈이 될 만한 물건을 몰래 가져온 적이 있나요?				

0~1점 : 비문제 수준에 해당. 도박으로 인한 피해나 폐해가 전혀 발생하지 않은 상태

2~5점 : 위험 수준에 해당. 도박 경험이 있으며, 경미한 수준에서 조절 실패와 그로 인해 심리/사회/경제적 폐해 등이 발생한 상태. 문제 수준으로 진행하고 있을 가능성이 의심되므로 도박중단이 가장 확실하고 안전한 방법임을 권함

6점 이상 : 문제 수준에 해당. 반복적인 도박 경험이 있으며, 심각한 수준의 조절 실패와 그로 인해 심리/사회/경제적 폐해 등이 발생하여 도박중독 위험성이 높은 상태로 전문가의 도움이 시급

출처

- 한국도박문제관리센터



성폭력

- 성폭력의 정의
- 성폭력의 유형 및 징후
- 성폭력의 대응방법
- 도움 받을 수 있는 기관
- 참고자료(Tip)
- 출처

성폭력의 정의

● 성폭력의 정의

상대방이 원하지 않는데, 자신의 성적인 즐거움을 위해 강제로 하는 성적인 행위를 모두 말함. 성폭력은 얼마나 심한 행동을 했느냐도 중요하지만 상대방이 원했느냐 원하지 않았느냐도 중요한 기준임. 그러나 아직 생각이나 판단이 성숙하지 못한 어린이인 경우에는 저항하거나 충분히 싫다는 표현을 하지 못했다고 하더라도 어린이를 대상으로 한 성적인 행동은 모두 성폭력이라고 할 수 있음

● 관련법(예)

- 형법(미성년자의강제추행-10년 이하의 징역 or 1천 500만원 이하의 벌금)
- 아동청소년의 성보호에 관한 법률(강간-무기 or 5년 이상의 유기징역)
- 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(13세미만미성년자강간-무기 또는 10년 이상의 징역)
- 아동복지법(아동에 대한 음행강요, 매개, 성희롱 등-10년 이하의 징역 or 1억 이하 벌금)

성폭력의 특징

● 성폭력의 유형

1) 또래 성폭력

또래 친구들 사이에서 발생하는 성폭력 행위로 대개 장난처럼 취급되어 성폭력이라고 말하기 어려워할 수 있음
장난일지라도 상대방의 동의 없이 이루어지는 무분별한 행동은 상처를 주는 성폭력이 될 수 있음

- 음란물(사진, 잡지, 동영상)을 보여주거나 성행동 흉내 내기
- 장난으로 하는 바지 내리기
- 동의 없이 신체 만지기
- 동의 없이 성과 관련된 가슴, 엉덩이, 성기 등의 신체부위를 휴대폰으로 사진 찍어 친구들에게 보여주거나 인터넷에 올리기
- (공중)화장실에서 다른 사람의 몸을 몰래 훑쳐보기
- 상대방의 외모를 비유해서 성적으로 놀리기
- 게임이나 벌칙으로 하는 스킨십 강요하기

2) 디지털 성범죄

디지털 성범죄란 카메라나 인터넷과 같은 디지털 매체를 이용하여 상대의 동의 없이 사진이나 영상을 촬영·유포하거나 이를 빌미로 협박하는 행위, 전시·판매, 사이버 공간에서의 성적 괴롭힘 등을 의미함.
현실세계의 성폭력과 마찬가지로 피해자의 성적자기결정권에 대한 침해인 동시에 자유롭고 편안한 환경에서 통신활동을 할 권리를 침해하는 범죄임

- 불법촬영
- 몸캠피싱
- SNS 내 성 착취(성 관련 욕설, 성적 수치심 유발 영상 및 음향 전달 및 게시 등)

3) 친족 성폭력(4촌 이내 혈족, 인척과 동거하는 친족 내에서 일어나는 성폭력)

4) 그루밍(grooming) 성범죄

- 그루밍(grooming)의 사전적 의미는 길들이기, 꾸미기 등을 의미. 그러나 그 뒤에 성범죄가 붙으면 친밀한 관계를 형성해 심리적으로 통제하고 지배해 길들인 뒤 성폭력을 가하는 행위를 말함
- 그루밍 성범죄 피해 아동은 자신이 피해를 당했다는 것을 잘 인지하지 못함
- 관계에 결핍을 느끼는 아동, 청소년에게 나타날 위험성이 큼
- 학대, 방임 가정 아동일수록 그루밍 범죄에 취약할 가능성이 높음. 관계에 결핍을 느끼는 아동에게 베풀어지는 호의에 좋은 관계를 유지하고 싶어 하는 욕구가 나타나 그루밍 범죄에 노출될 가능성이 높음

* 사례

- 부모에게 정서적 고민을 털어놓지 못하던 피해자가 친삼촌에게 상담을 하다가 성폭행을 당한 사례
- 광주 모 여고 기간제 교사가 피해자에게 신용카드를 건네주거나 약을 챙겨주고 교과목 답안지를 정정하게 해주는 등의 행위로 환심을 사서 성폭행

● 징후

성폭력 피해 최초 연령에 따른 후유증

학령전기	학령기	청소년기
신체증상	정신신체증상, 행동장애	자아손상, 반항 및 자해
퇴행행동 - 손 빨기, 야뇨증	수면장애, 야뇨증	수면장애
어린양 말하기(baby-talk)	가출, 학업부진, 신경질	가출, 학업부진, 신경질
약몽, 수면변화	부정적인 신체상	잡은 싸움, 다툼
지나치게 매달림	친구관계의 곤란	친구관계의 곤란
성적놀이, 성에 대한 관심	체육시간 기피	약물남용, 불안감
나이에 어울리지 않는 행동	지나치 성에 대한 지식	성에 대한 혼란, 임신
자위행위	우울, 불안감, 해리	자살, 신체증상, 해리

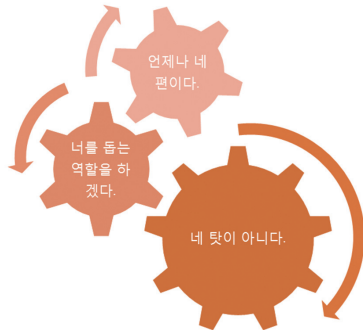
성폭력의 대응방법

● 성폭력 관련 위기 상황 발생시

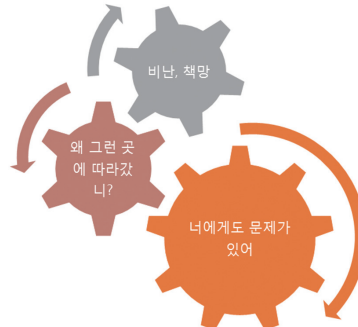
- 1) 성폭력 피해가 의심되나 확실하지 않은 경우 1366, 1388, 해바라기센터, 성폭력상담소에 연락하여 문의 및 상담하기
- 2) 성폭력 피해를 알게 된 즉시 경찰(112)에 신고
- 3) 성폭력이 의심되는 근거들을 보존하기. 가해자 식별의 주요 단서가 되는 의학적 근거는 진찰을 받아야 얻을 수 있고 시간이 지남에 따라 소멸되기 때문에 신속한 조치가 필요
- 4) 부모에게 연락한 후 부모와 긴밀히 협력하기
- 5) 피해아동 및 주변 아동 보호와 지원 등을 위해 교장과 전문 상담 교사 혹은 보건 교사와 지정된 전문 대응팀을 중심으로 협의, 대처
- 6) 교육청에 보고 후 해바라기센터, 성폭력상담소 등 전문기관과 협의하여 필요한 사후조치를 취하기

● 피해 청소년을 위한 조치

- 1) 사건이 발생하면 학교는 피해아동의 보호자인 동시에 든든한 지원자로 나서야 함. 극심한 혼란을 겪고 있는 아동이 정서적 안정을 찾을 수 있도록 애정을 갖고 보살피기
- 2) 피해아동이 신체적 질병이나 고통을 호소할 때 해바라기센터 등 전문의료기관이나 성폭력상담소에 연락하는 등 적절한 조치를 취하기
- 3) 치료와 평가, 사건 수사를 위한 부득이한 결석, 조퇴를 허용
- 4) 아동의 학업 수행 정도와 과제의 양을 조절
- 5) 아동의 심리적, 신체적 안정을 위하여 민감한 보살핌을 제공하되 또래나 다른 교사들에게 피해 사실이 누설되지 않도록 하기
- 6) 피해 사실을 떠올리도록 종용하거나 사건과 관련한 질문을 반복하지 않기
- 7) 사건 처리 과정 중에 있거나 종결된 후 아동, 시설 입소 후 전학 온 청소년 등의 학교 적응을 위해 배려



<학교 및 교사의 바람직한 태도>



<피해야 할 행동 및 태도>

● 디지털성범죄피해자지원센터

기관명	전화	상담내용
디지털성범죄피해자지원센터	02-735-8994	성 착취물 삭제, 심리, 법률 상담 등 종합지원 연계

● 성폭력 피해 상담소

<여성가족부 성폭력 피해 상담소 현황 19년 4월 기준>

자치구	기관명	전화	비고
마포구	한국여성민우회성폭력상담소	02-739-8858	
서대문구	탁틴내일청소년성폭력상담소	02-338-8043	
동작구	천주교성폭력상담소	02-825-1272	
강남구	한국성폭력위기센터	02-883-9284	
금천구	벚엘성·가족상담센터	02-896-0401	
관악구	이레성폭력상담소	02-3281-1366	
구로구	가족과성건강아동청소년상담소	070-8128-1366, 02-2688-1366	
서초구	서초성폭력상담소	02-599-7606	
영등포구	서울여성장애인성폭력상담소*	02-3675-4465~6	
강동구	장애여성성폭력상담소*	02-3013-1367	
종량구	꿈누리여성장애인상담소*	02-902-3356	
강서구	한사회장애인성폭력상담센터*	02-2658-1366	
양천구	북한이탈여성 성폭력피해상담소	02-2651-1366	
동작구	꿈과희망상담센터	070-7503-1366	
영등포구	꿈터성폭력상담소	02-6083-4971	
강서구	행복드림가정상담센터	070-8864-9365	
강서구	휴샘통합상담센터	02-2664-1336	
성북구	한국여성상담센터	02-953-1704	
은평구	한국여성의전화성폭력상담소	02-3156-5400	

* 장애인 상담소 병행 운영 기관

참고자료(Tip)

● 간단 예방법 SMART



출처

- 서울해바라기센터



임신

- 임신 및 임신 가능 청소년 발견시 대응요령
- 도움받을 수 있는 기관

임신 및 임신가능 청소년 발견 시 대응 요령

필수 확인사항

- 해당 청소년의 거주 등 안전 여부 우선 확인
- 임신 가능성 확인 : 피임 여부, 피임 방법 및 빈도 등
- 원치 않는 성관계였는지, 성폭력 여부 확인, 성폭력에 의한 경우 성폭력(35페이지) 참조
- 이러한 문제를 의논하거나 도움을 받을 수 있는 사람이 있는지 확인
- 상담자 등 제3자의 도움이 필요인지 확인

● 임신 여부 미확인

- 임신테스트기를 사용한 임신 사실 여부 확인
- 병원 진료방법 안내
- 임신 가능성 등으로 불안정한 상황임을 감안하여 정서적 지지와 안정화를 제공하고 필요시 상담 및 사례관리 연계
- 임신이 아닌 경우 피임방법 및 성교육을 받을 수 있도록 지원

● 임신인 경우

- 임신이 확실한 경우 부모 및 보호자 개입이 원칙
- 보호자에게 임신 사실을 알리고 보호자에게 보호받을 수 있도록 조치
- 필요시 유관기관을 통해 보호받을 수 있도록 조치
- 보호자의 도움을 받을 수 없을시 '위기임신지원센터' 연계
- 임신으로 인한 학업 중단이 우려되는 경우 임신 중 및 출산 후 학업유지가 가능함을 알리고 지원 기관 연계
- 보호자 인계 또는 시설연계 완료 후 적응 및 문제해결 여부 확인 등의 사후관리 실시

★ 부모님께 알리고 싶어 하지 않을 때 상담자의 적극적인 개입 필요

- 임신한 청소년은 보통 보호자에게 알려지길 두려워하거나 불편해할 수 있으며 강제적으로 알릴 경우 연락이 끊길 수 있어 민감하게 대응할 필요가 있음
- 청소년 스스로 어떻게 문제 해결해 나갈 수 있을지 우선 확인
- 부모에게 청소년을 대신해서 알려주는 것이 가능함을 안내하거나 청소년이 어떻게 말할지 연습하기 등 도움을 줄 수 있는 방법 제시
- 부모에게 알리는 것을 계속 거부할 시 '위기임신지원센터'를 통해 임신과 출산에 관련하여 어떻게 도움을 받을 것인지를 상담 받을 수 있도록 안내

★ 부모 개입 시

- 청소년관련 파악 정보를 부모와 공유(신체적, 심리적 상황)
- 부모 및 청소년의 상담요구가 있을시 언제든지 가능함을 알리고 상담기관 연계
- 이번 일로 청소년이 가족과 사회의 관계로부터 떨어져 나가지 않도록 부모교육 실시
- 학업 유지 방안 및 학업중단 시 지원 기관 등을 안내

★ 관련기관 연계 시

관련 기관 상담자와 연락하여 어떻게(시간, 장소 등) 가능한지 먼저 알아보고 청소년 및 보호자에게 정확한 정보 제공

도움 받을 수 있는 기관

기관명		연락처	특징
애란 한가족 네트워크	위기임신지원센터	02-363-4750 010-3575-4750 (24시간전화상담)	· 임신 중인 청소년을 위한 학업지원, 출산, 산후조리, 아기문제, 생계, 거처 등 상담 및 지원
	애란원		· 미혼한 부모 생활 시설 · 임신 중이거나 출산 후 6개월 미만인 청소년 입소 가능
	나래대안학교	02-393-4720	· 미혼모를 위한 위탁형대안학교(재적교 학적과 학력 인정) · 통학가능
미혼모부자 지원거점 기관(서울)	서울시한부모가족지원센터	02-861-3020	· 한부모가족복지원법에 의한 미혼 한부모 가족복지 상담소
	나너우리한가족센터	02-704-4750	· 미혼한부모가족의 자립, 양육, 거주, 상담 및 지원
자오나학교		02-911-7580	· 양육 미혼모, 위기 학교밖청소년을 위한 기숙형 대안학교



성소수자

- 성소수자의 정의
- 관련법령
- 성소수자 지원
- 도움받을 수 있는 기관
- 참고자료(Tip)
- 출처

성소수자의 정의

● 성소수자란

보편적인 성 개념을 가지고 있지 않은 사람으로 동성애자(게이, 레즈비언), 양성애자, 성전환자 등을 지칭함

● 성적 지향이란

개개인이 성적 또는 정서적으로 어떠한 성별의 상대방에게 끌리는지를 나타내는 용어

- 동성애자 : 동성에게 성적으로나 감정적으로 이끌림을 느끼는 사람의 성적지향 및 정체성
- 양성애자 : 남성과 여성에게 성적으로나 감정적 이끌림을 느끼는 사람의 성적지향 및 정체성
- 무성애자(에이섹슈얼) : 성적 끌림을 느끼지 않는 사람들의 성적지향 및 정체성

● 성정체성이란

개개인이 자신을 여성, 남성, 그 밖의 성별 등 어떠한 성별로 느끼고 살아가는지를 가리키는 용어

각 개인이 느끼고 있는 내적이고 개인적인 성별의 경험으로, 이 경험은 태어나면서부터 결정된 생물학적 성과 일치할 수도, 또는 그렇지 않을 수도 있음. 신체에 대한 개인적인 인식이나, 의상, 말투, 버릇 등의 젠더표현도 포함함

관련법령

서울특별시 학생인권조례

제2장 제1절 제5조(차별받지 않을 권리)

(1) 학생은 성별, 종교, 나이, 사회적 신분, 출신지역, 출신국가, 출신민족, 언어, 장애, 용모 등 신체조건, 임신 또는 출산, 가족형태 또는 가족상황, 인종, 경제적 지위, 피부색, 사상, 또는 정치적 의견, 성적지향, 성별정체성, 병력, 징계, 성적 등을 이유로 차별받지 않을 권리를 가진다.

제 2장 제2절 제6조(폭력으로부터 자유로울 권리)

- (1) 학생은 체벌, 따돌림, 집단괴롭힘, 성폭력 등 모든 물리적 및 언어적 폭력으로부터 자유로울 권리를 가진다.
- (2) 학생은 특정 집단이나 사회적 소수자에 대한 편견에 기초한 정보를 의도적으로 누설하는 행위나 모욕, 괴롭힘으로부터 자유로울 권리를 가진다.

학생인권조례에 따르면 성소수자에 대한 편견에 기초하여 이들에 대한 혐오 표현, 모욕과 괴롭힘을 행하는 것은 금지됨

Q HIV/AIDS는 동성애자의 질병인가요? / 동성애자들은 다 에이즈에 걸리나요?

A HIV/AIDS는 동성애가 원인이 아니라 안전하지 않은 성관계로 발병하는 것입니다. 동성애가 HIV/AIDS의 원인이라는 것은 낙인과 편견입니다.

Q 동성애를 고칠 수 있나요?

A 동성애는 질병이 아니기에 치료할 이유가 없고 있는 그대로 받아들여 줘야 합니다. 성적 지향은 스스로의 선택에 의한 것이 아닙니다. 즉 개인은 선택에 의해 동성애자 또는 이성애자가 되지 않는다는 뜻입니다. 지금까지 밝혀진 바에 따르면 성적 지향은 대개 아동기 초기에 형성됩니다.

도움받을 수 있는 기관

기관명	주요 지원 내용	연락처
청소년 성소수자 위기지원센터[땡땡]	· 전반적인 상담 및 자원연계, 식사제공(상시) · 땡땡식당(음식 나눔, 또래만남, 프로그램 등) · 샤워실, 세탁실, 수면실 등 공간이용(주간) · 청소년성소수자 이해교육	https://www.ddingdong.kr/02-924-1227 카톡ID : 땡땡119
성소수자 부모모임	· 성소수자 부모상담 · 부모 자조모임 운영	https://www.pflagkorea.org/02-714-9552
성소수자 자살예방 프로젝트 마음연결	· 상담(온라인, 전화) · 자살예방교육 · 자살예방 공공기관 연계	https://chingusai.net/xe/main_connect/02-745-7942
공익인권법재단 공감	· 성소수자 인권, 차별 관련 법률 상담 및 지원 · 공익인권법 교육	https://www.kpil.org/02-3675-7740

참고자료(Tip)

● 알아두면 좋은 용어들

1) LGBT

레즈비언(Lesbian), 게이(Gay), 양성애자(Bisexual), 트랜스젠더(Transgender)의 앞 글자를 딴 것으로 성적소수자를 의미함

2) 트랜스젠더

주로 신체적으로 드러나는 성별과 본인이 인식하는 성별이 다르다고 느끼거나, 불일치하거나, 불편하다고 느끼는 사람. FTM(여성→남성), MTF(남성→여성)이라고 지칭

3) 젠더퀴어

성별을 남성, 여성으로만 분류하는 기존의 성별 이분법에 들어맞지 않는 성별정체성을 가진 사람들

4) 호모포비아/트랜스포비아

동성애자나 동성애, 트랜스젠더에 대한 공포, 거부, 혐오를 뜻함

5) 커밍아웃

성소수자가 자신의 성적 지향이나 성별정체성을 공개적으로 드러내는 일

6) 아웃팅

자신의 의지와는 상관없이 자신의 성적지향이나 정체성이 드러나게 되는 일. 커밍아웃의 반대개념

출처

- 학교에서 무지개길 찾기(인권교육을 위한 교사모임 샘·청소년성소수자위기지원센터 밍동, 2016)
- 성소수자에 대한 12가지 질문 (한국성소수자연구회(준), 2016)



자해

- 청소년 자해의 정의
- 청소년 자해의 특징
- 청소년 자해의 대응방법
- 도움받을 수 있는 기관
- 척도지
- 출처

청소년 자해의 정의

죽으려는 의도와 상관없이(비자살적 자해) 부정적 느낌 또는 인지 상태에서부터 안도감을 얻거나 대인관계 어려움을 해결, 긍정적인 기분 상태를 유도하기 위해 고의적으로 자신의 신체에 해를 주는 반복적인 행동을 일컫음

자해행동의 예시

- 날카로운 물건 등으로 자기 몸에 상처내기
- 상처를 치료하지 않고 내버려 두기
- 피부에 글자나 그림 등을 새기기
- 자기를 때리거나 할퀴기
- 자기 몸에 화상 입히기
- 벽이나 책상 위에 몸 부딪히기
- 머리카락 잡아당기기, 뽑기
- 꼬집기, 상처 덧내기



청소년 자해의 특징

● 청소년 자해의 특징

1) 원인

자해는 스스로 우울감과 분노를 감당하지 못하거나 자신을 지나치게 탓하고 벌하고 싶을 때 나타나는 자기 파괴의 한 형태임

2) 특징

가) 전염성

- 자해 인증샷 등 인터넷이나 SNS를 통해 학생들의 호기심을 자극하는 유해정보들이 빠르게 퍼져나가고, 자해행동이 그들만의 소속감을 나타내는 상징이 되기도 함

나) 중독성

- 반복적인 신체 손상으로 인해 통증 민감도가 낮아져 통증을 덜 느끼며, 계속해서 빈도를 늘이거나 강도를 올리는 경우가 흔함. 치료를 받더라도 치료에 적극적으로 참여하지 않을 가능성이 높음

● **자해와 자살의 차이점**

내용 \ 구분	자해행동	자살시도
자살의도	자살의도가 없음	자살의도가 있음
정서상태	급격한 분노, 실망, 참을 수 없는 고통에 놓여있음	때론 충동적, 대부분 만성적인 절망감, 고독감이 있음
상해정도	덜 심각하고 치명적이지 않은 행동이 잦음 (예:피부깨물기, 베기, 화상입히기)	심각하고 치명적인 행동 (예:음독, 목매, 투신 등)
인지	고통스러우나 희망은 있음 적응적 문제해결이 어려움	절망감, 무기력감 문제해결이 어려움
빈도	반복적인 자기 손상이 빈번함	자살 시도를 반복한 분명한 위험요인이 있지만 덜 빈번함

※ 비자살성 자해행동이 반드시 자살의도가 없는 것은 아님. 자해행동과 자살을 명확히 구분하여 평가하기는 어려우므로 자살시도 파악이 명확하지 않은 고위험군의 청소년은 전문가에게 연계하는 것이 바람직함

청소년 자해의 대응방법

구분	관찰내용	지도방안
1단계	발견하기	<p>■ 다음과 같은 징후가 있는지 관찰하여 자해행동이 있는지 발견</p> <ul style="list-style-type: none"> · 계절에 맞지 않은 복장 · 손목 밴드 등을 계속 붙임 · 붕대를 자주 사용 · 면도날과 같은 적절하지 않은 용품을 가지고 있음 · 피부 위에 설명되지 않은 상처 · 화장실 및 고립된 장소에 오래 있음 · 우울 및 폭발적 부정적 정서의 징후 · 가정 혹은 학교에서 사회적 고립, 대인관계의 문제가 나타남 · 급작스럽게 낮아지는 학업성취도 · 그림이나 글을 통해 자해와 관련된 내용을 표현함 · 자해 이슈와 관련된 SNS에 대한 과도한 관심과 몰입 · 낮은 자아존중감, 감정을 스스로 통제하기가 어려움, 대인관계 문제 · 물질 혹은 알코올 남용 · 설명하기 어려운 빈번한 자해 : 긁거나 태우기 등의 행동



2단계	고위험군 구분/관련 전문기관 연계	<p>■ 고위험군 학생은 전문기관에서 상담 받을 수 있도록 연계</p> <ul style="list-style-type: none"> · 자살 시도 유무 : 자살 시도 경험이 있는가? · 자해행동의 빈도 : 자해행동을 빈번하게 하는가? · 자해 시작 시기 : 자해행동을 언제부터 시작했는가? · 자해 목적 : 자해행동의 동기과 목적은 무엇인가? · 습관적 자해행동 : 문제해결의 수단으로 습관적인 자해행동을 하는가? · 방법의 치명성 여부 : 자해행동의 방법이 치명적인가? · 만성적 스트레스 상황 : 극복하기 어려운 만성적인 스트레스 상황에 놓여 있는가? · 긍정적 지지체계의 유무 : 학교나 가정에서 학생보호 요인이 있는가? · 대처기술의 유무 : 위험 대처기술을 가지고 있는가? <p>※ 도움 받을 수 있는 기관 리스트 참고</p>
-----	--------------------------	--



3단계	상담하기	<p>■ 상담 시 주의할 점</p> <ul style="list-style-type: none"> · 지지적이고 신뢰가 형성된 관계를 만들도록 함 · 학생이 사용하는 고유의 언어적 표현을 사용하도록 함 · 수치심을 느낄 필요가 없으며 곤경에 빠진 것은 아니라는 말로 안심할 수 있도록 함 · 희망이 있음을 강조하고, 존중 및 판단하지 않는 경청의 자세를 보여주도록 함 · 충격, 혐오감, 불편함 등을 표현하지 않고, 너무 많은 관심과 집착을 보이지 않도록 함 · 자해행동 자체에 너무 많은 관심을 보이지 않도록 하며, 자살과 관련된 전문용어의 사용을 피하도록 함 · ‘그냥 멈춰’라고 말하지 않으며, 그들의 기분이 어딘지에 대해 아는 체하지 않도록 함 · 트라우마나 학대상황이 있을 것이라고 단정하지 않음 · 위험요인이 모두 사정될 때까지 면밀히 관찰하도록 함
-----	------	---

Tip 상담의 구체적인 예시

- 차분하게 대처하기
- 비난하거나 단정 짓지 않기

좋은 예시	좋지 않은 예시
<ul style="list-style-type: none"> · “선생님은 OO가 걱정이 되네, 어떤 이유로 그런 행동을 했는지 말해 줄 수 있겠니?” · “영희가 어떤 상황에 처했는지 선생님이 잘 몰라서 그러는데, 혹시 말해줄 수 있겠니?” 	<ul style="list-style-type: none"> · “네가 어떻게 이런 행동을 할 수가 있니?” · “자해하는 학생은 모두 문제야!” · “마음이 약해서 그래.” · “그런다고 문제가 해결되니? 난 이해할 수가 없구나.”

● 공감하고 지지 해 주기

좋은 예시	좋지 않은 예시
<ul style="list-style-type: none"> · “영희야! 힘들었겠구나” · “힘들었을텐데, 이야기를 해줘서 고마워.” · “선생님은 너의 편이니까 같이 해결 방안을 찾기 위해 고민해 보자” 	<ul style="list-style-type: none"> · “시간이 지나면 다 해결돼, 너도 조금만 참아 봐.” · “너 왜 그랬니?” · “년 월 그런 걸로 힘들어하니?”

● 비밀 유지를 원칙으로 하되, 비밀유지가 어려운 경우에 대해서는 사전에 설명하도록 함

좋은 예시	좋지 않은 예시
<ul style="list-style-type: none"> · “다른 사람들이 알게 될까봐 걱정이 많이 되는구나, 하지만 필요한 경우에는 다른 사람한테 상황을 이야기하고 도움을 받는 것이 더 좋을 것 같아” · “다른 사람들이 알게 되면 어떤 점이 걱정이 될까? (답변을 들은 후) 그러한 부분이 걱정이 될 수 있겠구나. 하지만 도움을 줄 수 있는 사람들에게 알리면 네가 힘들 때 더 많은 도움을 받을 수 있어. 그리고 선생님도 옆에 있을 테니 힘들겠지만 사람들에게 알리고 도움을 받아보는 건 어떨까?” · “영희야 네가 부모님을 생각하는 마음은 알지만 선생님이 비밀을 지킬 수는 없을 것 같아. 선생님들은 학생의 안전과 관련된 이야기를 들었을 때 보호자에게 연락을 하도록 되어 있단다. 혹시 네 이야기를 부모님께 알렸을 때 걱정되는 것이 무엇이니?” 	<ul style="list-style-type: none"> · “다른 사람들한테는 꼭 비밀로 할 테니까 다 말해보렴” · “(단정적인 어투) 생명과 관련된 것은 비밀로 해 줄 수 없어. 부모님과 학교 무조건 알려야 해.”

척도지

● 자살 및 자해 위험수준 평가, 자해기능평가지

※ 다음은 여러분의 경험과 생각을 물어보는 질문들입니다

각 문항에 대하여 자신의 경험 또는 생각과 일치하는 곳에 V표를 하세요

1. 지난 1년 또는 그 이전에, 의도적으로 자신의 신체를 훼손하기 위해 다음에 제시된 것과 같은 행동들을 한 적이 있습니까? 한 문항도 빠짐없이 응답 해 주세요

번호	행동내용	행동빈도						
		전혀없음	1회	2회	3회	4회	5회	6회
1	칼로 피부를 긁거나 피부에 무엇인가를 새겼다.	0	1	2	3	4	5	6
2	고의로 자신을 때렸다.	0	1	2	3	4	5	6
3	자신의 머리카락을 뽑았다.	0	1	2	3	4	5	6
4	문신을 하였다.	0	1	2	3	4	5	6
5	몸에 있는 상처를 꼬집었다.	0	1	2	3	4	5	6
6	피부를 불로 지졌다. (담배, 성냥 또는 다른 뜨거운 물체로)	0	1	2	3	4	5	6
7	물체를 손톱 및 또는 피부 속에 찔러 넣었다.	0	1	2	3	4	5	6
8	자신을 깨물었다. (입 또는 입술 등)	0	1	2	3	4	5	6
9	피가 날 때까지 신체 특정부위를 꼬집었다.	0	1	2	3	4	5	6
10	상처가 날 정도로 피부를 긁었다.	0	1	2	3	4	5	6
11	살갓을 벗겼다.	0	1	2	3	4	5	6
12	기타	0	1	2	3	4	5	6

2. 위와 같은 행동을 한 적이 1년 이내입니까? 만약 1년 이내가 아니라면, 가장 마지막에 위와 같은 행동을 한 시점을 괄호 안에 기입 해 주세요

① 예 () ② 아니오 (년 전)

3. 위의 열거된 행동들을 하기 전에, 그 행동을 하는 것에 얼마동안 생각을 하였나요?

① 생각하지 않았다 () ② 몇 분 동안 () ③ 한시간 미만 () ④ 한시간 이상 24시간 미만 ()
⑤ 하루 이상 일주일 미만 () ⑥ 일주일 이상 ()

4. 술을 마시거나 약물을 복용하던 중 위와 같은 행동을 하였나요?

① 예 () ② 아니오 ()

5. 의도적으로 그러한 행동을 하는 동안 고통을 경험했나요?

① 심한 고통 () ② 중간정도 고통 () ③ 약한 고통 () ④ 고통없음 ()

6. 위와 같이 처음 의도적으로 자신의 신체를 훼손하였을 때는 몇 살이었나요?

만 () 세

7. 아래의 표에 제시된 이유들이 앞서 언급한 행동을 하는 것에 이유가 된 적이 있나요?

각 문항에 대하여 자신의 경험 또는 생각과 일치하는 곳에 V표를 하세요.

번호	행동내용	빈도			
		전혀없음	드물게	가끔씩	자주
1	학교, 일 또는 다른 어떤 활동을 회피하기 위해	0	1	2	3
2	마비감 또는 공허함을 완화 시키기 위해	0	1	2	3
3	주의를 끌기 위해	0	1	2	3
4	고통스럽더라도 무엇인가를 느끼기 위해	0	1	2	3
5	하기 싫은 불쾌한 어떤 일을 하는 것을 회피하기 위해	0	1	2	3
6	사회적 상황 또는 대인관계를 통제하기 위해	0	1	2	3
7	부정적인 반응이라 하더라도 누군가로부터 반응을 이끌어 내기 위해	0	1	2	3
8	부모님 또는 친구들로부터 더 많은 관심을 얻기 위해	0	1	2	3
9	사람들과 함께 있는 것을 피하기 위해	0	1	2	3
10	스스로를 처벌하기 위해	0	1	2	3
11	다른 사람들을 변화시키거나 다르게 행동하도록 하기 위해	0	1	2	3
12	존경하는 누군가처럼 되기 위해	0	1	2	3
13	처벌받거나 대가를 치르는 것을 피하기 위해	0	1	2	3
14	나쁜 기분들을 멈추기 위해	0	1	2	3
15	다른 사람들로 하여금 당신이 얼마나 절박한지 알게 하기 위해	0	1	2	3
16	단체의 구성원이라는 기분을 더 느끼기 위해	0	1	2	3
17	부모가 당신을 더 이해하게 하거나 주목하게 만들기 위해	0	1	2	3
18	혼자 있을 때 어떤 자극을 추구하기 위해	0	1	2	3
19	다른 사람과 함께 있을 때 어떤 자극의 추구를 위해	0	1	2	3
20	도움을 얻기 위해	0	1	2	3
21	다른 사람을 화나게 하기 위해	0	1	2	3
22	편안함을 느끼기 위해	0	1	2	3
23	기타	0	1	2	3

8. 의도적으로 자신의 신체를 훼손하는 행동들을 할 때, 죽으려는 의도가 있었나요?

① 예() ② 아니오()

※문항 구분

1번~6번 항목 : 자해행동 내용 및 빈도

7번 : 자해의 동기 (사회적 동기 : 3,7,8,9,11,13,15,17,19,20,21 / 개인내적 동기 : 2,4,10,14,18,22)

※체크된 항목 구분

- 1번 문항에서 1점 이상 : 자해가능성 있음.

- 8번 문항에서 '예' 체크 : 자살위기청소년, (자살) 위기관리기록지

- 8번 문항에서 '아니오' 체크 : 자해위기청소년, (자해) 위기관리기록지

출처

- 서울특별시 교육청 「토닥토닥 마음공감 학생상담 길라잡이」
- 경기도교육청 「자해행동을 보이는 학생을 돕기위한 교사용 가이드」
- 교육부, 학생정신건강지원센터 「학생 자해대응 교사용 안내서」
- 서적 「자해청소년을 돕는 방법」
- 비자살적자해에 영향을 미치는 정서적·인지적 요인의 탐색. 권혁진(2014), 서울대학교 대학원 석사학위 논문



자살

- 청소년 자살의 정의
- 청소년 자살의 특징
- 청소년 자살의 대응방법
- 도움받을 수 있는 기관
- 척도지
- 출처

청소년 자살의 정의

● 청소년 자살의 정의

- 1) 자살이란 고의로 자신에게 부과하는 죽음이라고 볼 수 있으며 스스로가 자기 자신의 생명을 끊는 행위로 자기 살인, 자기자해라고도 함
- 2) 평범한 아이라도 스트레스를 받거나 좌절감, 극심한 외로움을 느끼게 되면 자살을 생각하거나 시도할 수 있음
자살을 시도하는 청소년들의 대부분은 우울증을 갖고 있음

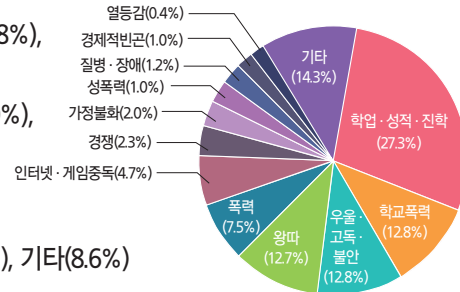
● 우리나라 청소년 자살 현황

- 1) 청소년 사망원인 1위인 자살과 자해는 청소년 사망원인 2위인 교통사고 사망률의 2.1배에 해당하는 수치로 인구 10만명 당 7.8명이 고의적 자해(자살)를 하는 것을 의미
- 2) 아동청소년인권실태조사(2015)에서 청소년의 자살시도율은 2.4%에 달하며, 청소년의 30%가 죽고 싶다는 자살사고를 하는 것으로 나타남. 특히 질병관리본부(2015)에서는 청소년의 11.7%가 지난 1년간 자살에 대해 심각하게 생각했다고 보고하기도 하였음

청소년 자살의 특징

● 원인

학업·성적·진학(27.3%), 학교폭력(12.8%), 우울·고독·불안(12.8%), 왕따(12.7%), 폭력(7.5%), 인터넷·게임중독(4.7%), 경쟁(2.3%), 가정불화(2.0%), 성폭력(1.0%), 질병·장애(1.2%), 경제적빈곤(1.0%), 열등감(0.4%), 기타(14.3%)



● 자살시도 장소

학교(45.2%), 아파트(24.5%), 유치장(9%), 가정(6.8%), 다리(5.9%), 기타(8.6%)

● 특성

- 1) 충동적
- 2) 모방성 : 좋아하는 연예인의 자살모방
- 3) 의존성
 - 현실적인 문제에 대해 외부 압력이 강할 경우 생과 사의 세계를 혼돈하여 죽음을 비현실적으로 받아들여 사후세계에서 해결하려는 의존성을 보이기도 함
 - 자신이 좋아하는 중요한 타자나 유대관계에 있는 대상과 동반자살을 시도하는 경향이 있음
- 4) 끊임없이 자신을 괴롭히는 의식을 단절시키려하며 자살을 통해 고통으로부터 벗어나려함
- 5) 자신의 능력에 대한 절망감주위 사람의 기대에 못 미쳤다는 죄책감 등으로 '못난 자신'을 응징하기 위해 자기처벌로서 죽음을 택하는 심리가 있음

Tip

자살징후 알아차리기

● 언어적 신호

- “차라리 죽었으면 좋겠어”. “사라져 줄게” 등의 죽고 싶다는 직접적 표현
- “더 이상 짐이 되고 싶지 않아”. “나만 없어진다면 가족들도 편할거야” 등의 절망감과 죄책감 표현
- “곧 만날 수 있을 거야” 등의 죽은 가족에 대한 죄의식이나 재결합의 소망을 표현
- “내가 죽으면 내 친구들이 진정으로 울어줄까?” 등의 자살한 이후 발견되었을 때 자신의 모습에 대한 관심

● 상황적 신호

- 성적하락
- 부모의 심한 꾸지람이나 지나친 기대
- 외해진 가족
- 가족이나 친한 지인의 상실
- 친구들의 따돌림·신체폭력 등 학교폭력 피해
- 담임교사 및 친구와의 불화
- 이성친구와의 이별
- 입시실패 등 생활상의 심한 스트레스



● 행동적 신호

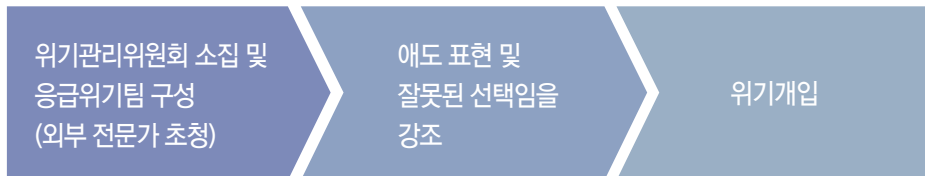
- 약을 사 모음
- 자살사이트에 가입하거나 자살방법 검색 및 유서를 작성
- 주변을 정리하고 선물을 나눠주는 행동
- 일기장, 낙서, 블로그, sns 등으로 자살, 죽음에 대해 표현
- 손목이나 신체적 상처(자해) 증가
- 우울 증상 발생 : 불면·불안·슬픔·의욕저하·대인관계 기피·감정기복·집중력 저하, 식욕·체중의 변화 등을 겪다가 우울감이 감소하고 평소의 기분상태를 유지하기도 함 (→ 회복이 된 것이 아닌 자살을 해결의 방법으로 선택한 것 일수도 있음)
- 외모와 위생 상태에 대한 관심 감소하고 일상생활에서의 능력이 저하됨

Tip

NO 멘트

- 뭐 그런 문제로 죽을 생각을 하니?
- 죽을 용기로 더 열심히 살아내야지
- 다른 사람도 그 정도의 고민은 다 있어 (그 정도는 다 참아)
- 나중을 생각해. 나중에는 후회할 거야
- 죽는다는 건 어리석은 선택이야
- 의지가 그렇게 약해서 어떻게 살아갈래
- **너 혹시...그런 생각 하는 건 아니지? 이런 식으로 간접적이거나 부정적인 질문형 금지**
- 죽고 싶다는 생각해 해본 적 있어? / 네 / 요즘에 자주 그런 생각이 드니?
- 얼마나 자주 그런 생각을 해?

● 자살사건 발생 시 위기대응



- ※ 사실적 정보에 대한 동일한 시간에 청소년에게 전달
- ※ 최소 2주는 특별상담실 운영 및 평가

단계	세부내용
위기관리위원회 소집 및 응급 위기팀 구성 (외부 전문가 초청)	- 유가족에게 깊은 애도 표현 - 청소년기 자살의 전염을 예방하기 위해 학교 내 빈소설치 및 일과 중 단체조문, 추모제를 삼감을 전달하고 양해구하기
애도표현 및 잘못된 선택임을 강조	- 청소년에게 애도를 표현하는 동시에 자살은 절대 문제를 해결하는 수단이 될 수 없고 남겨진 사람들을 힘들게 하는 잘못된 선택임을 강조해야 함
위기개입	- 학생들의 충격완화 및 극복을 위한 위기개입 시작 - 자살위기 청소년을 고위험군과 주위군으로 나누어 전문기관 상담 및 생명존중프로그램 시행

도움받을 수 있는 기관

번호	기관명	전화	비고
1	청소년전화	1388	<ul style="list-style-type: none"> ■ 365일 24시간 상담 가능 · 전화상담 · 온라인상담 · 문자상담 :#138 · #1388 카카오톡 상담
2	중앙자살예방센터	1393	<ul style="list-style-type: none"> ■ 365일 24시간 상담 가능 ■ 자살시도자의 신체적·정신적 치료 및 단기(1개월) 사례관리 서비스 제공
3	자살예방센터 및 정신건강 증진센터	1577-0199 02-3444-9934	<ul style="list-style-type: none"> ■ 365일 24시간 상담 가능 ■ 고위험 대상자 희망문자 발송 ■ 위기개입지원서비스
4	한국생명의 전화	1588-9191	<ul style="list-style-type: none"> ■ 365일 24시간 상담 가능 · 전화상담 · 면접상담(02-763-9195) · 사이버상담 및 비공개상담 ■ 청소년자살예방교육
5	보건복지부 콜센터	129	<ul style="list-style-type: none"> ■ 365일 24시간 상담 가능 ■ 위기대응 · 자살예방상담 · 긴급복지지원
6	노원구 정신건강증진센터	02-2116-4591	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상담 및 사례관리 ■ 기초생활수급자 및 저소득층 대상 심리검사 및 상담 (※정신건강의학과 전문의 소견필요) ■ 교육 및 프로그램
7	사랑의 전화	1566-2525	<ul style="list-style-type: none"> ■ 24시간 상담전화
8	생명의 전화 종합사회복지관	02-916-9119	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상담 및 사례관리 ■ 종합심리검사 및 사회성숙도 검사, 단과검사, 언어평가 및 언어치료 ■ 언어·놀이·미술치료
9	서울시 자살예방센터 사이버상담실		<ul style="list-style-type: none"> ■ http://suicide.blutouch.net/ ■ 서울시자살예방센터 직영 / 비공개상담실 운영 ■ 응급출동 ■ 자살시도자 위기관리, 자살유족서비스 (자조모임, 개별서비스, 안내서보급)
10	청소년 위기 문자 상담 시스템 '다들어줄 개'	1661-5004	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문자상담 · 카카오톡 플러스 친구 '다들어줄 개' · 페이스북 메신저
11	한국자살예방협회	02-413-0892	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자살예방교육사업

척도지

자살위험 감지시 체크리스트

- 과거에 자살을 시도했던 경험이 있음
(얼마나 치명적인가는 중요하지 않음, 최근 1년 이내 위험)
- 공격적이고 난폭한 행동을 보임
- 초조해하고 불안정한 행동을 보이다가 갑자기 차분해 지는 등 예측하기 어려운 감정과 행동을 나타냄
- 주변에 칼, 끈, 극약, 다량의 수면제, 등 자살도구를 가지고 있음
- 평소에 아끼던 물건, 기념이 될 만한 물건을 다른 사람들에게 나눠줌
- 평소와는 다른 행동을 보여 왜 저러지라는 생각이 들게 함
- 잠을 잘못자거나 악몽을 꾸는 등 수면문제, 우울, 불안 등을 호소함
- 최근 가족이나 친한 사람이 사망한 경험이 있음
- 오랫동안 만나지 못했던 친구나 선생님을 찾아감
- 자살방법에 대한 문의 또는 검색함
- 자신의 무가치함을 강조하고 위축됨
- 술에 취한 상태이거나 술 문제(알코올중독, 술 때문에 이혼)가 있음
- 평소에도 '자살하겠다' 라는 말을 자주함
- 죽음으로 모든 것을 해결할 수 있다고 말을 함

* 3개이상이면 높은 위험/ 진한글씨 하나라도 해당되면
아주 높은 위험



● 청소년이 스스로 체크해볼 수 있는 우울척도지

- 극히 드물다.(일주일 동안 1일 이하)
- 가끔 있었다.(일주일 동안 1일에서 2일간)
- 종종 있었다.(일주일 동안 3일에서 4일간)
- 대부분 그랬다.(일주일 동안 5일 이상)

번호	문항	극히 드물다 (1일 이하)	가끔 있었다 (1~2일간)	종종 있었다 (3~4일간)	대부분 그랬다 (5일 이상)
1	평소에는 아무렇지도 않던 일들이 괴롭고 귀찮게 느껴졌다.	0	1	2	3
2	먹고 싶지 않고 식욕이 없다.	0	1	2	3
3	어느 누가 도와준다 하더라도 나의 울적한 기분을 떨쳐 버릴 수 없을 것 같다.	0	1	2	3
4	무슨 일을 하던 정신을 집중하기가 힘들었다.	0	1	2	3
5	비교적 잘 지냈다.	0	1	2	3
6	상당히 우울했다.	0	1	2	3
7	모든 일들이 힘들게 느껴졌다.	0	1	2	3
8	앞일이 암담하게 느껴졌다.	0	1	2	3
9	지금까지의 내 인생은 실패작이라는 생각이 들었다.	0	1	2	3
10	적어도 보통 사람들만큼의 능력은 있었다고 생각한다.	0	1	2	3
11	잠을 설쳤다.(잠을 잘 이루지 못했다.)	0	1	2	3
12	두려움을 느꼈다.	0	1	2	3
13	평소에 비해 말수가 적었다.	0	1	2	3
14	세상에 홀로 있는 듯 한 외로움을 느꼈다.	0	1	2	3
15	큰 불만 없이 생활했다.	0	1	2	3
16	사람들이 나에게 차갑게 대하는 것 같았다.	0	1	2	3
17	갑자기 울음이 나왔다.	0	1	2	3
18	마음이 슬펐다.	0	1	2	3
19	사람들이 나를 싫어하는 것 같았다.	0	1	2	3
20	도무지 뭘 해 나갈 엄두가 나지 않았다.	0	1	2	3
점 수					

※ 체크된 항목의 합계 점수에 따라 다음과 같이 구분할 수 있습니다.

- 적당한 상태 : 0~16점
- 경도의 우울증 상태 : 17~24점
- 심각한 우울증 상태 : 25점 이상

출처

- 통계청·여성가족부
- 생명의친구들
- 중앙자살예방센터
- 충청북도광역정신건강복지센터 학교기반 자살위기대응 매뉴얼



학업중단 위기

- 학업중단위기의 정의
- 학업중단위기의 특징
- 학업중단위기의 대응방법
- 도움받을 수 있는 기관
- 출처

학업중단 위기의 정의

학업 중단(자퇴)을 하지 않았지만 자퇴·유예 등 학업중단 의사를 밝힌 학생이나 담임·상담교사의 관찰을 통해 학업 중단 위기가 있다고 판단되는 학생들로 집안 사정, 성적 부진, 학교 부적응 등 다양한 문제로 학업중단 위기를 경험하고 있는 청소년

학업중단 위기의 특징

● 개인

- 1) 정서적 측면 : 공격성, 우울, 무력감 증가
- 2) 인지적 측면 : 미래의 불투명성, 의미의 상실, 학교공부의 필요성 상실, 학업흥미 상실
- 3) 행동적 측면 : 나태한 생활태도, 무단결석과 잦은 지각, 음란물 시청, 부적절한 성행동

● 학교

- 1) 학교생활을 재미없어하거나 귀찮아 함
- 2) 학교에 가는 것이 무의미하다는 반응 및 학교에 대한 관심 저하
- 3) 낮은 학업성취도 및 잦은 지각장기결석
- 4) 학교 규칙 부적응 및 교사와의 갈등 심화

● 가정 : 소원한 가족관계 및 가족과 불화, 가출, 가정의 결손, 경제적 어려움

● 또래 : 또래의 괴롭힘, 자퇴 친구가 주위에 있음

● 기타 : 사회적 고립행동 표출, 비행또래집단 및 유해환경 접촉, 일탈행동의 점차적 표면화

학업중단 위기의 대응방법

● 학업중단위기 단계

구분	과정	현상	지원사업 및 기관
1단계	갈등 발생 단계	<ul style="list-style-type: none"> · 부모와 교사와의 관계 소원 · 사소한 부적응 현상의 표출 및 반항 · 부모 및 교사의 무관심 · 가정 및 학교 밖에서 관계의 경험 · 가정 및 학교 밖에서의 재미와 의미 경험 · 부모 및 비행행동에 대한 가치화 	<ul style="list-style-type: none"> · 학업응집력 프로그램 · 상담 및 치료 · 학업중단예방프로그램 · 멘토링 · 맞춤형사례관리- 부모 및 비행행동에 대한 가치화



2단계	갈등 고조 단계	· 청소년들의 일탈 및 부적응행동의 표면화 · 청소년-성인 간 갈등의 심화 · 비효율적인 갈등 해결 양식으로 대처	■ 원적교 소속을 유지하고자 할 때 · 학업중단 숙려제 · 대안교육 위탁교육기관
3단계	학업중단 결정 단계	· 청소년의 학업 중단 선언 · 부모·교사의 포기 및 방임, 청소년 의견 수용	■ 특성을 고려한 진학이 필요할 때 · 직업교육 위탁과정 · 대안교육 특성화 중·고등학교 · 오디세이학교
4단계	학업중단 후 단계	· 부모·교사와의 관계 단절 · 비행화 경향의 증가	· 학교밖지원센터 · 친구랑 · 서울형 대안교육기관

● 학업중단위기 지원사업

1) 학업중단숙려제

학업중단 위기 학생에게 숙려 기회를 부여하고 상담 등 프로그램을 지원하여 신중한 고민 없이 이루어지는 학업 중단을 예방하는 제도 (초·중등교육법, 제28조(학습부진아 등에 대한 교육) ⑥·⑦항)

가) 대상

- ① 학교 측에 학업중단 의사를 밝힌 초·중학생(유예), 고교생(자퇴)
- ② 학업중단 위기에 처해 있다고 판단되는 초·중·고교생
 - 학생생활 관찰, 상담 등으로 발견된 위기 징후와 학교 부적응 진단 결과 등을 종합하여 학교장이 판단한 학생
 - 학업중단예방위원회에서 학업중단 위기 학생으로 판단한 학생
 - 미인정결석 연속 7일 이상 또는 연간 누적 30일 이상인 학생

※ 단, 검정고시 응시를 위하여 학업중단 의사를 밝힌 학생의 경우, 고등학교 졸업학력 검정고시는 제적일로부터 공고일 까지 6개월을 경과하지 아니한 자는 응시자격을 제한하니 학생의 진로와 응시시기를 고려하여 적용할 것 (공고 예정일: 매년 2월, 6월)

나) 학업중단숙려제 주요 내용

항목		내용
상담·프로그램 운영 기관	단위학교	· 숙려기간 중 상담 : 전문상담(교)사 실시 · 진로상담, 학업중단예방 프로그램(학교내 대안교실 등) 등 활용
	외부기관	· 교육지원청 Wee센터 · 서울시교육청 청소년도움센터 '친구랑' · 서울시 청소년상담복지센터 · 서울시 청소년지원센터 '꿈드림' · 기타 학교장이 인정하는 외부기관
상담 실시		· [숙려 기간 1~3주] 전문상담(교)사 또는 외부기관 상담 주 1회 이상 실시 · [숙려 기간 4~7주] 전문상담(교)사 또는 외부기관 상담 주 2회 이상 실시 · 학교 내 또는 외부기관의 프로그램에 참여한 경우 상담을 실시한 것으로 간주함
출결관리		· 상담 또는 프로그램 참여 → 숙려기간 전체 '출석인정결석' 처리 · 상담 또는 프로그램 일부 불참 → 불참일만 '미인정결석' 처리 · 상담 및 프로그램 전체 불참 → 숙려기간 전체 '미인정결석' 처리
유의사항		· 학업중단 숙려제 참여는 학기당 1회에 한함 · 연간 학업중단 숙려제 참여기간은 49일을 초과할 수 없음 · 중3학생은 2학기 기말고사 시험일 이후, 고3학생은 수시합격 또는 수능시험일 이후 학업중단 숙려제에 참여할 수 없음

학업중단 숙려제 Q&A

Q 학업중단 숙려제는 의무적으로 적용하여야 하나요?

A 학교의 장은 학업중단숙려제 적용 대상자(학생·보호자)에게 의무적으로 학업중단 숙려제를 안내해야 합니다.

A 숙려 대상인 학생은 **의무적으로 학업중단 숙려제에 참여하는 것은 아닙니다.**

- 학업중단숙려제 대상임에도 즉시 자퇴를 요구하거나, 학업중단숙려제를 희망하지 않는 경우 숙려기간을 부여하지 않을 수 있습니다.

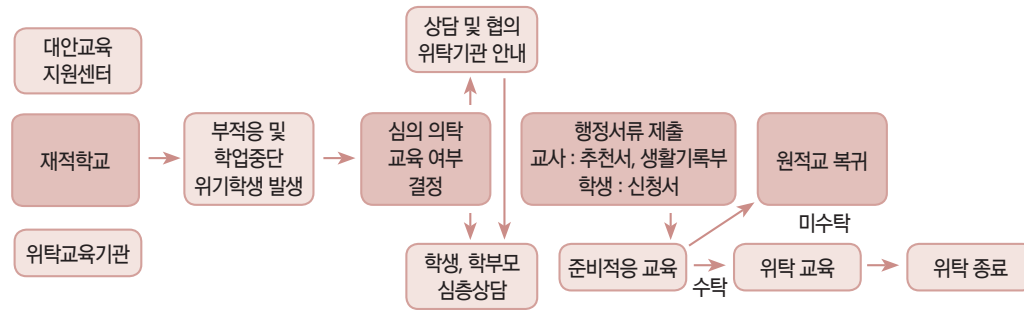
- 학교의 장은 학업중단을 선택한 학생·보호자에게 반드시 '학교밖청소년지원센터 연계 정보 동의'를 안내하고 '학업중단학생 도움자료'를 제공해야 합니다.

Q 학업중단숙려제 참여 사실을 학교생활기록부에 입력하나요?

A 학업중단숙려제 관련 사항은 학교생활기록부 어디에도 입력하지 않습니다.

2) 대안교육 위탁교육기관

「초·중등교육법」 제28조 및 동법 시행령 제54조에 따라 정상적인 학교생활을 하기 어려운 학생과 학업을 중단한 학생, 그리고 개인적 특성에 맞는 교육을 받고자 하는 학생에게 기존 학적을 유지한 상태에서 다양한 교육을 제공하기 위하여 교육감이 관련 교육규칙에 의거하여 지정한 위탁교육기관



- 위탁교육기관에서 이루어지는 교육으로 원적학교 학력(출석)인정

※ 문의: 대안교육지원센터 02-3399-068-9 / www.darancenter.or.kr

대안교육 위탁교육기관 Q&A

1) 위탁·수탁

Q 초·중·고등학교를 자퇴한 학교 밖 청소년도 위탁교육을 받을 수 있나요?

Q 타시도 학생인데, 서울에 있는 위탁교육기관에 갈 수 있나요?

A 서울시교육청 관내 초·중·고등학교에 재학 중인 학생, 즉 학적이 있는 학생만 위탁이 가능합니다. 학교 밖 청소년은 재취학, 편입학 등으로 학적을 회복한 후 대안교육 위탁교육을 받을 수 있습니다.

Q 대안교육 위탁교육기관에서 입학부터 졸업까지 있을 수 있나요?

A 대안교육 위탁교육기관에서의 교육은 1년 단위로 이루어집니다. 예를 들어 수탁일이 2020년 4월 20일 이면 그 학년도가 마무리되는 2021년 2월 28일까지 대안교육 위탁교육기관에서 교육을 받을 수 있으며, 2021년 3월부터 재적학교에서 교육을 받아야 합니다. 이후, 다시 위탁교육이 필요할 시 재위탁 절차를 밟습니다.

Q 대안교육 위탁교육기관에 수시입학이 가능한가요?

A 대안교육 위탁교육기관에서는 연간 학사일정에 따라 준비적응교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 대안교육 위탁교육기관마다의 준비적응교육 시기를 고려하여 상담 및 위탁 절차를 진행하시기 바랍니다.

Q 위탁교육기관에서 공부를 하다가 중간에 재적학교로 돌아갈 수 있나요?

A 학생 및 보호자가 진로 변경 등의 사유로 수탁 종료료 희망하면 해지 사유를 위탁교육기관에 알리고 재적학교와 수탁해지일을 협의한 후, 수탁을 종료할 수 있습니다.

2) 교육과정

Q 위탁교육기관에서는 어떤 내용으로 공부하나요?

A 위탁교육기관에서는 보통교과를 1/3이상, 대안교과를 2/3 이내로 운영합니다. 대안교과는 인성 교육, 진로 탐색, 체험학습 등으로 구성됩니다. 또한 학년 구분없이 통합반으로 운영되는 곳이 많습니다. 학교별 특성화되어 있는 교육과정이 있으므로 개별학교로 문의하시면 됩니다.

3) 교무학사

Q 대안교육 위탁교육기관에서 공부를 하면 진급하거나 졸업하는 데 문제가 없나요?

A 서울시교육청의 지정을 받은 위탁교육기관에서 소정의 과정을 마치면 진급 및 졸업이 가능하며, 재적학교의 졸업장 취득이 가능합니다.

예시) 2학년 위탁교육 수료시 재적학교 3학년으로 진급 가능
3학년 위탁교육 수료시 재적학교의 졸업장 취득 가능

Q 위탁학생의 출결 및 성적 처리는 어떻게 하나요?

A 대안교육 위탁교육기관에서 취득한 내용을 재적학교에서 그대로 인정합니다.

Q 위탁기간 중 재적학교에 등교해야 할 경우가 있나요?

A 재적학교에서 신체검사나 앨범사진촬영 등의 일정으로 위탁학생의 재적교 등교가 필요한 경우, 재적학교에서 대안교육 위탁교육기관으로 해당학생의 등교를 공문을 통해 요청합니다. 위탁기관에서는 이를 근거로 학생의 출결을 인정합니다.

4) 수업료 및 비용

Q 수업료나 학교운영지원비는 어디에 납부하나요?

A 초등·중학생은 무상교육으로 별도의 수업료 및 교육비용을 납부하지 않습니다. 고등학생은 수업료 및 학교운영지원비를 재적학교에 납부하고, 재적학교에서 위탁교육비를 대안교육 위탁교육기관으로 절차에 따라 송금합니다.

3) 직업교육위탁과정

일반고 진학 후 진로변경에 따라 직업교육 참여를 희망하는 3학년 재학생 중 비진학 학생을 대상으로 직업훈련 위탁교육을 받는 과정. 교육분야로는 건축, 토목, 기계, 전기, 제과제빵, 미용, 디자인 등 다양한 분야가 운영되고 있음

4) 대안교육특성화 중·고등학교

「초·중등교육법」 제76조(특성화중학교) 제91조(특성화고등학교)에 따라 설립된 특성화학교 중 국민공통기본 교육과정은 35% 범위 내에서 자율운영하며, 선택 중심 교육과정의 경우 전체적으로 자율적으로 운영하는 학교 특히 전인교육인성교육 등을 위주한 공동체교육, 자기주도학습, 자연친화적 학습 등에 큰 비중을 두고 교육하고 있음

- 체험위주의 대안교육과정 운영(인가 대안학교)
- 교육부(정보공개-사전정보공표-교육부주요정보) www.moe.go.kr
- 신청 시기 : 11~12월 (학교별로 상이하어 문의 요망)

5) 고교자유학년제 위탁교육기관 : 오디세이 학교

고등학교 1학년 학생들에게 성찰과 체험 등 창의적이고 자율적인 교육과정을 통해 스스로 삶의 의미와 방향을 찾고 삶과 배움을 일치시키는 1년의 전환학년(Transition Year)과정을 운영하는 학교. 공교육 안에서 획일적인 교과 지식 중심의 교육과정 틀에서 벗어나 자유로운 사고와 체험 기회 제공

- 고등학교 1학년의 자유학년제를 위탁교육하는 공립 각종학교로 1학년 수료 후 원적교 2학년으로 복귀 (본인 희망할 경우 1학년 복교도 가능)
- 오디세이 운영지원센터 ☎02-2237-5721 / odyssey.hs.kr
- 신청 자격 및 시기 : 중학교 3학년 재학생 혹은 중학교 졸업자와 동등의 학력이 있다고 인정된 일반고 진학 예정자(12월 중 신청 접수, 12월~1월 면접)

6) 방송통신고등학교

중학교 졸업자 및 이와 동등 이상의 학력을 인정받았거나 고등학교 입학자격 검정고시에 합격한 학생에 한하여 연간 24일 기준으로 2주에 한 번씩 진행되는 출석수업과 인터넷 수업으로 진행

- 선발: 무시험 서류 전형은 원칙으로 하되, 자세한 전형 기준은 각 학교의 학칙으로 정함 (매년 1월경)
- 수업시간: 1일 수업은 8시간 이상을 원칙으로 하고, 출석 수업은 각 방송통신고등학교에서 주관하여 실시
- 문의: 재적교

도움받을 수 있는 기관

● 노원구 관내 위탁형 대안학교 현황

■ 노원구 관내

학교명	대상	소재지	특성	전화번호
나우학교	중, 고	노원구	진로교육 및 진로탐색, 팀프로젝트, 자기성장	3391-1319
참좋은학교	고	노원구	예체능, 진로, 인문학적 소양	934-7710
예름예술학교	초, 중, 고	노원구	예술특화, 회복프로그램	경계선지능 990-7253

■ 청소년 정신건강관련 병원학교

학교명	대상	소재지	특화프로그램	대상	전화번호
치유학교샘	중,고	도봉구	예술치료,인성 친사회적기술교육	소아청소년 정신건강의학과	070-4632-0938
마음사랑학교	중,고	동대문구	심리치료, 공동체교육, 외부체험활동	소아청소년 정신건강의학과	2248-4861
동부나우리	중,고	동대문구	공동체, 회복프로그램	시립동부아동센터 입소학생	2248-4570
성모마음행복학교	중,고	종량구	예술치유, 회복성장프로그램	소아청소년 정신건강의학과	070-7091-5319

● 2020 대안교육 위탁교육기관

연 번	교육 과정	기관명	학급 수	정원	운영기관	소재지	특화프로그램	대상	전화번호	비고
1	고	참좋은학교	1	20	북부종합사회복지관	노원구	예체능, 진로, 인문학적 소양		934-7710	
2		꿈타래학교	4	60	서울산업정보학교	관악구	진로특화, 자기성장, 특기개발,야학프로그램		6331-1970	[공립]
3		고드림학교	1	20	시립종량청소년수련관	종량구	인성, 진로, 예체능, 특성화		490-0713	
4		꿈나무학교	2	30	서부아동상담치료센터	은평구	직업,공동체, 심리정서프로그램	아동복지시설 입소학생	385-5700	
5		꿈에학교	1	15	(재)한국천주교살레시	강남구	진로탐색, 인성		2051-9926	

연번	교육과정	기관명	학급수	정원	운영기관	소재지	특화프로그램	대상	전화번호	비고
6	고	도시속작은학교	1	20	서대문청소년수련관	서대문구	여행, 요리, 예술 특화프로그램		334-0080(339)	
7		동그라미학교	1	15	서울청소년수련관	중구	제과제빵, 진로, 집단상담		2265-0909	
8		링컨학교	3	45	(사)국제청소년연합	종량구	영어특성화, 인성교육		491-0358	
9		비전학교	1	15	구립마포청소년문화의집	마포구	민주시민교육, 심리 회복, 공동체활동		303-2609(6601)	
10		세움학교	1	15	(사)한빛청소년대안센터	송파구	예술특화, 회복, 진로프로그램		3012-3618	
11		에인미용예술학교	2	30	(사)에인청소년세상	강서구	미용진로, 예술 특화		2602-1524	
12		청량드림학교	2	40	평생교육시설 청량정보고등학교	동대문구	예술특화, 진로 탐색	고2~3학년	2212-3166	
13		청소년희망학교	3	45	(재)청소년희망재단	성북구	일본어특성화, 체험학습		3291-3639	
14		한국연예예술학교	2	40	(사)한국연예예술교류협회	서초구	문화예술프로그램, 예술기초예술과정		515-4555	
15		중,고	나우학교	2	30	노원구청소년상담복지센터	노원구	진로교육 및 진로탐색, 팀프로젝트, 자기성장		3391-1319
16	에하예술학교		2	40	(사)DTS행복들고나	도봉구	예술특화, 회복 프로그램	경계선지능	990-7253	
17	금빛나래학교		2	30	(사)금빛나래탁구후원회	금천구	체육특화, 문화예술 프로그램		6084-0070	[신규]
18	꿈더하기학교		2	30	(사)꿈더하기	영등포구	예술특화, 회복 프로그램	발달장애	847-8533	
19	나래대안학교		2	30	한국장로교복지재단	서대문구	예술특화, 부모 역할, 자격증취득	미혼모	393-4720	
20	동부나우리학교		4	60	시립아동상담치료센터	동대문구	공동체, 회복프로그램	시립동부아동센터입소학생	2248-4570	
21	마음사랑학교		3	45	(사)키움과채움	동대문구	심리치료, 공동체 교육, 외부체험활동	소아청소년 정신건강의학과	2248-4861	
22	성모마음행복학교		2	30	(사)행복한청소년	종량구	예술치유, 회복성장 프로그램	소아청소년 정신건강의학과	070-7091-5319	
23	치유학교샘		4	80	(사)미래와공감	도봉구	예술치료, 인성, 친사회적기술교육	소아청소년 정신건강의학과	070-4632-0938	

● ● ● ● ● 청소년 위기 상황별 특성과 대처방법 | 취업준비 위기

연번	교육과정	기관명	학급수	정원	운영기관	소재지	특화프로그램	대상	전화번호	비고
24	중	미래학교	2	30	한산중학교	강동구	협력적 인성, 맞춤형 미래진로교육		482-7998	[공립]
25		나섬아시아 청소년학교	1	15	재한몽골학교	광진구	예술특화, 회복, 다문화 강점교육	다문화가정, 중도입국학생	3437-7078	
26		다다름학교	2	30	시립구로청소년센터	구로구	4차산업, 관계회복프로그램	장기: 2학년 단기: 2,3학년	838-1318	
27		다에다문화학교	2	30	(사)한베문화교류센터	강남구	한국어교육, 진로직업, 정서안정	다문화가정, 중도입국학생	3445-5045	
28		달꿈학교	1	15	구로청소년문화의집	구로구	자기성장, 문화 체험		3666-9606	
29		더하기학교	1	15	성동청소년문화의집	성동구	자기개발, 진로 직업	중2~3학년	2236-2678	
30		움툼학교	1	15	성공회대학교 산학협력단	구로구	한국어교육, 회복, 가족기능강화 프로그램	다문화가정, 중도입국학생	869-0317	[신규]
31		잠실솔이학교	1	15	잠실청소년센터	송파구	건강증진, 문화 예술		2039-1530	
32		지구촌학교	1	20	(사)지구촌사랑나눔	구로구	다문화언어특화, 예술특화	다문화가정, 중도입국학생	6910-1079	
33		틱움터학교	2	30	시립망우청소년수련관	종량구	자립, 공존, 사회참여 역량강화		6919-3365	
34	하임학교	1	15	(사)느헤미야코리아	서초구	공부나눔, 프로젝트, 창의성 및 예술성 함양	북한이탈학생	597-0204	[신규]	
35	초	두리하나국제학교	1	20	(사)두리하나	관악구	예술, 회복 프로그램	북한이탈학생	532-2513	
36	초, 중, 고	사람사랑나눔학교	4	70	(재)청소년과사람사랑	영등포구	감각활성화, 인지기능 확장진로직업프로젝트	경계선지능, 발달지연장애	986-7474	
37		예쁨예술학교	3	55	(사)DTS행복들고나	노원구	예술특화, 회복 프로그램	경계선지능 초5~고3학년	936-7250	
38	중, 고	꿈자람대안학교	3	60	국립청소년 인터넷드림마을	무주군	치유, 상담 및 회복 프로그램	인터넷중독	063-323-2287	타시도
39	초, 중, 고	대전해맑음학교	3	30	(사)학교폭력피해자 가족협의회	대전시	예술특화, 회복 프로그램	학교폭력피해	070-7119-1707	타시도
40		하늘빛대안학교	6	90	국립중앙청소년 디딤센터	용인시	상담·치료, 공동체 활동	정서행동 장애	070-4420-1933	타시도
합계			83	1,340						

● 학력인정평생교육시설

	학교명(과정)	소재지	교육내용	연락처
서울	서울자동차고등학교	용산구	개발/자동차 디자인 자동차제어 및 진단 기술	02-717-8304
	정암미용고등학교	동대문구	헤어미용, 피부미용 메이크업, 네일아트	02-962-9124
	청량정보고등학교	동대문구	정보처리과, 관광외식산업과	02-2212-3166
	한림연예예술고등학교	송파구	연극, 영화, 방송 등 전공 실기 및 제작수업	02-409-1021

● 각종학교 [41교 : 공립13교/ 사립28교]

현행교육의 6·3·3·4제의 계통 밖에서 학교교육과 유사한 교육을 실시하는 교육기관으로 관계 법령에 따라 학력이 인정되는 학교 (초·중등교육법 제60조 제2항 단서)

시도	학교명(과정)	설립 구분	설립 연도	소재지	시도	학교명(과정)	설립 구분	설립 연도	소재지
서울	서울실용음악고등학교(고)	사립	'06	중구 신당동	강원	해밀학교(중)	사립	'18	홍천군 남면
	여명학교(고)	사립	'10	중구 남산동		노천초등학교(초)	공립	'19	홍천군 홍천읍
	지구촌학교(초)	사립	'11	구로 오류동	충북	글로벌선진학교(중고 통합)	사립	'11	음성군 원남면
	서울다솜관광고등학교(고)	공립	'12	종로 송인동		한국폴리텍다솜고등학교(고)	사립	'12	제천시 강제동
부산 송정중학교(중)	공립	'19	강서구 송정동	다다예술학교(초·중 통합)		사립	'17	청주시 상당구	
대구 대구해울중고등학교(중고 통합)	공립	'18	대구 달서구	은여울중학교(중)	공립	'17	진천군 문백면		
인천	인천첨담학교(고)	사립	'14	연수 동춘동	충남	여해학교(중)	공립	'13	아산시 염치읍
	인천해밀학교(중고 통합)	공립	'12	남동 구월동		드림학교(고)	사립	'18	천안시 충절로
	인천한누리학교(초·중고 통합)	공립	'13	남동 논현동	전남	월광기독교학교(중)	사립	'18	함평군 대동면
광주 월광기독교학교(초)	사립	'14	서구 화정동	성요셉상호문화고등학교(고)		사립	'18	강진군 강진읍	
대전	새소리음악고등학교(고)	사립	'09	서구 도마동	경북	한동글로벌학교(초·중고 통합)	사립	'11	포항시 북구
	새소리음악중학교(중)	사립	'09	서구 도마동		글로벌선진학교문경(중고 통합)	사립	'13	문경시 영순면
울산 울산두남중고등학교(중고 통합)	공립	'17	울주군 두서면	산자연중학교(중)		사립	'14	영천시 화북면	
경기 TLBU글로벌학교(초·중통합)	사립	'08	고양시 덕양구	나무외중학교(중)		사립	'14	영천시 대창면	

● ● ● ● ●
청소년 위기 상황별 특성과 대처방법 | 학업중단 위기

경기	화요일아침예술학교(고)	사립	'11	연천군 전곡읍	경북	링컨학교(중고 통합)	사립	'17	김천시 대덕면
	쉐마기독교학교(초중고 통합)	사립	'11	양주시 은현면		대경문화예술고등학교(고)	사립	'18	경산시 자인면
	새나래학교(중고 통합)	사립	'11	용인시(휴교중)	경남	경남꿈키움중학교(중)	공립	'14	진주시 이반성면
	경기새울학교(중)	공립	'13	이천시 울면		지리산중학교(중)	사립	'14	하동군(휴교중)
	광성드림학교(초중 통합)	사립	'06	고양시 일산구		경남고성음악고등학교(고)	공립	'17	고성군 하일면
	하늘꿈학교(중고 통합)	사립	'16	성남시 수정구		밀양영화고등학교(고)	공립	'17	밀양시 상남면
	중앙예뵤학교(중고 통합)	사립	'18	용인시 수지구					

● 대안교육 특성화중학교 [17교 : 공립5교/ 사립12교]

시도	학교명(과정)	설립 구분	설립 연도	소재지	시도	학교명(과정)	설립 구분	설립 연도	소재지
대구	한울안중학교	사립	'18	달성군 현풍면	강원	팔렬중학교	사립	'11	홍천군 내촌면
	가창중학교	사립	'18	달성군 가창면		가정중학교	공립	'17	춘천시 남면
광주	평등중학교	공립	'14	광산구 평동로	전북	전북동화중학교	공립	'08	정읍시 태안면
경기	두레자연중학교	사립	'03	화성시 우정읍		지평선중학교	사립	'03	김제시 성덕면
	이우중학교	사립	'03	성남시 분당구	전남	용정중학교	사립	'03	보성군 미력면
	현산중학교	사립	'03	용인시 처인구		성지송학중학교	사립	'02	영광군 군서면
	중앙기독교중학교	사립	'07	수원시 영통구		청람중학교	공립	'13	강진군 군동면
	한겨레중학교	사립	'06	안성시 죽산면		나산실용예술중학교	공립	'18	함평군 나산면
					경남	상주중학교	사립	'15	남해군 상주면

● 대안교육 특성화고등학교 [26교 : 공립5교/ 사립21교]

시도	학교명(과정)	설립 구분	설립 연도	소재지	시도	학교명(과정)	설립 구분	설립 연도	소재지
부산	지구촌고등학교	사립	'02	연제구 거제동	충남	공동체비전고등학교	사립	'03	서천군 서천읍
대구	달구벌고등학교	사립	'04	동구 팔공산로		전북	세인고등학교	사립	'99
인천	산마을고등학교	사립	'00	강화군 양도면	푸른꿈고등학교		사립	'99	무주군 안성면
광주	동명고등학교	사립	'99	광산구	지평선고등학교		사립	'10	김제시 성동길



청소년비행

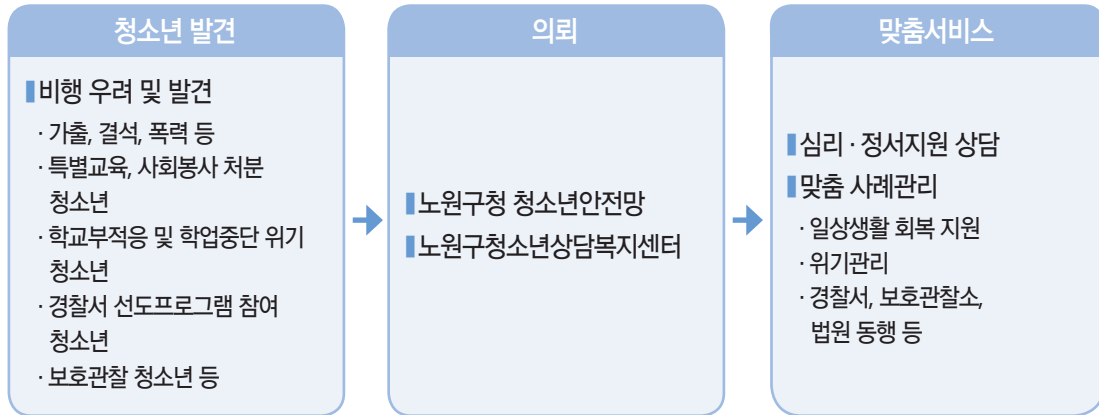
- 청소년 비행의 정의
- 청소년 비행의 특징
- 도움받을 수 있는 기관
- 참고자료(Tip)
- 출처

청소년의 비행의 특징

● 청소년의 비행의 특징

- **제한된 인지능력** : 자신과 타인, 상황을 현실적이고 객관적으로 지각하는 능력이 부족해서 경험을 왜곡하여 지각하는 경향. 장기적 목적의식이 결핍되어 미래를 계획하고 성취하려는 동기의식 결여됨
- **미흡한 조망 채택능력** : 타인의 욕구를 고려하지 못하고, 자신의 행동이 다른 사람에게 미치는 영향을 무시하고 행동하는 것
- **쾌락원리의 지배** : 순간의 즉각적인 욕구 충족을 위해 자기 파괴적인 행동이나 습관에 몰입하게 되며, 도덕성과 가치의식이 결여됨
- **낮은 자아존중감** : 개인의 존재가치를 인정받고자 하는 욕구가 지속적으로 좌절됨으로써 형성됨. 자신에 대한 만족 및 수용 정도가 낮아 자신을 열등하다고 느낌
- **건강한 대인관계 능력 결여** : 타인을 통해 학습하는 능력이 부족하고, 타인의 도움이나 지지를 거부하는 것. 낮은 공감 능력, 타인을 신뢰하지 않고 자신에게만 충실하여 건강한 대인관계 형성에 어려움
- **내적 긴장감** : 좌절, 불안, 공포 등 내적인 긴장감을 해결하는 방법으로 주로 싸움이나 가출 등의 미발달된 수단을 사용하여 합리적으로 문제를 해결하지 못하는 것. 즉, 스트레스를 받았을 때 비행으로 스트레스를 풀며, 비행 원인에 대해 자신에게 유리하게 해석함

● 비행청소년 발견 시 연계 절차



도움받을 수 있는 기관

기관명	전화	지원내용
노원구청소년 상담복지센터	02-2091-1386~8	· 심리·정서 지원을 위한 상담 · 정상적인 가정·학교·사회생활에 복귀·적응 지원을 위한 청소년 맞춤형 사례관리 · 보호자 상담
노원구청소년안전망	02-2116-2116~8	· 예방적·회복적 보호지원을 위한 통합사례관리 · 맞춤 서비스 연계 제공 · 위기청소년 긴급지원

참고자료(Tip)

● Q&A

Q 소년원에 가면 빨간 줄이 생기나요?

A 보호처분과 형벌의 가장 큰 차이는 전과 기록 유무입니다. 전과가 기재되는 형벌(형사 사건)과 달리, 소년의 장애에 어떠한 영향도 미치지 않도록 설계되어 있는 보호처분(보호 사건)은 전과 기록이 되지 않습니다. 즉, 소년원에 들어가더라도 빨간 줄은 남지 않습니다.

Q 시설 내 처우인 6~10호일 경우 학업 유지는 어떻게 되나요?

A 재학생인 경우, 재학하였던 학교의 준하여 관리, 입소시설에서 성적·출결사항 등을 관리 지원합니다. 학교 밖 청소년 경우, 중·고등학교 교육과정에 참여할 수 있도록 하거나 검정고시 및 수능지도 등의 서비스를 지원합니다.

Q 보호관찰처분 불이행 시 어떻게 되나요?

A 보호관찰 처분을 위반할(보호관찰 준수사항 위반으로) 때에는 구인, 유치, 보호처분변경 등 법적 불이익을 받을 수 있습니다. 보호관찰 처분은 강제성을 가진 처분이므로 성실히 이행하시기를 권고합니다.

Q 상담 또는 사례관리 중 비행(범죄) 상황을 알게 되었을 경우 어떻게(정보공유) 해야 하나요?

A 위기수준을 고려하여 청소년의 부모(보호자) 및 관계기관에 공개 할 수 있습니다. 일반적으로 대상자의 생명이나 사회의 안전을 위협하는 경우, 법적으로 정보의 공개가 요구되는 경우, 대상자에게 감염성이 있는 치명적인 질병이 있는 경우 등은 비밀을 공개하여 대상자 및 타인을 보호하기 위한 안전조치를 마련하여야 합니다. 대상자에게 고지하고 관련 기관에 신고하거나 질병의 노출되어 있는 3자에게 정보를 공개하는 등의 합법한 조치를 취하여 안전을 확보할 수 있습니다.

* 아동학대, 청소년 성범죄, 성매매, 학교폭력, 노동관계 법령 위반 등 관련법령에 의해 신고의무자로 규정된 경우 해당 기관에 관련사실을 신고하여야 합니다.

● **청소년 비행의 조치**

1) 송치 및 통고

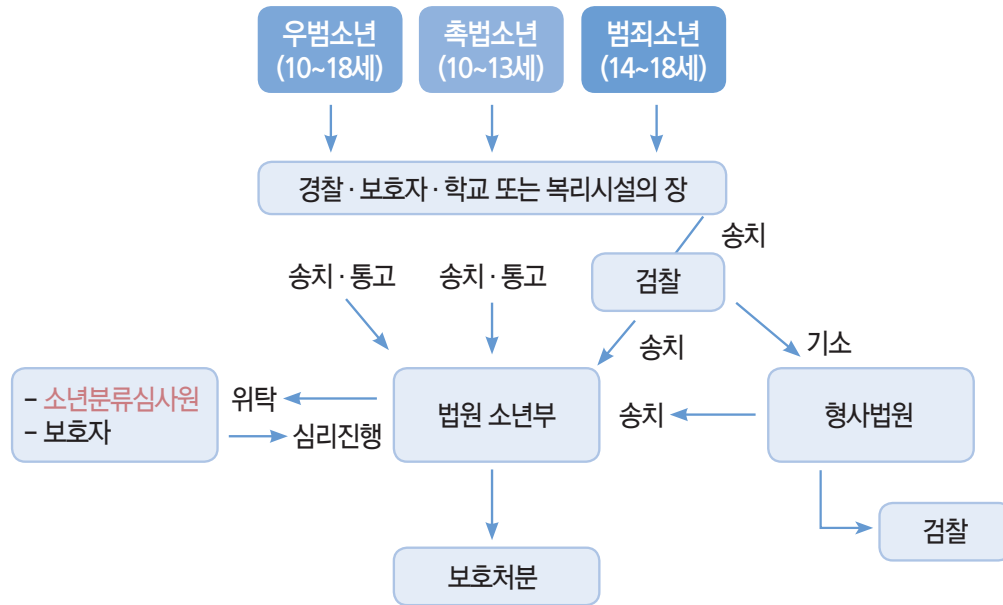
- 우범소년과 촉범소년에 해당하는 소년이 있을 때에는 경찰서장은 직접 관할 소년부에 송치하여야 함
- 우범소년, 촉범소년, 범죄소년을 발견한 보호자 또는 학교·사회복지시설·보호관찰소(보호관찰지소를 포함한다. 이하 같다)의 장은 이를 관할 소년부에 통고 할 수 있음

2) 소년보호처분

- 소년부 판사는 소년보호사건을 심리한 결과, 소년의 성행 및 환경개선을 위하여 국가가 적극적으로 보호할 필요가 있다고 인정될 때 내리는 처분으로, 형사처분과 다르게 장래에 부정적 영향을 미치지 아니함
- 소년보호처분 종류

종류	내용	비고
1호	보호자 또는 보호자를 대신하여 소년을 보호할 수 있는 자에게 감호를 위탁하는 것	6개월(6개월 연장 가능)
2호	수강명령(교육)	12세 이상, 100시간 이내
3호	사회봉사명령	14세 이상, 200시간 이내
4호	단기보호관찰	1년
5호	장기보호관찰	2년(1년 연장 가능)
6호	아동복지법상의 아동복지시설이나 그밖에 소년보호시설에 감호를 위탁하는 것	6개월(6개월 연장 가능)
7호	병원, 요양소 또는 보호소년 등의 처우에 관한 법률에 따른 소년 의료보호시설에 위탁하는 것	6개월(6개월 연장 가능)
8호	소년원 송치	1개월 이내
9호	단기 소년원 송치	6개월 이내
10호	장기 소년원 송치	12세 이상, 2년 이내

3) 소년보호사건 처리절차



출처

- 소년법
- 범죄예방정책국



학교 밖 청소년

- 학교밖청소년의 정의
- 학교밖청소년의 특징
- 학교밖청소년의 대응방법
- 도움받을 수 있는 기관
- 참고자료(Tip)
- 출처

학교밖청소년의 정의

● 학교밖청소년의 정의

- 초중학교 입학 후 3개월 이상 결석하거나 취학의무를 유예한 청소년*
- 고등학교에서 제적·퇴학 처분을 받거나 자퇴한 청소년
- 고등학교에 진학하지 아니한 청소년

* 청소년 : 만 9~24세

● 관련법

- 1) 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2014. 5. 28. 제정, 2015. 5. 29 시행)
근거 법령 : 청소년 복지 지원법 제 17조 (2015. 05. 28) - (학업중단청소년에 대한 지원)
- 2) 서울특별시 노원구 청소년교육 및 복지증진에 관한 조례 제2조 및 제4조 (구청장의 책무)
노원구청장은 학교 안·밖 청소년이 학교, 가정, 사회로부터 교육 및 지역사회복지 지원을 받을 수 있도록 필요한 대책을 강구하는 등 행정적·재정적 노력을 다하여야 한다.

학교밖청소년의 특징

● 학업중단 유형

- 1) 자퇴 : 고등학교에서 개인 또는 가정사정으로 학생의 바람에 의하여 학적(재학생의 신분)을 포기
- 2) 퇴학 : 고등학교에서 징계 등 학칙에 의해 학적(재학생의 신분)을 박탈
- 3) 유예 : 재학하여 계속 교육 받을 의무를 다음 학년도까지 보류(입학 이후 유예자 또는 3개월 이상 장기결석 중인 학생)하는 것으로 학칙에 의거 '정원외학적관리' 할 수 있음
- 4) 면제 : 초·중등교육법 제14조에 의거 취학 및 교육 의무를 면함
- 5) 제적 : 행방불명, 연락두절 등의 사유로 학업을 그만 둔 학생

● 학교밖청소년이 직면하는 어려움

유형	내용
교육기회	· 상급학교 진학 정보 및 자기계발 인프라 부족
청소년 권리	· 청소년증 불인정 · 청소년대상 공모전에 참여 제한 · 학교밖청소년에 대한 사회적 편견
정서지원	· 소속감 및 또래관계 부재 · 우울/불안 · 자살/자해 · 학업중단으로 인한 부모와의 갈등
건강관리	· 정기적 건강검진의 어려움
일상지원	· 불규칙한 일상으로 인한 식사의 어려움 · 부모와의 갈등으로 주거의 불안정
노동인권	· 취업 제한(불이익) · 노동권 침해 · 부당대우
진로 및 취업	· 진로교육 · 현장 인턴십 지원 · 직업교육 및 자격증 취득 지원

학교밖청소년의 대응방법

- **학교밖청소년지원 종합 상담이 필요할 시** : 각 자치구 학교밖청소년지원센터 꿈드림 연계
- **학교밖청소년의 욕구가 분명할 시** : “4. 5. 학교밖청소년의 욕구에 따른 지원 내용 및 기관기관” 참조

※ 노원구학교밖청소년지원센터 꿈드림

- **대상** : 만 9세~만24세 학교밖청소년
- **종합상담** : 인테이크 및 기본 상담 후 **욕구에 따른 개별 맞춤형 지원 및 서비스 연계**
- **자체프로그램** : 개별상담 및 사례관리, 개별맞춤형지원(생계, 자립, 의료, 취업 등), 건강검진, 멘토링, 학력취득 지원(검정고시 수업 운영), 자기계발 지원, 진로자립교육 및 인턴십 지원
- **문의** : 070-9240-6483, 6484, 6486

● 학교밖청소년의 욕구에 따른 지원내용 및 기관

1) 상급학교 진학 및 학력취득을 원할 때

지원기관	지원내용
꿈드림	<ul style="list-style-type: none"> · 검정고시 수업 지원: 인터넷 강의, 오프라인 강의 · 개별 학습멘토링 · 정규학교 복귀 및 상급학교 진학 지원 · 학교밖청소년 대학박람회 및 입시지원 · 학교밖청소년을 위한 생활기록부 관리와 운영 ※ 학교밖생활기록부 반영 대학(2020년 현재) : 국립강릉원주대, 서울과학기술대, 한림대, 차의과대학
친구랑센터	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 만9세~만18세 청소년 · 학력인정프로그램 운영 및 지원 ※ 학력인정과정 이란 : 학교밖 청소년들에게 '학습지원프로그램', '학교밖 학습경험', '온라인 교육과정' 등과 같은 다양한 학습경험을 수업시간으로 인정하여 초등학교와 중학교 학력을 인정받을 수 있는 제도

2) 대안교육 및 자기계발 지원이 필요할 때

지원기관	지원내용
학교형 대안교육기관	<ul style="list-style-type: none"> · 자체 연간 초·중·고 교육과정에 따라 대안교육과정 운영 · 프로젝트 수업, 공동체활동, 인문교양수업 등 학교 별 특성에 따라 상이하 · 종합문의 : 서울시학교밖청소년지원센터
거점형 대안교육기관	<ul style="list-style-type: none"> · 인문교양수업, 자기계발, 인턴십, 동아리활동, 여행 등 학교밖청소년을 위한 맞춤형교육 지원 · 종합문의 : 서울시학교밖청소년지원센터
서울시 학교밖지원센터	<ul style="list-style-type: none"> · 대안교육 종합 상담 · 학업비 지원사업 : 1인 연100만원 이내 검정고시, 자격증, 자기계발을 위한 지원 · 수업비 지원 : 대안교육기관 참여 시 저소득 청소년 및 학교장 추천 청소년에게 지원 · 학교밖 청소년을 위한 법률 상담 및 교육 제공, 산촌유학 연계 등
친구랑센터	<ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 9세~19세 학령기 학교밖청소년 · 검정고시, 멘토링 등 생애설계에 맞춘 학습상담진로지원 프로그램 운영 · 교육참여수당 지급 : 교육프로그램 출석에 따라 초등(10만원), 중등(15만원), 고등(20만원) 차등 지급

3) 인턴십, 직업훈련 등의 일경험이 필요할 때

지원기관	지원내용
서울시학교밖 청소년지원센터	· 인턴십 지원 : 본인이 원하는 직업 현장 활동, 3개월~최대 6개월 가능 · 인턴십 활동비 지급 : 월 약 30만원
자치구 꿈드림	· 직업역량 강화교육 및 인턴십 프로젝트 '가온나라' · 대상 : 만 15세 이상 24세 미만의 학교밖 청소년
내일이룸학교	· 주제별 직업훈련 지원, 자격증 취득 지원, 일자리 정보 제공 · 훈련수당(최대 30만원) 및 교통비, 기숙사(각기 다름) 제공 · 기관 별 모집 시기 상이하며 및 참여기관이 매년 선정됨

4) 일상지원(급식, 건강, 심리 등)이 필요할 때

지원기관	지원내용
자치구 꿈드림	· 만 9~18세 학교밖청소년 건강검진(상담 및 진찰, 혈액검사, 간염검사, 결핵검사 등) · 상담 지원(청소년 심리, 진로, 가족관계 및 친구관계 상담, 찾아가는 동반자 상담) · 급식 지원 (일상적 급식 지원, 프로그램 참여시 식사 지원, 반찬지원 및 위기 지원 등)

5) 알바 및 노동 환경에서 불이익이 있을 때

지원기관	지원내용
노원구 노동복지센터	· 법률자문, 노무사 상담, 법률대리(청소년임금체불, 근로계약서 미작성, 부당 해고, 노동인권 침해 등의 경우)

6) 주거가 불안정할 때

지원기관	지원내용
서울시립청소년 자립지원관	· 대상 : 청소년쉼터 및 청소년회복지원시설에서 퇴소하거나 지자체에서 추천하는 주거가 취약한 만 19세 ~24세 이하 청소년 · 그룹홈 형태의 안전하고 쾌적한 주거 공간 제공 · 저축을 통해 자립 종잣돈 마련 지원

도움받을 수 있는 기관

● 24개 자치구 꿈드림 목록

번호	꿈드림명	주소	전화번호
1	서울특별시 청소년지원센터 꿈드림	(04543)서울시 중구 을지로 11길 23 7층 서울시청소년지원센터 꿈드림	02)2285-1318
2	종로구 청소년지원센터 꿈드림	(02254)서울시 종로구 용마산로 217	02)490-0222
3	강북구 청소년지원센터 꿈드림	(01012)서울시 강북구 4.19로 74 강북청소년수련관 3층	02)6715-6665, 6667
4	도봉구 청소년지원센터 꿈드림	(01412)서울시 도봉구 노해로 69길 132 창동청소년수련관 1층	02)6956-4507
5	용산구 청소년지원센터 꿈드림	(04316)서울시 용산구 백범로329 용산꿈나무종합타운 4층	02)706-1318
6	노원구 청소년지원센터 꿈드림	(01638)서울시 노원구 덕릉로 115길 8(상계동 101-13) 5층	02)2091-1388
7	광진구 청소년지원센터 꿈드림	(05072)서울시 광진구 아차산로 24길 17 자양공공힐링센터 3층	02)2205-2300
8	은평구 청소년지원센터 꿈드림	(03476)서울시 은평구 백련산로 4길 16	02)384-1318
9	성북구 청소년지원센터 꿈드림	(02814)서울시 성북구 정릉로 242 성북아동청소년센터 4층	02)3292-1785
10	동대문구 청소년지원센터 꿈드림	(02586)서울시 동대문구 천호대로 2길 23-9 신설동복지지원센터 2, 3층	02) 2237-1318
11	중구 청소년지원센터 꿈드림	(04596)서울시 중구 동호로 5길 19	02)2250-0543
12	성동구 청소년지원센터 꿈드림	(04750)서울시 성동구 고산자로 260	02)2299-1388
13	종로구 청소년지원센터 꿈드림	(03090)서울시 종로구 창신길 124 동부여성문화센터 3-4층	02-742-1318
14	서대문구 청소년지원센터 꿈드림	(03676)서울시 서대문구 증가로 30길 45-9 3층	02)3141-1388
15	마포구 청소년지원센터 꿈드림	(04016)서울시 마포구 회우정로 77 상가동 마포구청소년상담복지센터	02)6376-9900
16	강서구 청소년지원센터 꿈드림	(07647)서울시 강서구 공항대로42길 23-19 강서청소년회관 3층	02)3662-1388
17	구로구 청소년지원센터 꿈드림	(08256)서울시 구로구 부일로 949 (궁동204-4) 3층	02)863-1318
18	금천구 청소년지원센터 꿈드림	(08645)서울시 금천구 금하로30길 54	02)803-1873
19	영등포구 청소년지원센터 꿈드림	(07369)서울 영등포구 도영로 22길 36 해광빌딩 2층	02-2637-1318
20	동작구 청소년지원센터 꿈드림	(07062)서울시 동작구 여의대방로 20길 33 시립보라매청소년수련관 슬기동 2층	02)834-1358
21	관악구 청소년지원센터 꿈드림	(08790)서울시 관악구 남부순환로234길 73 신글빙글교육센터 병글동 4층	02)877-9400
22	서초구 청소년지원센터 꿈드림	(06703)서울시 서초구 방배로 5길 11, 2층	070) 4858-1837~8
23	강남구 청소년지원센터 꿈드림	(06362)서울시 강남구 광평로 144 2층 강남구청소년지원센터	02)2226-8555
24	송파구 청소년지원센터 꿈드림	(05807)서울시 송파구 송파대로 14길 7, 2층(문정동 67-17번지)	02-3402-1318
25	강동구 청소년지원센터 꿈드림	(05211)서울시 강동구 아리수로 93길 47	02)6252-1388
26	양천구 청소년지원센터 꿈드림	(07991)서울시 양천구 목동서로 143, 2층	02-2645-1318

● 전국 내일이름학교 목록

지역	훈련기관	훈련과정	인원	기숙	특화	전화번호
서울	(주)하나투어평생교육원	문화관광전문가과정	20		다문화	02-2127-0134
	한국능력개발직업전문학교	디지털콘텐츠크리에이터과정	20	○		02-2632-3070
	(재)서울현대학교육재단	플래워디자이너&상품기획사과정	20	○	한부모	02-2671-5244
	돈보스코직업전문학교	기계가공조립전문가과정	30	○		02-828-3600
인천	인천실용전문학교	네일미용사과정	16			032-506-1900
	HS평생교육원	애견미용사&펫헬퍼과정	18			032-888-7585
경기	한주요리제과커피직업전문학교	커피바리스타&제과기능사과정	16			032-323-1073
부산	부산시 학교밖청소년지원센터	①조리사과정	15			051-714-7237
		②커피전문가과정	20			
대구	대구청소년창업센터	드론운용전문가과정	15			053-474-4840
대전	한밭대학교 산학협력단	로봇코딩지도사과정	15			042-939-4818
광주	한국능력개발원호남직업전문학교	조리실무사	20			062-605-8021
경북	영천제일직업전문학교	웹편집디자이너과정	15			054-331-0862
경남	감미화미용학원	헤어미용사과정	20			055-335-2604
충남	동천안직업전문학교	헤어미용사과정	20	○		041-557-0060
전북	원광보건대 글로벌다문화교육원	헤어미용사과정	20	○	다문화	063-840-1549
계	15개소	16개 과정	300	5	3	

※ 훈련기간은 기관사정에 의해 변경될 수 있음

● 친구랑센터

번호	지역	기관명	주소	전화번호
1	관악구	청소년도움센터 친구랑	서울특별시 관악구 신림로 300, 4층 친구랑	02-877-1388
2	노원구	친구랑 거점공간	서울특별시 노원구 동일로204길 13 노원평생학습관	-
3	마포구	친구랑 거점공간	서울특별시 마포구 홍익로2길 16 마포평생학습관	-
4	영등포구	친구랑 거점공간	서울특별시 영등포구 버드나루로15길 10 영등포평생학습관	-
5	강동구	친구랑 거점공간	서울특별시 강동구 고덕로 295 고덕평생학습관	-

● 학교형 대안교육기관(서울)

번호	지역	기관명	전화번호	번호	지역	기관명	전화번호
1	성북구	공간민들레	02-322-1318	17	마포구	성미산학교	02-3141-0507
2	서대문구	꽃피는학교	02-766-0922	18	관악구	성장학교 별	02-888-8069
3	관악구	꿈꾸는 아이들의 학교	02-855-2529	19	광진구	아름다운학교	02-2201-8190~1
4	구로구	꿈이 있는 학교	02-6925-5280	20	은평구	영세프스쿨	02-2679-5525
5	강동구	꿈터학교	02-404-3077	21	관악구	우리들학교	02-6015-6245
6	종로구	꿈틀학교	02-743-1319	22	은평구	은평씨앗학교	02-384-3518
7	양천구	내일새싹학교	02-2063-3333	23	강남구	이룸학교	02-2051-9923
8	송파구	단재학교	02-2203-1318	24	성북구	인디학교	070-4400-1269
9	금천구	대안학교 원두	02-803-1872	25	종량구	틱옴터학교	02-6919-3365
10	송파구	대안학교 한들	02-2147-5321~4	26	용산구	푸른나무미디어학교	070-7165-1018-9
11	양천구	돈보스코영상특성화학교	02-833-0930	27	은평구	하자작업장학교	02-6951-2123
12	은평구	동방학교	02-382-9382	28	성북구	자오나학교	02-911-7580
13	영등포구	로드스콜라	070-4915-6262	29	서초구	다음학교	02-597-0204
14	영등포구	사람사랑나눔학교	02-836-0101	30	영등포구	꿈이룸학교	02-2636-4442
15	송파구	사랑의학교	02-404-3618	31	송파구	인투비전스쿨	02-572-5566
16	강북구	삼각산재미난학교	02-995-2277				

● 거점형 대안교육기관(서울)

번호	지역	기관명	전화번호	번호	지역	기관명	전화번호
1	종량구	징검다리 거점공간 내일더하기	02-424-7902	8	노원구	징검다리 거점공간 창창한직업장학교	070-8889-3927
2	은평구	징검다리 거점공간 꿈꾸는다락방	070-7518-2148	9	은평구	징검다리 거점공간 작공	070-7657-1533
3	강북구	징검다리 거점공간 도깨비	02-987-5614	10	은평구	징검다리 거점공간 JU	02-382-5652
4	관악구	징검다리 거점공간 몽담몽담	02-855-2529	11	마포구	징검다리 거점공간 캔틴스쿨	02-3144-2413
5	양천구	징검다리 거점공간 바라지	02-2691- 6543	12	도봉구	징검다리 거점공간 틱옴	070-7805-7552
6	도봉구	징검다리 거점공간 스쿨 제프	02-6339-2236	13	강동구	징검다리 거점공간 하품	02-6252-1388
7	노원구	징검다리 거점공간 외락	070-4290-6487				

● 서울·경기 자립지원관 현황

번호	기관명	전화번호	번호	기관명	전화번호
1	서울시립청소년 자립지원관	02-6959-5012	4	경기남부청소년 자립지원관	02-6959-5012
2	인천청소년자립지원관 별바라기	032-875-1319	5	경기북부청소년자립지원관 십대지기	032-875-1319
3	인천청소년자립지원관 행복자리	032-467-1398	6	성남시청소년자립지원관	032-467-1398

참고자료(Tip)

● 취업성공패키지

- 1) 취업성공패키지란 : 저소득취약계층에 대해 개인별 취업활동 계획에 따른 통합적인 취업지원 프로그램을 제공하고, 취업한 경우 취업성공수당을 지급하는 종합적인 취업지원체계
- 2) 대상 : 만18세~34세 이하로서, 고등학교 이하 졸업(예정)자 중 비진학 미취업 청년, 대학교(전문대 포함) 졸업 후 미취업 청년
- 3) 주요내용 : 진행은 거주지 관할 고용센터에 방문 상담. 5~7주 정도 상담과정을 거치면 국비교육을 받을 수 있게 내일배움 카드를 발급, 교육 후 취업 가능
- 4) 문의처 : 워크넷 1577-7114

● 구직청년 수당

- 1) 청년구직활동지원금제도란 : 스스로 취업을 준비하는 미취업 청년에게 취업프로그램 연계 및 취업 준비비용 지원 단, 기준 중위소득 120%이하인 자를 대상으로 월 50만원씩 총 6개월 지원
- 2) 대상 : 서울시에 거주하며 구직을 준비중인 만 19세~34세 미취업 청년
- 3) 지원내용 : 청년의 다양한 상황과 필요에 맞게 사용 가능 (예: 교육비, 독서실비 등 직접적인 구직활동 뿐 아니라 활동을 위해 소요되는 식비, 통신비, 교통비 등 사업취지에 맞는 다양한 활동에 가능), 매월 50만원, 최대 6개월 간 지급
- 4) 문의처 : 1566-3344

04

위기청소년 지원 관련기관

- 정신건강
- 상담
- 대안교육 및 학교밖 청소년 지원
- 청소년문화
- 진로·자립·평생교육
- 긴급지원·보호
- 가족·사례관리
- 통합지원·복지
- 기관소개

정신건강

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	노원구정신건강복지센터	· 아동, 청소년 · 성인	· 상담 · 교육 · 정신건강 인식개선사업	
2	보건복지부지정 노원구중독관리 통합지원센터 (노원다진센터)	· 아동, 청소년 · 성인	· 상담 · 사례관리 · 교육 · 중독문제 실태조사	

상담

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	노원구청소년 상담복지센터	· 초, 중, 고 청소년 · 학업중단위기 청소년	· 상담 · 사례관리 · 심리검사 · 치료 · 후원금(장학금)지원 · 청소년아지트 · 사회봉사 · 청소년동반자 · 맞춤형 위기개입프로그램 · 등교도움서비스	
2	노원wee센터	· 초, 중, 고 청소년 · 성인	· 상담 · 학교폭력 가· 피해 학생지원	
3	노원교육복지센터	· 초, 중, 고 청소년 · 성인	· 상담 · 심리검사 · 치료 · 교육 · 노원아동청소년 용감한축제	
4	시립노원 청소년센터	· 초, 중, 고 청소년 · 성인	· 상담 · 심리검사 · 치료 · 교육 · 청소년방과후아카데미	

대안교육 및 학교밖 청소년지원

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	대안교육 위탁교육기관 나우학교	· 중등~고등	· 대안학교	
2	예림예술학교	· 초, 중, 고 청소년	· 대안학교	
3	참좋은학교	· 고등	· 대안학교	
4	창창한 작업장학교	· 초, 중, 고 청소년 · 만24세 이하 청소년	· 교육 · 멘토링 · 인턴십 · 진로 · 여행프로젝트 · 검정고시 지원 · 자격증과정 및 창업수업	
5	노원구청소년 지원센터 꿈드림	· 학교밖 청소년	· 교육 · 멘토링 · 인턴십 · 문화체험 · 동아리 · 급식지원 · 개별 맞춤형지원 · 건강검진	
6	징검다리 거점공간 와락	· 학교밖 청소년	· 교육 · 인턴십 · 진로 · 웰컴파티 · 또래와락 · 동아리 · 청소년자치회 · 급식지원	
7	청소년도움센터 친구랑	· 초, 중, 고 청소년	· 대안학교	

청소년문화

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	노원지역아동센터 (열림지역아동센터)	· 초, 중, 고 청소년	· 교육 · 멘토링 · 체험학습	
2	공릉청소년 문화정보센터	· 아동, 청소년 · 학교밖 청소년 · 성인	· 멘토링 · 인턴십 · 후원금(장학금)지원 · 청소년아지트 · 나로프로젝트	
3	사단법인 청소년과나란히	· 유아 · 아동, 청소년 · 대학생 · 성인 · 아동청소년 실무자 및 활동가 · 노원지역 실무자	· 교육 · 진로 · 교육복지사업 · 유관기관 네트워크 · 학부모 교육사업 · 조사연구사업 · 실무자 연수지원	
4	상계청소년 문화의집	· 초, 중, 고 청소년 · 대학생 · 성인	· 교육 · 멘토링 · 청소년활동(동아리, 축제, 캠프, 자원봉사, 문화체험 등) · 특성화사업(라디오 운영체험) · 마을공동체사업 · 자율적 문화공간(시설대관)	
5	마들창조학교	· 중등~고등 · 20, 30대 성인	· 멘토링 · 동아리활동 · 나들이 및 영화모임 · 인문학 프로그램 · 청년교류 프로그램	

진로·자립·평생교육

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	상상이룸센터 (노원진로직업 체험지원센터)	· 초, 중, 고 청소년	· 진로 · 자립	
2	서울북부고용센터	· 중등~대학생	· 상담 · 진로 · 취업지원 · 고용보험관리 · 고용안정사업 · 직업능력개발	
3	노원노동복지센터	· 중등~고등	· 상담 · 교육 · 청소년 아르바이트 · 무료법률 지원	

긴급지원·보호

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	노원구 아동보호전문기관	· 유아 · 아동, 청소년 · 성인 · 18세 미만의 학대피해 아동 및 가족	· 상담 · 치료 · 교육 · 아동학대 신고접수 및 현장조사	
2	서울북부준법지원센터	· 초, 중, 고 청소년 · 성인	· 교육 · 보호관찰 · 사회봉사 명령 및 수강명령 집행 · 조사업무 및 전자감독	

가족·사례관리

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	노원구드림스타트	·유아 ·아동~초등	·교육 ·멘토링 ·학습지 지원 ·긴급지원서비스	
2	노원구건강가정 다문화가족지원센터	·성인 ·노원구민	·상담 ·교육	

통합지원·복지

순번	기관	대상	지원내용	참고
1	노원교육복지재단	·고등~대학생 ·취업준비생 ·예체능 특기생	·후원금(장학금) 지원 ·각종 캠페인 및 모금사업	
2	북부교육지원청 학교통합지원센터	·중, 고 청소년 ·학교밖 청소년	·상담 ·치료 ·교육 ·학교통합 지원(사안처리, 관계회복)	
3	굿네이버스 좋은마음센터 서울동부	·유아 ·아동, 청소년 ·성인	·상담 ·교육 ·후원금(장학금) 지원 ·위기가정 지원프로그램	
4	공릉종합 사회복지관	·중등 ·사례관리 필요대상 누구나	·상담 ·사례관리 ·멘토링 ·아동청소년 야간보호사업 (자율활동, 동아리활동)	
5	노원1종합 사회복지관	·초, 중, 고 청소년 ·장애청소년	·사례관리 ·교육 ·특별교육 ·복멘토 프로그램 ·장애청소년 사회성향상 프로그램 ·발달지원센터	

6	마을종합 사회복지관	·초, 중, 고 청소년	·교육 ·신체활동 프로그램 ·문화체험 ·방과후교실 ·청소년 동아리 ·청소년 자원봉사학교
7	상계종합 사회복지관	·초, 중, 고 청소년	·사례관리 ·심리검사 ·치료 ·교육 ·사회봉사
8	월계종합 사회복지관	·유아 ·아동, 청소년 ·성인	·상담 ·사례관리 ·심리검사 ·치료 ·교육 ·자립 ·사회봉사 ·지역 내 저소득 중학생 야간시간 보호 ·자치활동 운영 ·문화활동을 통한 꿈지원 ·청소년 봉사활동
9	중계종합 사회복지관	·아동, 청소년	·교육 ·진로 ·스마트폰 의존도 감소프로그램
10	하계종합 사회복지관	·초, 중, 고 청소년 ·장애청소년	·멘토링 ·후원금(장학금) 지원 ·제철과일 정기지원 ·장애아동프로그램 ·장애아동과 형제자매 가정관계형성 프로그램 ·비장애프로그램
11	평화종합 사회복지관	·아동, 청소년	·치료 ·교육 ·멘토링 ·아동권리 증진프로그램 ·초등 방과후 어린이집
12	마음복지관	·초, 중, 고 청소년 ·성인	·상담 ·심리검사

노원구정신건강복지센터

■ 기관소개

기관명	노원구정신건강복지센터	홈페이지	www.nowonmind.or.kr
주소	서울시 노원구 노해로 455, 5층(상계동, 인산빌딩)		
전화번호	02) 2116- 4591	팩스	02) 2116-4710
주요사업	아동·청소년 정신건강사업		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	정신건강 상담	·정신건강평가상담 ·맞춤형 사례관리 ·정신건강의학과 치료 연계	·만18세 이하 아동·청소년	전화예약 및 의뢰서 접수	
	정신건강 교육	·아동·청소년 정신건강교육 ·학부모 정신 건강 교육	·초등학교 4학년 ·초, 중, 고등학교 학부모	학교에서 신청서 제출	
	정신건강 인식개선 사업	·아동·청소년 정신건강 강좌	·지역주민	전화신청	

노원구중독관리통합지원센터(노원다진센터)

기관소개

기관명	노원구중독관리통합지원센터(노원다진센터)	홈페이지	www.nowon-addiction.or.kr
주소	노원구 노원로16길 15, 중계9단지 912동 1층 노원다진센터		
전화번호	02-6941-3677	팩스	070-8277-3366
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 디지털 디톡스 사업(인터넷 중독예방 사업) 실시 · 마을학교 '청소년 디지털디톡스 활동단' 양성사업 실시 · 중독문제 상담 및 사례관리 서비스 실시 		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	디지털 디톡스 사업 (인터넷 중독 예방사업)	· 뇌과학기반 중독예방교육 및 실태조사 실시(학교 및 기관 단위로 진행) → 건전한 인터넷 사용을 위한 단기개입 집단 프로그램 실시	학교 재학생 (초5년, 중2년, 고3년 학생)	· 매년 다음연도 사업안내 관련하여 12월 중 공문 발송 및 신청 접수(전화 문의 및 신청서 작성→fax, 이메일 발송, 논의를 통해 학교 선정하여 일정 조율)	
			노원구 내 방과후 교실, 대안학교, 지역 아동센터, 공부방 등 이용 아동·청소년	· 매년 당해연도 사업 관련 하여 1~2월 중 공문발송 및 신청접수 ① 해당 사업에 관심있는 관련기관의 신청 (신청 양식 작성하여 접수 기간 내 이메일 또는 fax접수) ② 사업설명 및 일정조율	

구 분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	마을학교 “청소년 디지털 디톡스 예방 활동단” 양성사업	· 뇌과학기반 중독예방교육 (학생, 부모대상) - 학생 : 건전한 인터넷· 스마트폰 사용을 위한 집단 프로그램 및 예방 활동 실시 등 - 부모 : 자녀의 건전한 인터넷·스마트폰 사용 조절을 위한 효과적인 지도방법 등	노원구 거주 청소년(중고생) 및 그 부모	· 방학시기에 맞춰 일선 학교에 공문 발송 및 1365, VMS 홈페이지에 사업 내용 게재 예정 · 접수기간 내 센터 홈페이지 통해 신청	
	중독문제 상담 및 사례관리 서비스	· 중독문제에 대한 상담 및 선별검사 실시 → 3회기 단기개입 상담진행 → 지속상담 필요한 경우 등록하여 사례관리 실시 · 필요시 전문치료기관 연계	중독문제로 어려움을 겪고 있는 아동· 청소년 및 부모 (초등생 이상)	· 센터로 전화문의 후 상담 예약	

노원구청소년상담복지센터

기관소개

기관명	노원구청소년상담복지센터	홈페이지	www.nowonyouthcenter.org
주소	서울시 노원구 상계동 1035-9		
전화번호	02-2091-1386~8	팩스	02-2091-1389
주요사업	개인상담, 놀이치료, 종합심리검사, 청소년동반자, 맞춤형 위기개입프로그램, 청소년 사례관리, 학업중단숙려제, 등교도움서비스, 징계청소년 사회봉사, 오픈하우스		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
발견 및 연계	청소년식당	· 3~11월, 매주 1회 18:00~22:00 · 지역 내 청소년들에게 식사 및 간식제공	중·고등 청소년	-	
심리적 어려움을 갖고 있는 청소년 일대일 개입	개인상담	· 전문상담사와 1:1 상담을 통해 고민과 어려움 해결 · 주 1회, 10회 상담(이용료 회당 5,000원)	만 9~24세 청소년	전화문의 후 예약신청	
	놀이치료	· 심리검사 이후 심리치료가 필요한 경우 · 이용료 회당 30,000원	초등1~만24세 청소년		
	정서행동 특성검사 상담연계	· 연계서비스 종류에 따라 비용 발생 가능	정서행동 특성검사 관심군 학생		
	종합심리검사(7종)	· 종합심리검사가 필요한 구체적 사유 필요 · 검사료 150,000원	초등1~만24세 청소년		
	청소년 동반자(YC)	· 찾아가는 상담, 주 1회, 3개월 지원	만 9~24세 청소년		
위기상황 집단 개입	맞춤형 위기 개입 프로그램	· 신학기 적응프로그램, 대안교실(언젠가어른) · 문제 사안별 맞춤형 소집단 프로그램	초등고학년 ~고등학생		

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복합적 위기 청소년	청소년 사례관리	· 주 1회 개별면담을 통한 정서지원 · 비행 및 위기상황 개입 · 맞춤형 서비스 지원	초등6~ 고등학생	전화문의	
학업중단 위기 청소년	학업중단 숙려제	· 학교에서 지정하는 숙려기간에 의뢰된 청소년 1:1 상담	학업중단 의사를 밝힌 초·중·고등 학생	전화문의 후 예약신청	
	등교도움 서비스	· 무단결석 5일, 지각 20일 누적 시 신청 · 모닝콜, 가정방문, 등교 동행(10~20회)	학업중단 위기 초등4~ 고등학생	전화문의	
	징계청소년 사회봉사	· 징계청소년 발생 시 학교통합지원센터 의뢰 → 센터 배정	사회봉사 처분 중·고등 학생	학교통합 지원센터 의뢰	

노원Wee센터

■ 기관소개

기관명	노원Wee센터	홈페이지	bbedu.sen.go.kr
주소	서울시 노원구 동일로 192가길 16, 공연초등학교 정보관 4층		
전화번호	02-2038-3307	팩스	070-4369-0065
주요사업	· 초중고생 상담(개인/집단, 내방/학교출장), 심리평가, 치료연계 One-Stop 서비스 지원		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	심리상담 및 심리평가	· 학생 개인 및 집단상담 · 미술치료·놀이치료 · 심층심리평가 · 심리치료비지원 연계 · 치료기관 연계 · 정신과 자문의 특별상담 · 정서행동특성검사 심층상담 · 학업중단숙려제 상담 · 학부모교육 · 전문상담인력연수 · 단위학교 상담활동 지원	초중고생 및 학부모	전화신청 또는 학교를 통해 신청	
	학교폭력 가·피해학생 지원	· 가해학생 및 보호자 특별교육 · 피해학생 심리지원			

노원교육복지센터

■ 기관소개

기 관 명	노원교육복지센터	홈페이지	https://blog.naver.com/nowoni7942
주 소	서울시 노원구 노원로 331, 노원아동복지관 4층(중계동)		
전화번호	02-938-7969~70	팩 스	02-949-2299
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 학생성장지원 : 심리정서지원, 동아리 운영 및 활동 지원, (소)집단프로그램, 두세대 지원, 학생 상황별 맞춤형 지원 등 · 교육복지협력망 : 지역교육복지공동체, 아동·청소년네트워크 등 학교-지역 연계 네트워크 운영 · 지역사회역량강화 : 자원발굴, 인적자원양성, 실무자 연수, 교육복지 사업 연계·협력·조정 등 		

■ 사업안내

구 분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
학생성장 지원	심리정서 지원	· 종합심리검사 지원 · 상담 및 치료 연계	초·중·고	학부모, 학교, 아동·청소년관련 실무자 신청	*교육복지대상학생 우선 지원 1. 국민기초생활수급, 법정한부모, 법정 차상위, 교육비지원 2. 학교장(담임추천), 지역기관에서 추천한 취약계층 학생
	집단 프로그램	· 청소년동아리지원 · 또래관계 사회성프로그램 · 예비중등프로그램 · 토닥토닥 멘토링	초·중·고 10명 이내	중·고등학생, 학교, 아동·청소년 관련 실무자 신청	
	가족지원	· 부모교육(연 2회) · 부모 및 가족상담 · 가족 여행 지원(10팀)	초·중·고 학부모 및 가정	학부모, 학교, 아동·청소년관련 실무자 신청	
교육복지 협력망	노원 아동·청소년 “용감한축제”	· 일자 : 매년 10월 · 장소 : 노원구 근린공원 · 내용 : 공연, 먹거리, 체험, 벼룩시장, 전시 등	초·중·고	중·고등학생, 학교, 아동·청소년 관련 실무자 신청	

서울시립노원청소년센터

■ 기관소개

기관명	서울시립노원청소년센터	홈페이지	www.youthcenter.or.kr
주소	서울시 노원구 덕릉로70길 99		
전화번호	02-3391-4141	팩스	02-3391-4142
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년 활동 · 청소년 상담 · 도시안전센터(골든타임) · 문화체육 · 평생교육 · 유아스포츠 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	개인상담	개인이 느끼는 정서적 어려움을 명료화하고 해소하는 과정을 통해 자아성장 도모	청소년, 성인	전화 및 방문	유료
	심리검사	인성, 학습, 성격, 진로 등 심리검사 및 종합심리검사	아동, 청소년, 성인	전화 및 방문	유료
	놀이치료	정서적, 심리적 갈등을 겪는 아동을 대상으로 놀이 매체를 통해 정서적 회복과 행동변화를 이루어낼 수 있는 치료방법	아동, 청소년	전화 및 방문	유료
	미술치료	미술이라는 간접적인 도구를 사용하여 감정적 어려움을 해소하고 긍정적 정서를 도모하는 치료방법	아동, 청소년	전화 및 방문	유료
	집단상담	자신과 타인에 대한 이해를 높이고 대인관계 능력 향상시킴. 자아성장, 진로탐색, 대인관계 향상을 위한 사회성 훈련 등 다양한 주제로 진행	청소년	전화 및 방문	유료
교육	학교폭력 예방교육	학교폭력이란 위기상황에 대한 대처 및 예방교육 예방 교육 및 위기개입	학생, 학부모, 교사, 청소년 관련 종사자	전화 및 방문	유료
학습 및 돌봄	청소년 방과후 아카데미	방과후 돌봄서비스 지원	중1,2학년 (각 20명)	전화 및 방문	무료

대안교육 위탁교육기관 나우학교

■ 기관소개

기관명	대안교육 위탁교육기관 나우학교	홈페이지	http://www.nowonyouthcenter.org/
주소	서울시 노원구 상계동 1035-9		
전화번호	02-3391-1318~9	팩스	02-3391-1316
주요사업	대안교육 위탁교육기관 운영(중학교과정 2~3학년, 고등학교과정 1~3학년)		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
중학교 과정	중학교과정 대안교육 위탁교육 기관 운영	일반 중학교 재학생 중 학교부적응으로 인하여 대안교육이 필요한 학생을 대상 으로 위탁교육 실시	2~3학년 (15명)	전화 및 대면 상담 후 재적교 담임교사를 통해 신청	
고등학교 과정	고등학교과정 대안교육 위탁교육 기관 운영	정규 고등학교 재학생 중 학교부적응 으로 인하여 대안교육이 필요한 학생을 대상으로 위탁교육 실시	1~3학년 (15명)	전화 및 대면 상담 후 재적교 담임교사를 통해 신청	

예룸예술학교

기관소개

기관명	예룸예술학교	홈페이지	http://yeroom.org/
주소	서울시 노원구 덕릉로 744 금강빌딩 2층, 6층 예룸예술학교		
전화번호	02-936-7253	팩스	02-936-7252
주요사업	경계선지능 아동·청소년을 위한 예술대안교육(초·중·고)		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
대안교육 정규교과	보통교과	국어, 수학, 사회, 과학, 영어, 체육	55명	입학전형	
대안교육 정규교과	대안교과	음악기초이론, 생활음악, 현대무용, 발레, 미술생활, 연극 실기, 생각하기와 표현하기, 실용음악, 뮤지컬의 이해, 영어뮤지컬, 기초원예, 진로체험과 포트폴리오	55명	입학전형	
예술심화	나는 디자이너다	시각예술 심화프로그램 노트, 에코백 등 생활용품과 접목한 디자인 및 마켓운영	6~8명	자체 오디션	
예술심화	예예무용단	현대무용 심화프로그램 공연레퍼토리 개발, 지역 청소년축제 공연참가	5~6명	자체 오디션	
스포츠 동아리	예예 블루윙즈	야구, 축구 동아리 신체 및 스킬 훈련, 친선경기	20명	신청자에 한해	
또래 멘토링	꿈이음나무	지역내 일반학교 학생들과의 연계를 통한 학습, 프로젝트 멘토링. 교내 선후배간의 학습 멘토링	5명	신청자에 한해	
가족 프로그램	토요가족통섭 예술프로그램	토요일 여가를 활용하여 학생과 학부모가 함께 예술 수업에 참여함으로써 서로 이해하고 소통하며 유대감을 강화시키는 프로그램	10명	신청자에 한해	학생10명 학부모 10명
미술 심리지원	아트온 고잉	미술치료를 통한 방과 후 수업 및 상담지원	15명	신청자에 한해	
학부모 심리지원	힐링캔버스	자녀 양육에 지진 학부모님들에게 음악, 미술 등 예술을 통한 치유 및 소통프로그램	10명	신청 후 필요 정도에 따라	

북부종합사회복지관 부설참좋은학교

■ 기관소개

기관명	북부종합사회복지관 부설참좋은학교	홈페이지	www.bookboo.or.kr
주소	서울시 노원구 동일로 245길 56, 북부종합사회복지관		
전화번호	02-934-7710	팩스	02-934-7718
주요사업	학업중단예방사업		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
보통교과	보통교과	· 국어, 영어, 수학, 사회(역사), 과학 (총 5과목)	· 정규고등학교에 학적이 있는 학생 (단, 유예자는 학적을 회복 후 위탁가능) · 학업중단 위기에 있는 고등학생 · 다양한 체험과 개인의 특성에 맞는 교육 과정을 원하는 학생 등 · 고등학생 (인가정원 : 20명)	원적교 담임교사 및 학생이 참좋은학교에 위탁문의	
대안교과	대안교과	· 실용음악 I · 인문학적 상상여행 · 제과제빵 · 미술생활 · 직업과 자립(목공예/미디어교육) · 독서와 사고 · 배드민턴 경기체력			
창의적 체험활동	자율활동	· 자치회의, 학교폭력예방교육, 청소년성교육, 국내테마여행 등			
	진로활동	· 직업인과의 만남, 진로캠프 등			
	봉사활동	· 종량천 생태교란 식물 제거, 장애인 주간보호센터 이용자와 1:1 어울림 등			
	동아리 활동	· 학생들의 특성을 반영한 동아리반 운영			

대안교육기관 창창한

기관소개

기관명	대안교육기관 창창한	홈페이지	http://naranhi.net/
주소	서울시 노원구 노원로 331 노원아동복지관 2층		
전화번호	070-8889-3406	팩스	02-949-2299
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년들의 상황과 수준에 맞는 기술교육 과정 운영 · 배움 나눔을 통한 자아성찰과 청소년이 자립할 수 있는 자립지원과정 운영 · 청소년들의 자발적으로 참여하여 재능을 개발하는 다양한 교육과정 운영 · 배움과 삶의 경로를 통해 청소년들이 지역공동체에 기여하는 민주시민으로 성장할 수 있게 지원 · 다양한 진로영역 지원을 통해 전 지역적 진로맵(map)을 구축 		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
길찾기	기술교육	베이커리, 바리스타 교육	만 24세 이하 청소년 (※학교밖, 세터민, 미혼부/모 청소년, 경계선 지능, 소아암 청소년 등 맞춤형지원이 필요한 청소년 우선지원)	방문 및 전화	연중 수시 모집
	진로코칭	자기 탐색 프로그램, 진학 코칭			
	배움나눔	1일 선생님이 되어 지역 청소년들과 공유			
	창립 (창창한 트립)	결과보다 과정 속에서 배우는 여행프로젝트			
개별화	요요현상	사회 진입 기초 수업			
	꾸물꾸물	개별 맞춤 프로그램 및 검정고시 지원			
	문해교육	일상능력 문제 해결능력 향상 교육			
자립지원	별별가게	다양한 진로 경험, 자발적 진로 탐색			
	인턴십	실질적 노동 경험, 일머리 향상			
	심화반	다양한 자격증에 도전			
	모의 창업 훈련 과정	실전 창업 수업(지역 내의 축제 참여)			

노원구청소년지원센터 꿈드림

■ 기관소개

기관명	노원구청소년지원센터 꿈드림	홈페이지	http://nowonyouthcenter.org/
주소	서울시 노원구 상계동 1035-9		
전화번호	02-2091-1386	팩스	02-932-1389
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 학교밖청소년들의 학력 취득 및 상급학교 지원 · 학교밖청소년의 진로 자립을 위한 진로자립교육 및 일경험 지원 · 학교밖청소년을 위한 신체적 정신적 발달 지원 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
학습영역	학력인정과정	· 초중고 검정고시반 운영 · 온라인 학습지원	학교밖청소년	전화 및 방문신청	
	멘토링	· 학교밖청소년 다양한 특성 및 욕구에 따른 1:1멘토링	학교밖청소년		
	교육참여수당	· 주2회, 총60% 꿈드림프로그램 참여 청소년에게 수당 지급	학교밖청소년 2명	꿈드림 참여 청소년 중 실무자가 선정	
진로영역	진로자립교육	· 진로탐색, 경제관리, 취업기술, 일터예절 배움	인턴십희망 청소년 및 자립교육 희망 청소년(20여명)	방문 및 면담 후 개별 신청	
	인턴십 '잡담'	· 느린 학습자 및 생계형 청소년 중심의 맞춤형 인턴십 제공	학교밖청소년 5명	꿈드림 실무자 추천	
문화영역	문화체험	· 봄여름소풍 · 여름캠프	학교밖청소년		
	동아리	· 텃밭동아리 활동	학교밖청소년 5명 이내	방문 및 면담 후 개별 신청	
기타	학교밖분과 운영	· 학교밖청소년 발굴과 연계, 각 기관별 사업공유, 의제 논의 진행	학교밖청소년 관련 10여개 기관		

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복지영역	급식지원	· 일상적 식사(외부식당 연계), 위기 시 식품꾸러미 전달	꿈드림 전산망 등록 학교밖청소년		
	직접지원	· 개별맞춤형 지원(생계, 자립, 의료, 취업 등의 직접 지원과 반찬, 의류, 도서 등	꿈드림 실무자 추천 및 자체 지원		
	건강검진	· 건강상담 및 진찰, 혈액검사, 간염검사, 결핵검사 등	만 9~18세		
	청소년활동 안전공제	· 월1회 꿈드림 등록한 모든 학교밖 청소년을 위한 가입	꿈드림 등록 학교밖청소년		



징검다리거점공간 와락

■ 기관소개

기관명	징검다리거점공간 와락	홈페이지	http://seoulallnet.org/
주소	서울시 노원구 상계동 1035-9		
전화번호	02-2091-1386	팩스	02-932-1389
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 학교밖청소년을 위한 대안교육사업 '와락스쿨' · 학교밖청소년의 진로와 일경험을 위한 학업비지원사업 및 일배움사업 · 학교밖청소년의 자치 및 문화활동 지원(청소년자치회, 동아리, 와락교실, 축제 등) 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고		
발굴영역	웰컴파티	· 찾아오는 아웃리치, 놀이와 문화, 식사나눔의 장	학교밖청소년	방문 후 초기면담 이후 참여			
	또래와락	· 신규발굴 청소년 대상의 단기 손작업프로그램					
교육영역	와락스쿨	· 자기탐색에서 확장으로 이어지는 개별프로젝트, 나눔활동과 여행프로그램					
	와락교실	· 기타교실, 학습교실					
문화활동영역	동아리	· 생활건강동아리 · 보드게임동아리					
	와락송년축제	· 연말 축제 기획 및 진행					
진로영역	진로소모임 놀러와락	· 진로탐색 보드게임 · 진로적성프로그램을 통한 학업비 지원사업					
	인턴십 '잡상인'	· 인턴십활동 및 일지 작성 · 간담회 및 평가회					
자치영역	청소년자치회	· 청소년의결기구 · 와락 운영(와락규칙, 또래관계, 수업개설 등)에 관한 다양한 의견 수렴 및 반영				와락 입학 청소년	
복지영역	급식지원	· 일상적 식사(외부식당 연계), 위기 시 식품꾸러미 전달				학교밖청소년	

서울시교육청 학교밖청소년도움센터 친구랑(노원)

기관소개

기관명	서울시교육청 학교밖청소년도움센터 친구랑(노원)	홈페이지	오픈 예정
주소	서울시 노원구 동일로204길 13 (중계동, 노원평생학습관 3층)		
전화번호	070-4681-6800	팩스	02-977-9182
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 교육지원 : 학력인정 및 학습지원 프로그램, 학습멘토링(학업복귀, 검정고시) 등 · 진로지원 : 진로상담, 직로탐색, 직업체험 프로그램 등 · 정서지원 : 학교 밖 청소년 및 학부모 상담, 부모교육 등 · 교육참여수당 : 학교 밖 청소년 도움센터 '친구랑' 등록자 중(서울시 거주), '친구랑' 프로그램에 주 2회 이상 60%(월 5회) 이상 출석한 학교 밖 청소년(만 9세~만 18세)에게 수당 지급 		
	초등학교 단계	중학교 단계	고등학교 단계
	월10만원	월15만원	월20만원
청소년증 교통카드 충전(캐시비)		체크카드 계좌로 입금 (현금인출이 제한된 클린카드 탑재)	

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
		프로그램은 친구랑 등록 후 신청 가능합니다. 자세한 사항은 노원친구랑으로 문의해 주세요. ☎ 070-4681-6800			

열림지역아동센터

■ 기관소개

기 관 명	열림지역아동센터	홈페이지	-
주 소	서울시 노원구 동일로 231다길6		
전화번호	02-936-7574	팩 스	02-934-8832
주요사업	· 학습지도, 체험학습, 멘토역할		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
교육	학습지도	영어·수학	5	신청서	장학재단 멘토 대학생
문화	체험학습	캠프, 문화체험	5	신청서	조장 역할
정서	만들기	멘토	1	신청서	초·중학생 대상으로 강사 역할

공릉청소년문화정보센터

■ 기관소개

기관명	공릉청소년문화정보센터	홈페이지	http://www.gycenter.or.kr
주소	서울시 노원구 노원로1-나길10(공릉동 87-5)		
전화번호	02-973-1318	팩스	02-976-1318
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년 자치 활동 사업 · 청소년 체험 활동 사업 · 학교 밖 청소년 사업 · 청소년 진로 활동 사업 · 마을공동체 사업 · 도서관 사업 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복지 영역	키다리아저씨 프로젝트	· 중간지도자와 청소년 간 1:1 멘토/멘티 결연 후 장학금 지급	성인 멘토 / 청소년 멘티 7팀	· 멘티를선정한 멘토가 참여 신청	
	징검다리기금	· 마을 아이들을 행복하게 키워내기 위해 주민들이 공공의 기금을 모아 도움이 필요한 아동· 청소년의 생활 및 심리· 정서적 향상을 위한 기금 지원 사업	공릉동 거주 아동· 청소년	· 본인, 가족, 이웃, 학교 선생님 신청 · 징검다리 운영위원회 에서 심사 및 지원결정 (분기별)	
	학교밖청소년 아지트 '나도, 꽃'	· 휴식, 놀이, 공부 등을 위한 아지트 공간 운영 · 나로프로젝트 - 자신이 하고 싶은 활동을 기획하고 실행하는 프로젝트 활동 · 청소년 휴카페 바리스타 인턴십	학교밖 청소년	· 전화 및 방문	

사단법인 청소년과나란히

■ 기관소개

기 관 명	사단법인 청소년과나란히	홈페이지	www.naranhi.net
주 소	서울시 노원구 한글비석로 24길 44, 3층		
전화번호	070-4156-4737	팩 스	02-931-7969
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 교육복지사업 · 유관기관네트워크사업 · 진로교육사업 · 학부모교육사업 · 조사연구사업 · 연수지원사업 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
교육복지 사업	노원교육복지 센터	<ul style="list-style-type: none"> · 학생성장지원 · 학교&지역 연계체계 강화 · 교육복지 친화적 지역사회 환경 조성 	유아~고등학생, 보호자(가족), 학교 및 지역기관 실무자	전화문의	
유관기관 네트워크 사업	협의회 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 노원아동청소년 네트워크 · 노원아동방과후교실협의회 · 민관학협의회 	아동청소년실무자 민간기관활동가 지자체 담당자	전화문의	
	지역내외 자원연계 및 타지역 멘토링	· 지역에 필요한 다양한 자원발굴 연계	아동청소년 관련 기관, 단체, 네트워크	전화문의	
	노원구 온종일 돌봄지원단 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄자원 데이터베이스 구축 · 돌봄 담당자 역량강화 및 현장지원 · 마을단위 돌봄 네트워크구축 	아이휴센터 및 돌봄종사자	전화문의	
	청년사업	<ul style="list-style-type: none"> · 노원청년놀이지도사 양성파견 · 노원구청년거버넌스활성화지원사업 	청년	전화문의	

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
진로교육 사업	대안교육기관 창창한	· 길찾기교육-진로 활동 영역의 기술교육 제공	자립을 모색하는 만 24세 이하의 청소년	전화문의 및 면접	
		· 자립지원과정-사회진입을 위한 일머리교육 외 다양한 배움			
		· 지역네트워크-관련 종사자 및 기관 간 협력			
학부모 교육사업	노원시민 인문학당	· 동네별 인문학당 운영 · 지역별 심화교육 과정 · 학술연구모임 · 마니또 카페 운영 · 서울형 자산형성사업 진행 · 동네배움터 사업 · 청소년프로그램 · 민민협력사업	노원구 거주 학부모, 청소년, 지역주민	전화문의 및 면접	
조사연구 사업	아젠다 2030연구	· 교육복지, 돌봄, 청년 등 각 영역별 주요사업 정리 및 활동가 연구 · 노원아동청(소)년 아젠다2030 마련	아동청소년 실무자 및 활동가		
연수지원 사업	회원사업 실무자 지원사업	· 지역실무자를 위한 역량 강화교육	노원지역실무자	전화문의	

상계청소년문화의집

■ 기관소개

기관명	상계청소년문화의집	홈페이지	http://www.madiyc.or.kr/
주소	서울시 노원구 동일로230길 6(상계동 966-15), 상계청소년문화의집		
전화번호	02-933-1318	팩스	02-933-1319
주요사업	청소년 참여 활동, 청소년활동, 특성화, 마을공동체, 자율적문화공간 사업 등		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
청소년 활동	청소년 동아리	공연/비공연 관심사 맞는 청소년끼리의 소모임 (동아리) 운영 지원	만9세~24세 청소년 5인 이상의 동아리	상계청소년문화의집 연락 후 기관방문 신청서 작성	무료
	마디GO스트 축제	공포체험을 테마로 한 청소년 축제	청소년 및 지역주민 누구나 / 총 400명	일정 확인 후, 해당 날짜에 참여	무료
	올빼미 캠프	무박 2일 동안 진행되는 청소년 캠프	초등학교 3~6학년 / 총 40명	홈페이지에서 공지 확인 후 선착순 기관방문 접수	참가비1인 30,000원
	청소년 자원봉사	상시 시설 자원봉사, 자체프로그램 운영보조 등	만 9~24세 청소년 (봉사활동별로 연령과 모집인원 상이)	청소년활동정보 서비스 두블에서 신청	두블 (https://www.youth.go.kr)
	청소년 문화체험	대중교통을 이용한 청소년 문화 체험 활동	초등학교 4~6학년 청소년 / 총 10명	상계청소년문화의집 홈페이지 및 기관 방문 후 참가 신청서 작성 및 참가비 납부	참가비 1인 3,000원
	세대공감 인성 프로그램	부모와 자녀가 함께 하는 세대 간 공감 프로그램	초등학교 5~6학년 청소년과 부모 / 총 30명	상계청소년 문화의집 홈페이지 및 기관 방문 후 참가 신청서 작성 및 참가비 납부	참가비 1인 5,000원

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
청소년 활동	마디의 소중한포차 '마디포차'	먹거리 및 체험부스 운영	청소년 누구나 / 총 100명	일정 확인 후, 해당 날짜에 참여	무료
	CEMD-F 전자적 가족 시점 캠프	가족들과 함께 CEMD 모델을 활용한 가족 관계 개선 및 발전 캠프 운영	초등 4~6학년 자녀를 둔 가족 / 총 10팀	홈페이지에서 신청 후 심사를 통하여 가족 선별	무료
특성화 사업	너나들이 라디오 참가팀 운영	청소년들이 직접 기획하고 구성하는 나만의 라디오 운영 체험	초6~성인까지 최소 2인으로 구성된 팀	홈페이지에서 참가팀 신청서 다운로드 후 메일로 전달	무료
마을 공동체 사업	마을동아리 추억만들기	마을동아리별 진행한 활동을 통한 축제를 구성 청소년 및 지역주민과 함께하는 축제 운영	지역주민 및 청소년 / 총 100명	일정 확인 후, 해당 날짜에 참여	무료
자율적 문화공간 사업	시설대관	공연연습실 및 밴드실 등 대관	초등학생~만19세 청소년(3인 이상)	상계청소년문화의집 홈페이지에서 이용 방법 확인 후, 전화 문의 및 예약	대관료 有

(사)마들같이 마들창조학교

■ 기관소개

기 관 명	(사)마들같이 마들창조학교	홈페이지	http://cafe.daum.net/madlejumin
주 소	서울시 노원구 노원로 331 평화종합사회복지관 신관1층		
전화번호	02-952-0995	팩 스	02-935-9155
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 저소득층 청소년 교육사업 · 동아리 지역사업 · 청소년기관 네트워크사업 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
학습영역	멘토링 지도	교사멘토 1:1학습지도	중, 고등	전화 및 방문신청	
문화예술 영역	동아리활동	보컬, 공예, 메이크업 등 프로그램	중, 고등		
	나들이, 여행	봄·가을 나들이 및 여름·겨울 여행	중, 고등		
인문학영역	'설치고, 떠들고, 생각하는' 인문학	영화모임, 인문학 프로그램	중, 고등		
청년활동	후레자식모임	청년들의 다양한 만남, 교류 프로그램	20, 30대		

상상이룸센터(노원진로직업체험지원센터)

기관소개

기관명	상상이룸센터(노원진로직업체험지원센터)	홈페이지	www.sangsangirum.net
주소	서울시 노원구 노해로 502 노원KT 신관 4층		
전화번호	02-936-3326	팩스	02-937-3326
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 현장진로체험(중등·고등 현장진로체험, 진로워크캠프) · 학교 교과연계(진로하루산책, Doing JOB, 진로설계워크숍) · 소외계층 청소년지원(Walk the Walk, 진로코칭 등) · 청소년 자립지원(청소년아지트, 유스메이커스, 청아장 등) 		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
청소년 진로	진로검사 및 진학상담	<ul style="list-style-type: none"> · 초등 : 다중지능, 홀랜드 간편 검사 · 중등 : 홀랜드, 직업가치관, 적성검사 · 고등 : 통합검사 · 소요시간 1시간(1회기) · 진학상담(중3, 고3) 	초5~고3	전화신청	
	진로코칭	<ul style="list-style-type: none"> · 동기부여, 목표실행 각 6회기 · 소요시간 : 회기별 1시간(1시간*6회기) · 교육복지학교, 지역아동센터 우선지원 	초5~고2	학교를 통해 신청	
	Walk the Walk (고등진로탐색)	<ul style="list-style-type: none"> · 객관적 검사와 해석을 통한 자기이해, 진로설계를 위한 탐색 및 체험 · 전문직업인을 통한 직업 분야 정보 습득, 진로동기강화 프로그램 	고	학교를 통해 신청	
	토요진로체험	<ul style="list-style-type: none"> · 다양한 직업인강사와 함께하는 주말 직업체험 · 1회 2~3시간 	초, 중	개별신청 (홈페이지 참조)	

서울북부고용센터

■ 기관소개

기관명	서울북부고용센터	홈페이지	www.work.go.kr/seoulbukbu/main.do
주소	서울시 노원구 노해로 450, 해청빌딩		
전화번호	02-2171-1700	팩스	02-6915-4089
주요사업	취업지원, 집단직업상담, 고용보험관리, 고용안정사업, 직업능력개발 외국인채용지원, 실업급여, 모성보호		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
집단 직업상담	청년층 직업지도 프로그램 (CAP+)	· 청년층의 합리적 진로/직업 선택지도 · 구직기술향상 · 4.5일 27시간(9:00~16:00)	청소년 및 청년층 (15세~29세) 1회/5~15명	전화문의	
	취업희망 프로그램	· 자신감향상 · 근로의욕 증진 · 사회성(대인관계)향상 · 효과적인 의사소통방법 습득 · 3일 18시간 또는 5일 30시간 (9:00~16:00)	학력/나이무관 1회/10~15명		
	성공취업 프로그램	· 실직스트레스 대처 · 구직기술 향상 · 효과적인 자기표현법 향상 · 취업자신감 향상 · 5일 30시간(9:30~16:30)	고졸이상 나이 무관 1회/12~15명		
직업능력 개발	국가기간 전략 산업직종 훈련	· 국가기간산업이나 국가전략 산업 중 인력부족 직종에 대한 지원·기능인력 및 전문·기술 인력 양성	· 직업안정기관에 구직 등록한 15세 이상 실업자 · 고등학교 3학년 재학생으로서 고등교육 기관에 진학하지 않는 학생 · 대학(전문대학) 최종학년 재학생으로서 대학원 등에 진학하지 않는 학생(다음 연도 3월말 까지 졸업예정인 자)		

노원노동복지센터

■ 기관소개

기관명	노원노동복지센터	홈페이지	https://www.nowonhope.org/
주소	서울시 노원구 동일로 1530-1 마들역 지하 1층, 노원노동복지센터		
전화번호	02-3392-4905	팩스	02-3392-4906
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 아르바이트 청소년 노동법률 상담, 무료법률지원 · 중·고등학교 및 청소년 단체 방문 노동인권 교육사업 · 카카오톡 플러스친구(노원알바119), 오픈채팅방(노원알바119)을 통한 SNS 노동법률 상담 · 청소년 노동인권 캠페인 사업 · 청소년 노동인권 연구조사사업 · 노동자, 청소년 대상 인문학 강좌 · 노동자, 청소년 대상 노동법 강좌 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복지영역	청소년 노동인권 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 특성화고 취업 시 알아야 할 노동법 기초 및 노동인권 교육 · 학교 및 단체 등을 방문하여 아르바이트 시 알아야 할 노동 인권 교육 진행 · 공인노무사가 진행하는 노동 관계법 교육 진행 	중학교, 고등학교 및 청소년 단체 (강좌 당 30명 내외)	전화문의 및 신청서 이메일 접수	
심리·정서 영역	청소년 아르바이트 노동법 상담 및 무료 법률 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 임금체불, 산업재해, 부당해고 등 권리 침해를 당한 청소년들의 노동 상담 및 법률지원 사업 · 상담 내용에 따라 공인노무사 등 전문가 무료 지원 	아르바이트 청소년	상담자 기관 방문 및 전화 상담	
문화영역	노동자·청소년 대상 인문학, 노동법 강좌	<ul style="list-style-type: none"> · 아르바이트 청소년, 노동자 대상 인문학 강좌 진행 · 아르바이트 청소년, 노동자 대상 노동법 강좌 진행 	아르바이트 청소년	전화문의	

노원구 아동보호전문기관

■ 기관소개

기관명	노원구 아동보호전문기관	홈페이지	http://www.nowoncps.kr
주소	서울시 노원구 노원로 331, 노원아동복지관 3층		
전화번호	02-974-1391	팩스	02-2116-4664
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 아동학대 신고접수 및 현장조사 · 학대피해아동 상담 및 심리치료사업 · 아동학대 예방교육 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
교육	아동학대 예방교육	· 신고의무자 및 일반시민 교육	제한 없음	교육희망자 사전 협의	
아동학대 신고접수	아동학대 신고접수	· 아동학대 신고는 112 또는 974-1391	노원구 거주 18세 미만의 학대피해아동	아동학대 징후를 발견한 누구나	
상담 및 치료사업	학대피해아동 상담 및 심리치료사업	<ul style="list-style-type: none"> · 피해아동 및 가족 사례관리 · 피해아동 및 가족 심리치료사업 	피해아동 및 가족	신청 미해당 사업	

서울북부준법지원센터

■ 기관소개

기관명	서울북부준법지원센터	홈페이지	www.cppb.go.kr
주소	서울시 강북구 덕릉로 78		
전화번호	02-3499-0800 (노원구 담당) 02-3499-0825	팩스	02-3499-0888
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 보호관찰 : 범죄인을 구금하지 않고 준수사항 이행을 조건으로 보호관찰관의 지도감독 실시 · 사회봉사명령 및 수강명령 집행 : 법원 등에서 부과한 시간에 따라 사회봉사명령 및 수강명령 실시 · 조사업무 : 법원, 검찰 또는 수용기관의 요구에 따라 피조사자의 환경 등 제반사항 조사 · 전자감독 : 성폭력, 미성년자 유괴, 살인강도 등 특정범죄에 GPS 방식을 활용, 24시간 위치추적과 보호관찰의 밀착지도 실시 · 법 교육 : 아동학대, 성폭력, 가정폭력 등 예방 법 교육 실시, 학교폭력 등 학교별 수요에 맞는 맞춤형 법 교육 실시, 지역 주민취약계층 대상 무료법률사무소 운영 등 시민 법 교육 지원 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
지도감독	멘토링 지도	· 법사랑위원 멘토 및 교사 멘토와 보호관찰 청소년 멘티 1:1 매칭 상담지도	보호관찰 청소년	담당직원 전화문의	
	각종 원호 지원	· 경제적 어려움 등 예상되는 보호관찰 대상자에 대한 경제구호, 직업훈련, 취업알선 등	보호관찰 대상자	담당직원 전화문의	
	각종 프로그램 실시	· 라틴타악기 문화예술 체험프로그램 및 숲 체험 프로그램 등 각종 전문처우 프로그램 실시	보호관찰 대상자		
법 교육	법 교육	· 아동학대, 성폭력, 가정폭력, 학교폭력 예방교육 · 분노조절 라이프코칭 프로그램 · 자유학기제 진로체험 · 시민법교육, 학교밖청소년 법 교육	일반 학교 학생 및 신고의무자	담당직원 전화문의	

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
인지·언어	기초학습 교실	학습부진 아동에게 학습수지에 맞는 1:1 학습지도를 하여 성취감을 향상시키고 학습에 대한 흥미를 갖도록 함	드림스타트 이용아동 중 인지·언어 영역에 위기가 있는 7세 이상의 아동	사례 관리사가 선정	
	학습지지원	학습지 지원을 통해 과목별 부족한 부분을 보충해 줌	드림스타트 이용아동 중 학령기 아동		
정서·행동/양육환경	맞춤코칭 (아동, 양육자, 집단)	상담이나 멘토링, 치료적 개입이 아닌 수평적 관계에서 아동양육자의 변화와 발전을 위한 적극적 소통과 동기부여를 지원	드림스타트 이용가정	사례회의를 통해 선정	
인지·언어/정서·행동/양육환경	드림 멘토링	종결가정 중의 양육자 또는 지역자원 활동가를 통해 다른 이용가정의 멘토가 되어 지원해주는 사업	드림스타트 이용가정		
기타	긴급지원 서비스	일시적인 긴급 상황 또는 특수한 상황의 가정에 지원해주는 사업	드림스타트 이용가정		
신체·건강/인지·언어/정서·행동/부모·가족	필수서비스	아동의 전인적 발달을 지원하기 위해 아동발달 영역별 필수적인 핵심 프로그램	드림스타트 이용가정	이용가정 전체	
양육환경	부모역량 강화교육	문화·예술 활동을 통한 양육자 역량강화 교육	드림스타트 이용가정 중 양육자	양육자 신청	
	맞춤형 부모교육	아동발달단계와 가구특성을 반영한 맞춤형 부모교육	드림스타트 이용가정 중 양육자		
정서·행동/인지·언어	개별 상담치료	특정영역에서 개별상담치료를 통한 발달 촉진이 필요한 경우 치료비를 지원	드림스타트 이용가정 중 치료가 필요하다고 진단을 받거나 치료가 필요한 아동	사례회의를 통해 선정	
	영유아 중재	발달이 또래에 비해 부진한 아동을 대상으로 교구 및 교재를 활용한 놀이 및 지도	드림스타트 이용아동 중 연령별 발달이 부진한 영유아		
	발달검사 및 진단	관계의 어려움이 관찰되거나 발달지연이 우려되는 아동들에게 전문적 검사를 통해 그 원인 파악하기 위한 지원사업	드림스타트 이용가정 중 검사가 필요한 아동		
	사랑쿠키&요리쿠키	요리교실을 통한 가족내 정서교류와 아동의 정서적 언어표출 향상을 위한 프로그램	드림스타트이용가정 중 초등학생 아동	사례 관리사가 선정	

노원구건강가정·다문화가족지원센터

■ 기관소개

기 관 명	노원구건강가정·다문화가족지원센터	홈페이지	nowon.familynet.or.kr
주 소	서울시 노원구 동일로173가길 94 가온빌딩 3층		
전화번호	02-979-3501	팩 스	02-979-3504
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 가족교육사업 : 생애주기별 부모교육, 아버지교실 · 가족상담사업 : 개인 및 가족상담, 임신출산 갈등상담, 법률상담, 부부집단상담 · 가족문화사업 : 가족사랑의날, 가족문화체험 · 가족돌봄사업 : 가족돌봄봉사단, 공동육아나눔터, 모두가족품앗이 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	가족상담	개인 및 가족상담, 임신출산 갈등상담	노원구민	전화신청	
가족영역	부모교육	부모역할 및 역량강화 교육	자녀를 양육하는 부모	홈페이지 및 전화	

노원교육복지재단

■ 기관소개

기관명	노원교육복지재단	홈페이지	http://www.newf.or.kr
주소	서울시 노원구 동일로 1229, 노원구민회관 3층		
전화번호	02-949-7920~1	팩스	02-949-7922
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 노원구 내 저소득계층을 대상으로 교육 및 복지 서비스 지원 · 우수프로그램 개발 및 지원, 민관협력 네트워크 등을 통한 노원형 복지공동체 조성 · 나눔 인식개선 등을 위한 각종 캠페인 및 기획 모금사업 진행 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복지영역	꿈이룸장학금	고등학교 재학생 대상 장학금 지원 (1인 100만원)	고등학생 (60명)	노원구 내 동주민센터, 학교, 사회복지 관련 단체에서 신청	
	려(麗)장학금 (취업준비생)	고등학교 재학생 대상 장학금 지원(1인 100만원)	고등학생 (140명)		
		취업준비 청소년 장학금 지원 (1인 100만원)	취업준비생 (30명)		
	문(文)장학금	대학생 장학금 지원 (1인 200만원)	대학생 (11명)		
	꿈미래 장학사업	예·체능 특기생 및 특수목적 중·고등학생 장학금(1인 300만원)	예·체능 특기생(6명)		

북부교육지원청 학교통합지원센터

■ 기관소개

기관명	북부교육지원청 학교통합지원센터	홈페이지	http://bbedu.sen.go.kr
주소	서울시 도봉구 노해로 313(창5동 327-1)		
전화번호	02-3499-6899(콜센터)	팩스	02-3499-6889
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 학교 통합 지원(위기학생 교육활동, 사안처리, 관계회복) · 상담 및 심리치료 지원(Wee센터 연계) 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	학교폭력관련 원스톱 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 학교폭력 상담 · 사안처리 지원 · 관계회복프로그램 운영 · 가해학생·보호자 특별교육 연계 · 가해학생 사회봉사 기관 매칭 	학교폭력 피·가해 학생	학교에서 요청	
	Jump-up 프로젝트	· 전문의 상담 및 심리치료비 지원 (수업부적응 및 위기학생 대상)	초·중·고 학생	학교에서 공문 신청	Wee센터 상담연계 후 최대 80만원
	학업중단 숙려제 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 학업중단 숙려 기간 중 개인상담 · 대안교육 위탁교육기관 연계 지원 · 홈페이지 자료실 안내 	초·중·고 학생	학교에서 노원 Wee센터로 의뢰	
기타	학교 밖 청소년 학업복귀 지원	<ul style="list-style-type: none"> · '친구랑' 거점기관 홍보 및 안내 · 학교밖 청소년 수당 지원 안내 · 홈페이지 자료실 안내 	학교 밖 청소년	전화 및 방문상담	

굿네이버스 좋은마음센터 서울동부

기관소개

기관명	굿네이버스 좋은마음센터 서울동부	홈페이지	nowon.goodneighbors.kr
주소	서울시 노원구 노원로 236, 2층		
전화번호	02-971-1391	팩스	02-972-1392
주요사업	심리정서 지원사업, 저소득가정 지원사업, 사회개발교육		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리 정서 영역	개별상담 프로그램	전문 상담사와의 1:1 맞춤 상담 (미술, 음악, 놀이, 모래놀이, 언어, 인지학습치료)	유아 및 아동 청소년, 성인	상담예약 (전화 및 방문) → 초기상담 → 심리치료	·유료 ·바우처 이용 가능 (아동청소년심리지원 서비스/영유아발달 지원서비스/부모 성장을 위한 리지원 서비스)
	집단상담 프로그램	아동·부모 관계증진 프로그램	아동 및 보호자	전화 및 방문신청	유료
		찾아가는 집단상담 프로그램	아동집단		
	심리평가	심리평가 (Full Battery)	아동 청소년, 성인		
부모교육	아동의 기질, 성격에 따른 자녀양육 방법 코칭(맞춤형 교육 가능)	학부모			
복지 영역	위기가정 아동지원 프로그램	· 의료, 교육 등 긴급 지원이 필요한 아동 및 가족을 대상으로 의료비 및 생활비 지원 · 아동과 청소년들이 학업을 지속할 수 있도록 희망장학금 지원	18세 이하 아동 및 그 가족	전화 또는 아동사례 의뢰서 접수 (기관양식)	희망장학금의 경우 한시 사업

공릉종합사회복지관

■ 기관소개

기 관 명	공릉종합사회복지관	홈페이지	www.gongneung.or.kr
주 소	서울시 노원구 동일로 1127		
전화번호	02-948-0520	팩 스	02-948-0523
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스제공1팀: 아동·청소년사업, 장애인복지사업, 어르신교육사업, 이동목욕사업, 주민모임 활동 등 · 서비스제공2팀: 어르신일자리사업, 어르신무료급식사업, 사랑의 울타리사업, 기타사업 등 · 지역사회조직팀: 주민복지증진사업, 주민소통 및 의견수렴사업, 지원 및 인력개발사업, 주민조직화사업 등 · 사례관리: 개별 사례관리, 신규 전입자 지원사업, 결혼후원, 희망온돌 위기긴급지원, 주민모임 활동 등 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복지영역	아동·청소년 야간보호사업	<ul style="list-style-type: none"> ● 자율활동 <ul style="list-style-type: none"> - 활동계획서에 의해 자율활동 ● 학습멘토링: <ul style="list-style-type: none"> - 대학생(자원봉사자) 학습멘토를 통한 그룹별 학습지도 ● 동아리활동 <ul style="list-style-type: none"> - 베이킹, 공예, 보드게임, 영화감상, 신체활동 등 <p>※ 교실 운영에 따라 일정은 변경될 수 있음.</p>	중학생 (1~3학년) 15명	복지관 내방 및 전화문의	※본 사업은 복권기금위원회와 서울사회복지공동모금회의 후원으로 진행되며 1년 단위의 프로젝트 사업으로 매년 변동 사항이 있음.
복지영역	사례관리	<ul style="list-style-type: none"> ● 저소득 및 위기가정 대상 상담 및 서비스 연계 	사례관리 필요 대상 누구나		

노원1종합사회복지관

기관소개

기관명	노원1종합사회복지관	홈페이지	http://www.nowon.or.kr
주소	서울시 노원구 월계로 372 (사슴아파트 1단지 내)		
전화번호	02-949-0700	팩스	02-971-5300
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ● 사례관리 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리, 희망은돌 위기간급지원사업, 노노케어사업 ● 지역사회조직 <ul style="list-style-type: none"> - 마을공동체지향사업(달꿈터, 비비고, we're scientist 과학동아리, Y.E.S영어동아리), 복지네트워크, 주민복지증진사업(지역축제, 나눔바자회, 경로행사, 주민교육, 문화공연), 자원봉사자육성사업, 전문가양성사업(실습지도, 직원교육) ● 서비스제공 <ul style="list-style-type: none"> - 가족복지사업(장애아동재활치료센터, 학교부적응청소년 특별교육이수프로그램, 청소년 경제교실, 이름인 도서관운영), 노인특화사업(노인대학, 노인전문문화동아리), 복지서비스사업(노인정서지원사업, 보건의료서비스, 일상생활지원, 재가독거노인케어, 무료급식, 남성독거어르신사업, 이혈치혈, 노인사회활동지원사업, 자원연계) 		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복지 영역	특별교육 이수사업 '십대의 품격'	· 징계 처분을 받은 청소년을 대상으로 교육 및 집단 활동을 통해 학교 적응력 향상	학교 부적응 청소년 (중·고등학생)	노원위센터 에서 의뢰	학기중
	청소년 경제교실	· 보드게임 및 VR을 활용한 체험 경제교육을 통해 올바른 경제관과 합리적인 의사결정 능력 형성	4~6학년 초등학생 (12명)	전화 및 방문신청	8~11월 예정
	복멘토 프로그램 '책과 함께 쑥쑥'	· 책을 매개로 정서발달 및 풍부한 학습기회 제공	3~4학년 초등학생 (8명)	전화 및 방문신청	
	장애청소년 사회성 향상 프로그램 '스텝바이스텝'	· 지역사회탐방, 아트테라피, 자치활동, 함께하는 여행 등 집단 활동을 통해 사회성 향상	발달장애 청소년 (10명)	전화 및 방문신청	8~12월 예정
심리 정서 영역	발달지원센터	· 언어치료, 미술치료, 심리운동, 검사 및 평가	18세 미만 비장애 및 장애아동, 특수교육 대상자로 선정된 아동	전화 및 방문신청	

마들종합사회복지관

■ 기관소개

기관명	마들종합사회복지관	홈페이지	www.madeul.org
주소	서울시 노원구 동일로210길 22(중계2,3동 515-3)		
전화번호	02-971-8387	팩스	02-976-4970
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ● 사례지원 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 보호가 필요한 대상에게 사례관리를 중심으로 안정적인 생활 지원 - 일반 및 위기 사례관리, 위기가정지원사업, 희망온돌사업 등 ● 서비스제공 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 욕구에 기반한 전문적이고 다양한 서비스 제공 - 가족역량강화사업, 정서서비스사업, 교육문화사업 등 ● 지역사회조직 <ul style="list-style-type: none"> - 주민역량강화를 통한 문제해결 지원 및 다양한 인적, 물적 자원 개발 - 복지네트워크, 주민조직화사업, 후원금품 개발 및 관리, 자원봉사자 개발 및 관리, 홍보 등 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
학습영역	해피잉글리쉬	저소득 아동대상 원어인 영어수업	초등학생 00명	유선·방문 상담 및 신청	
	교육문화	피아노, 미술강좌 지원	초중고생 00명		
문화·복지 영역	놀이, 우리같이 놀자	저소득 및 일반아동 통합 신체활동 프로그램	초등학생 10명		
	문화체험	주체적이고 건강한 성인으로 성장하기 위한 다양한 문화체험 기회 제공	초등학생 10명		
	방과후교실	방과후 보육 및 보호중심의 서비스 제공	초등학생 20명		
자원봉사	청소년동아리	건전한 교육·문화·여가활동의 장을 마련하여 긍정적 자아발달 도모	중고생 00명		
	청소년 자원봉사학교	올바른 자원봉사활동 이해 및 참된 의미 이해를 위한 활동	중고생 00명		

상계종합사회복지관

기관소개

기관명	상계종합사회복지관	홈페이지	www.sanggyebokji.or.kr
주소	서울시 노원구 덕릉로115나길 25		
전화번호	02-951-9930	팩스	02-951-9940
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ● 사례관리 : 사례관리, 희망운동 ● 서비스제공 : 전문상담센터 운영, 가족관계증진 및 기능보완, 지역사회보호, 교육문화(아동, 성인 대상) ● 지역조직 : 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리, 자원봉사자 관리, 홍보사업 ● 특화사업 : 늘푸른대학(교양, 취미여가, 건강증진교실, 야외수업, 문화행사 등), 어르신사회활동지원사업 (우리동네경비대 외) ● 부설센터 : 장애인주간보호센터, 데이케어센터, 방과후어린이집 		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	징계청소년 사회봉사 '한인한'	· 학교교칙을 위반해 사회봉사명령을 받은 중,고등학교 학생을 대상으로 개별상담, 인성 교육, 사회봉사활동 등을 통해 자신의 행동을 반성하고 올바른 인격형성을 유도함.	사회봉사 명령을 받은 중,고등학교 학생	교육청 의뢰서 접수 (상시접수)	
	전문상담 센터	· 학교 및 가정 의뢰 또는 자원에 의한 심리적 어려움에 대한 도움이 필요한 청소년에 대한 심리·정서 지원 · 심리검사 및 치료실 연계 · 미술, 놀이, 모래놀이, 언어, 인지치료 진행 및 지역자원 연계 · 부모교육 및 아버지 학교	심리적 지원이 필요한 청소년	전화 및 내방접수	
	아동·청소년 통합 저녁방과후 '너우리교실'	· 지역 내 방과후 돌봄이 필요한 아동·청소년 들을 안전하게 보호하고, 학습, 문화활동, 신체활동, 다양한 프로그램을 제공하여 전인적 성장을 도모함.	저소득 아동·청소년 (초4~중3) (15명)	전화 및 방문 신청 /초기 상담 실시 후 참여 결정	

월계종합사회복지관

■ 기관소개

기관명	월계종합사회복지관	홈페이지	www.wwc.or.kr
주소	서울시 노원구 초안산로1길, 51		
전화번호	02-999-4211	팩스	02-999-4214
주요사업	사례관리, 아름다운 이웃, 이혼가족지원사업		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
복지영역	사례관리	학습, 경제, 또래관계, 학교부적응 등 도움이 필요한 아동/청소년을 대상으로 결연후원, 1:1학습멘토링, 자원연계, 상담 등의 종합적인 서비스 제공	아동, 청소년 50명	신청 → 상담 → 선정회의 후 결정	
	꿈마루교실	지역 내 저소득 중학생 야간시간 보호, 학습, 자치활동 운영 · 운영시간 : 월~목 17:00~20:00 · 사업내용 : 월, 목-자치활동 화, 수-학습지원	14~16세 청소년 15명	신청 → 상담 → 회의 후 결정	
	청소년자립지원사업	청소년의 자립력 증진 및 관계망 확장을 위해 사회성, 일상생활, 가사, 진로 등의 영역의 그룹 자립활동, 학습·정서 1:1 개별지원	저소득 10~19세 청소년 25명	신청 → 상담 → 회의 후 결정	
진로영역	꿈꾸는 아이들	참여아동의 진로직업체험 및 문화활동을 통한 꿈지원 · 활동내용 : 유형별 직업군조사, 대학교 탐방 등	꿈꾸는 아이들 사업 참여 아동 및 보호자 10명	-	참여 아동 모집 완료 (신규 모집X)
문화영역	제과제빵	케익, 쿠키, 빵 만들기 매주 1회 총 12회기(3개월)	아동, 청소년 누구나	신청 → 이용	회비 12회 150,000원
	피아노	바이엘~반주법 단계별 피아노 개별 지도, 음악 이론 교육 매주 (월~금) 10시~12시			회비 6.5만원 ~ 8.5만원

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
봉사/정서 영역	청소년 사회봉사	학교로부터 사회봉사 명령을 받은 청소년들의 사회봉사 활동지원	노원, 도봉 중고등 학생	북부교육청 신청	
	도란도란	거동불편 어르신 방문 생월잔치	고등학생	신규 회원 모집 시 (복지관 홈페이지 게시)	월 1회
	우리내	지역 내 어르신 1:1스마트폰 교육, 매뉴얼 제작	고등학생		월 2회
	한가인	지역 내 어르신 1:1 한글교육, 자체교재 제작	고등학생		매주 토요일
	조심행 (助心行)	지역 내 어르신 가정방문, 건강 모니터링 활동	고등학생		매주 토요일
	자수성가 (自手成可)	손 마사지 및 네일아트 활동 진행	중, 고등학생		월 2회
	환경생각 프로젝트	중학생 대상 매월 1회 환경교육 제공, 지역 환경미화 활동	고등학생		월 1회 토요일
	스파클-ing	지역 청소년 동아리 인터뷰 및 지역활동 연계	고등학생		월 2회 월요일
심리/정서/ 발달영역	언어치료	의사소통에 어려움이 있는 대상의 언어를 진단 및 평가하여 원활한 의사소통을 돕는 언어교육	0세~성인		신청 → 초기상담 → 이용
	인지학습	발달지연 유· 아동의 발달촉진과 취학아동의 인지발달을 위한 인지학습	0세~성인		
	미술놀이	아동의 건강한 발달, 자기이해, 타인과의 관계 및 적응력 향상을 위한 미술놀이	0세 ~성인		
	감각통합 &작업	피부접촉, 움직임, 신체인식 등의 감각정보를 조직화하고 해석하는 능력 향상을 위한 활동	0세 ~성인		
	음악치료	음악적 경험을 통한 사회, 의사소통, 정서, 인지 등 전반전 영역의 발달 증진	아동 ~성인		
	전문상담	· 청소년/개인 · 부부/가족 · 우울 / 불안 / 자살 / 신경증 / 대인관계/ 학교, 직장 부적응 등	아동 ~성인		
	종합심리 검사	· 종합심리검사(250,000원) · 정서평가(150,000원) · 인지기능평가(120,000원) · 개별검사(비용 개별산정)	아동 ~성인		

하계종합사회복지관

기관소개

기관명	하계종합사회복지관	홈페이지	http://www.hgwelfare.or.kr/
주소	서울시 노원구 노원로16길 15		
전화번호	02-6928-0108	팩스	02-6928-7342
주요사업	사례관리사업, 지역조직화사업, 서비스제공사업		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
경제적 지원	어린이재단 정기후원금	정기후원금 지원	17명	유선 및 내방접수	
	꿈을 주는 과일	제철과일 정기지원	70명		
-	하계드림 특특2	멘토링 연계 학습지도	17명		
장애 프로그램	거북이 카메라	카메라를 활용하여 발달장애 아동의 표현력 향상 도모	발달장애 3~6학년(5명)		
	상상뿌림	다양한 미술재료를 활용하여 발달장애 아동의 오감촉진 미술놀이 활동	발달장애 8~10세(10명)		
	요리로 통(通)하다	다양한 요리재료를 활용하여 아동의 취미여가 증진을 위한 요리 활동	장애아동 4~6학년(5명)		
	장애아동 제과제빵	소근육 발달을 위한 제과제빵 활동	장애아동 1~6학년(8명)		
	장애아동 특수체육	그룹 특수체육활동	장애아동 1~6학년(8명)		
장애·비장애 통합프로그램	나의 특별한형제	개인의 갈등과 감정의 변화 경험을 통해 정서적 안정감 형성을 지원하고, 상호간 긍정적 관계 형성 지원	장애아동과 형제·자매 (4가정)		

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
비장애 프로그램	클린에이터	환경 및 미디어 교육을 통한 아동의 환경감수성 증진 및 자아존중감 향상 도모	초등학생 4~6학년(12명)	유선 및 내방접수	
	크레센도 하모니2	뮤지컬을 통한 아동의 자기표현력 증진 및 또래관계 향상 지원	초등학생 3~6학년(17명)		
	아동 로봇코딩교육	초등학생 대상 로봇 코딩교육(초급)	초등학생 3~4학년(10명)		
	아동 탁구교실	탁구를 통한 아동의 취미여가 증진	초등학생 1~4학년(10명)		
	아동 당구교실	당구를 통한 아동의 취미여가 증진	초등학생 3~6학년(8명)		
	아동 오카리나	오카리나를 통한 아동의 취미여가 증진	초등학생 3~6학년(8명)		
	미니어쳐 만들기	미니어쳐 만들기	초등학생 3~6학년(8명)		
	청소년 자원봉사학교	자원봉사 기초교육 및 자원봉사활동 동기유발 프로그램	노원구 내 청소년 20명	유선연락 및 VMS 신청	
	청소년기획단	코로나19 관련된 공익적 활동 기획 및 실천	노원구 내 청소년 (고1~2)		

평화종합사회복지관

기관소개

기관명	평화종합사회복지관	홈페이지	www.pyunghwa.or.kr
주소	서울시 노원구 노원로 331		
전화번호	02-949-0123	팩스	02-949-0125
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 사례관리사업(사례발굴, 개입, 연계) · 서비스제공사업(어르신·장애인 식사지원서비스, 경제지원서비스, 보건의료서비스, 발달재활서비스, 교육문화) · 주민조직화사업 		

사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
문화영역	아동권리증진 프로그램 "Right, Light"	아동권리 교육 및 활동	8세~13세 초등학생 10명	전화 상담 후 방문	
학습영역	멘토링 프로그램 "행복더하기"	학습 및 정서지원 멘토링	중학생 8명	전화 상담 후 방문	
	부모교육	부모교육 실시	학령기 아동 양육자 10명	전화 상담 후 방문	
심리정서 영역	아우름 발달지원센터	언어, 인지, 놀이치료	치료를 필요로 하는 영유아~청소년	전화 상담 후 방문	
복지영역	방과후 어린이집	방과후 초등학생 돌봄 및 학습 지원	초1~6학년 20명	전화 상담 후 방문	

마음복지관

■ 기관소개

기 관 명	마음복지관	홈페이지	http://mindfare.org
주 소	서울시 노원구 상계로1길 62-34, 3층		
전화번호	02-951-7873	팩 스	02-6008-4357
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> · 개인심리상담 및 집단상담 · 심리구호활동 · 상담프로보노 역량강화 		

■ 사업안내

구분	사업명	사업내용	대상(명)	신청방법	비고
심리·정서 영역	정신건강 증진사업	<ul style="list-style-type: none"> · 심리검사 · 개인심리상담 · 집단상담 	아동(초, 중, 고) 및 부모(성인)	전화 및 방문 신청	

위기탈출 No.1 청소년

발행일 2020년 12월

발행인 노원구청장

발행처 노원구청 아동청소년과

주 소 서울시 노원구 노해로 437

전 화 02-2116-0581